

**STRATEGI DAN KEBIJAKAN PT SEMEN CIBINONG Tbk
PABRIK CILACAP DALAM MEMPERTAHANKAN PANGSA
PASARNYA DI LUAR NEGERI
(Strategy and Policy of PT Semen Cibinong Tbk Plant Cilacap to
Protect Its Foreign Market Share)**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
Arum Lestari Warastuti
20010510015**

**JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

**STRATEGI DAN KEBIJAKAN PT SEMEN CIBINONG Tbk PABRIK CILACAP
DALAM MEMPERTAHANKAN PANGSA PASARNYA DI LUAR NEGERI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan Spesialisasi Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Oleh :

Nama : Arum Lestari Warastuti

NIM : 20010510015

JURUSAN HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul

STRATEGI DAN KEBIJAKAN PT SEMEN CIBINONG Tbk PABRIK CILACAP DALAM MEMPERTAHANKAN PANGSA PASARNYA DI LUAR NEGERI

Di susun oleh

Arum Lestari Warastuti

20010510015



Telah dipertahankan dalam Ujian Pendadaran, dinyatakan Lulus dan disahkan di depan

Tim Penguji Jurusan Ilmu Hubungan Internasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

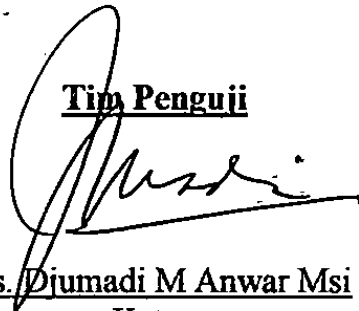
Pada

Hari, tanggal : Kamis, 13 Oktober 2005

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Dosen Hubungan Internasional UMY

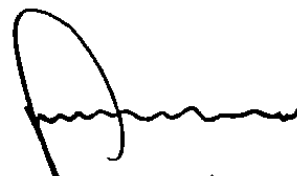
Tim Penguji



Drs. Djumadi M Anwar Msi
Ketua



Siti Muslikhati, SIP, MSi
Penguji Sampung II



Drs. Sudyono SU
Penguji Sampung I

MOTTO

Sebesar apapun kesulitan yang menimpaku, aku yakin ada kemudahan dan hikmah di dalamnya, sepahit apapun kepahitan yang ditapkan Allah kepadaku, aku percaya itu yang terbaik untukku di mata Allah, karena sesungguhnya kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Alam Nasyah:5)

Dengan ilmu, kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna.

(HR Mukti Ali)

Jika aku dapat meminta agar kehidupanku sempurna itu merupakan godaan menggurukan, namun aku aku terpaksa menolak karena dengan begitu aku tidak dapat lagi menarik pelajaran berharga dalam proses fase ke fase kehidupan.

(Allyson jones)

Hal yang benar – benar kau yakini pasti akan selalu terjadi dan keyakinan akan suatu hal menyebabkannya terjadi

(Frank Lloyd wright)

bareng kan?? gak sia-sia ya di smoothing pas ujan2, puasa...pokonya gak bkl dilupain dech hehe makasih jg udah jadi tempet curhatku disaat aku bingung, sedih ... Enny...gak ada km sepi nih,aku gak da tmn maen billiard lg dech, gmn dah lancar kan maen biliarnya hehe.. mksih selalu ngsih ak support buat ngerjain skripsi..

♥ NaninG n Mas AnaNg, makasih ya mbak yu n kang mas...buat mancing2, maem2, n maen perahunya kmrn, aku seneng bgt!! Kyknya mas anang cocok dech bw perahu pa lg perahu cinta hehe.. n NingNong tentuin tuh yg mantep yg mn jgn bingung2 tgl milih kok susah, peterpan gt lho!!

♥ Mba Lolly n Mba Yul...duh kangen nih pengen curhat, ngobrol, jalan n ktawa-ktiwi bareng kyk dl lagi...kapan ya bisa gt lg.. sepi dech gak da kalian... enak ya dah nikah...bisa nih kpn2 aku nyusul hehe..

♥ Anak- Anak HI angkatan 01 kHhususnya class A... makasih untuk perkenalan, persahabatan, kekompakan yang kalian tawarkan selama ini, pokoknya asik bgt dech tapi kpn ya bisa ngumpul lg?? yang pasti aku bakal merindukan kalian semua...(kurNiA yuDHa, yOGa kENcOT, eNY maLiNi, eMMa, syARiEf, hERu, bENy, eNY S, aYiK, diDiK mAuL, diDiK eKO, vETTy, dWi, dADo, sUGiH, kiKi, paNCa, aGAs, eLiN, hARyo, iCHa, aJi, iMAM aJi, riFAIi, fARid MEVA, iKSaN, aNDy,ChERmAWan, iSTiN, iNUng, aYUs, LiA, LisaiDAh, tRia, dENy, bUDi, aRBi, aKBaR, eLiAN, yuNAwAN, riO, yOGa F, fraMAnDa, diaH aYU, wiDYa)

♥ adi, thanks

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas semua berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi dan Kebijakan PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap Dalam Mempertahankan Pangsa Pasarnya Di Luar Negeri”** dengan lancar tanpa halangan yang berarti. .

Penyusun sadar dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak lain. Untuk itu penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. **Bpk Drs. Djumadi M Anwar, Msi** selaku dosen pembimbing akademik skripsi
2. **Bpk Drs Sudyono, SU** selaku dosen penguji I skripsi
3. **Ibu Siti Muslikhati, SIP, MSi** selaku dosen penguji II skripsi
4. **Bpk, Sugeng Riyanto, SIP, MSi** selaku Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. **Bapak Jumari dan Fatturahman** yang telah banyak membantu serta memperlancar kegiatan program magang dan skripsi
6. **Bapak Sudiasihono**, selaku Koordinator Kerja Praktek PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama kegiatan magang di perusahaan, sehingga memperoleh data yang di inginkan

7. **Bapak Deni Nuryandain**, selaku Pembimbing Lapangan PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap yang banyak memberikan arahan yang bermanfaat selama melakukan tugas di perusahaan.
8. **Bapak Tribowo** selaku Manager Community Relation PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan banyak memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat.

Akhirnya penulis menghaturkan syukur kepada Illahi Rabbi yang telah memberikan kesehatan dan RahmatNya sehingga menjadikan penulis mampu menulis skripsi ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua Disadari sepenuhnya akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan guna kesempurnaan mendatang..

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Yogyakarta, 13 November 2005

(Arum Lestari Warastuti)

BAB III. ISO 9001 DAN ISO 14001 DALAM PT SEMEN CIBINONG Tbk

PABRIK CILACAP.....37

- A. ISO 9001 PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap.....39
 - 1. Definisi ISO 9001.....39
 - 2. Persyaratan Sistem Manajemen Mutu40
 - 3. Kebijakan Mutu Perusahaan.....41
 - 4. Prinsip manajemen Mutu.....42
- B. ISO 14001 PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap.....43
 - 1. Definisi ISO14001.....43
 - 2. Persyaratan Sistem Manajemen Lingkungan.....43
 - 3. Kebijakan Lingkungan Perusahaan.....45
- C. Sistem Total Quality Control.....46

BAB IV. MASUKNYA PT SEMEN CIBINONG Tbk PABRIK CILACAP

MENJADI HOLCIM GROUP.....52

- A. Gambaran Umum Holcim.....52
- B. Tujuan Holcim Group.....55
- C. Pengurus dan Manajemen Holcim.....55
- D. Masuknya PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap Menjadi Holcim Group.....57
- E. Gambaran Umum Dasar Semen Cibinong Tbk Tahun 2002-2004 50

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan pemilihan judul.....	1
B. Tujuan penulisan.....	4
C. Latar belakang masalah	4
D. Pokok permasalahan	8
E. Kerangka pemikiran	9
F. Hipotesa	19
G. Jangkauan penelitian	19
H. Metodologi penelitian	20
I. Sistematika penulisan	20

BAB II PROFILE PT SEMEN CIBINONG Tbk PABRIK CILACAP	22
A. Sejarah Berdirinya Pabrik.....	22
B. Produksi PT SEMEN CIBINONG Tbk Pabrik Cilacap.....	26
C. Organisasi Perusahaan	27
1. Quarry Departement	27
2. Production Departement	28
3. Maintenance Departement	28
4. Technical Departement	29
5. Administration Departement	29
6. Plant Accounting Departement	29
7. Safety, Environment and Quality System Departement	29
D. Tenaga Kerja	30
a. Keselamatan Kerja	31
b. Kesehatan Kerja.....	33
E. Penanganan Limbah	33
F. Sertifikat ISO	34
G. Humas PT Semen Cibinong Tbk Pabrik Cilacap	35

BAB V . KESIMPULAN70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN