

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA KEPOLISIAN RESORT
SLEMAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TAHUN 2005-2006

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Persepsi Masyarakat Terhadap
Kinerja Kepolisian Resort Sleman tahun 2005-2006)

Skripsi



Disusun Oleh :

Nama: Desminza Alfin

No Mhs: 20020540035

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA KEPOLISIAN RESORT
SLEMAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Persepsi Masyarakat Terhadap
Kinerja Kepolisian Resort Sleman tahun 2005-2006)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar S-1**

Disusun Oleh :

Nama : Desminza Alfin

No Mhs : 20020540035

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2007

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari /Tanggal : Selasa 1 Mei 2007

Jam : 12.00 WIB

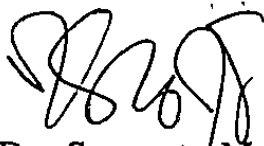
Tempat : Ruang Sidang Fisipol

SUSUNAN TIM PENGUJI

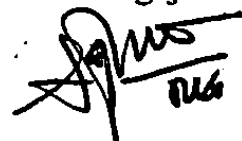
Pembimbing

(Drs. Juhari S.A. M.Si)

Penguji I



Penguji II



PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat ini benar-benar murni merupakan hasil karya saya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat hasil karya orang lain yang pernah diajukan guna memperoleh gelar. kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat hasil karya orang lain dan pendapat orang lain, terkecuali yang secara tertulis diacu dan dikutip di dalam naskah ini serta disebutkan daftar pustakanya. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dengan menerima segala konsekuensi yang telah diberikan.

Yogyakarta, 23 February 2007

Yang Membuat Pernyataan



Denny Alfa

MOTTO

**TIADA KATA TERLAMBAT DALAM KEHIDUPAN
DAN DIMANA ADA USAHA DISITU PASTI ADA JALAN
JADI MANFAATKANLAH SEBAIK MUNGKIN MASA HIDUP
BAHKAN DALAM SETIAP TARIKAN NAFAS KITA
KARENA ITU ADALAH MUTIARA BAGI ORANG YANG MENGETI**

PERSEMBAHAN

Untuk Yang.....

Memberikan Ku Kehidupan

Dalam Perjalanan Kehidupan

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua Orang Tuaku dan Keluargaku yang tercinta

Bapakku Tercinta Alimin S dan Ibundaku Tersayang Suwida Lisnayanti

Saudara saudaraku :

Julien Suhendar dan Istrinya

Welly Yanuar

Youfi Okta Nizalda

Marlin Hafizah

Terima Kasih Kepada :

Kepada Allah SWT, yang telah memberikanku kesehatan dan petunjuk dalam kehidupanku sehari hari

- ❖ Untuk Bapak, Ibukku, Kakak, Adikku dan Seluruh keluargaku yang tersayang. terimakasih banyak dengan segala bantuannya dan pengorbanan yang sudah diberikan selama ini.
- ❖ Teman temanku Jumaldi, Helti, Eva, Ari, Edi, Widi, Fina, Oji, Aldi, dan yang lain nya yang nggak bisaku sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas semua waktu slama ini yang sabar slalu bersama aku.
- ❖ Untuk teman teman kosku, Andi, wily. kamal, Abas, Sukron, Susi, rizki, Wiwin, Mbak nina serta Ibu dan teman teman yang lain.
- ❖ Semua yang pernah kenal danhidupbersama aku.
- ❖ Buat Esty ningsih aku gak bisa ngomong lagi, aku ucapkan termakasih banyak atas segalanya yang telah kau korbankan untuk aku slama ini, smoga Allah SWT membalas kebaikanmu dan hidupmu senang slalu. Aku juga minta maaf kalau slama ini aku banyak salah, gak ada yang bisa aku berikan padamu selain doa yang tulus dari aku.
- ❖ Untuk yang baik dan buruk sama aku, aku ucapkan terimakasih banyak, aku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT telah memberikan kesehatan kepada saya yang telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Persepsi Masyarakat Yogyakarta Terhadap Kinerja Kepolisian Yogyakarta.

Demikian skripsi ini saya tulis dalam rangka memenuhi tugas akhir (skripsi) guna menempuh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, untuk itu saya ujikan skripsi saya pada dewan penguji.

Saya sadar dengan sepenuhnya bahwa dalam karya ini jauh dari sempurna, namun saya telah berusaha semampu saya agar karya ini dapat memberikan informasi serta gambaran mengenai para penegak hukum dalam menjalankan tugasnya. Walaupun sejujurnya saya akui bahwa ilmu yang saya dapat dari bangku kuliah tidak sepenuhnya sesuai dengan realita dan terealisasi sepenuhnya.

Saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Khoiruddin Bashori
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta Bapak Bambang Eko Cahyo W. S. P. M. A.

3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Drs. Suswanta, M.si.
4. Dosen Pembimbing Drs. Juhari SA, M.si
5. Dosen Penguji I Drs. Juhari SA, Msi
6. Dosen Penguji II Drs.Suswanta, Msi
7. Dosen Penguji III Arrochman Mardiansyah S.IP
8. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Dian Eka Rahmawati, S.IP
9. Bapak–bapak dan Ibu-Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan kepada saya dan semoga dapat bermanfaat untuk masa depan saya serta masyarakat.

Segenap pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas bantuannya dan dorongannya saya ucapkan terima kasih. Hingga dapat tersusun naskah skripsi ini.

Wassalamualaikum Wa Wb

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Judul.....	i
Pengesahan.....	ii
Pernyataan.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Sinopsis.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	15
C. Kerangka Dasar Teori.....	15
1. Persepsi.....	15
2. Masyarakat.....	20
3. Kinerja Organisasi.....	29
4. Organisasi Polri.....	34
a. Kedudukan Organisasi Polri.....	34

b. Pendekatan Sejarah.....	35
c. Pelaksanaan Tugas Polri.....	37
d. Pengorganisasian Tugas Polri.....	40
e. Kepemimpinan Dalam Organisasi Polri.....	41
D. Definisi Konseptual.....	48
E. Definisi Operasional.....	48
F. Metode Penelitian.....	50
1. Jenis Penelitian.....	50
2. Tempat Penelitian.....	50
3. Unit Analisis.....	50
4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
5. Sampling.....	52
6. Teknik Analisis Kualitatif.....	53
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	54
1. Luas Daerah dan Jumlah Penduduk per Kecamatan.....	55
2. Letak Kabupaten Sleman.....	56
B. Kepolisian Resort Sleman.....	56
1. Visi, Misi Polri dan Resort Sleman.....	56
a. Visi Polri.....	57
b. Misi Polri.....	57
c. Visi Resort Sleman.....	58

d. Misi Resort Sleman	59
2. Perkembangan Resort Sleman.....	60
3. Struktur Organisasi Resort Sleman.....	61
4. Tipe Resort Sleman	62
5. Jumlah dan Penyelesaian Tindak Pidana Per Polsek Sleman.....	63
6. Laporan Kejadian Perkara tahun 2006.....	64
7. Data Pergelaran Kekuatan Dalam Rangka Pengamanan	
Wilayah/Penduduk	64
8. Data dan Penyiapan Posko-Posko tahun 2006.....	65

BAB III ANALISIS DATA MENGENAI PERSEPSI MASYARAKAT

TERHADAP KINERJA KEPOLISIAN RESORT SLEMAN

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA tahun 2005-2006.....	66
A. Deskripsi Responden	66
B. Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Kepolisian Resort Sleman Di	
Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2005-2006.....	68
1. <i>Tangible</i> (wujud) indikator pengukuran kualitas pelayanan.....	68
2. Aspek Produktivitas.....	70
3. Aspek <i>Reliability</i> (keandalan) indikatornya pengukuran kualitas	
pelayanan.....	72
4. Kemampuan (<i>ability</i>) indikatornya pengukuran kualitas pelayanan...73	
5. Aspek <i>Responsibility</i>	74

6. <i>Responsivitas (Responsiviness)</i> indikatornya pengukuran pelayanan.....	76
7. <i>Aspek Akuntabilitas</i>	77
C. Pembahasan Terhadap Kinerja Pelayanan Kepolisian Resort Sleman.....	78
BAB IV PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	87
C. Daftar Pustaka.....	88
D. Lampiran	01

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Dasar Jenjang Kepemimpinan Polri.....	42
Tabel 1.2 Perilaku Kepemimpinan Polri.....	45
Tabel 1.3 Perilaku Pemimpin Polri.....	46
Tabel 2.1. Luas Daerah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Sleman Meliputi 17 Kecamatan.....	55
Tabel 2.2 Periode Kepemimpinan Resort Sleman	60
Tabel 2.3 Struktur Organisasi Resort Sleman	61
Tabel 2.4. Resort Sleman Type B-1	62
Tabel 2.5. Jumlah dan Penyelesaian Tindak Pidana Per Polsek Polres Sleman tahun 2005.....	63
Tabel 2.6 Data Laporan Kejadian Per 2006.....	64
Tabel. 3.1 Jumlah dan Obyek Penelitian.....	67
Tabel. 3.2 Penampakan Peralatan.....	68
Tabel. 3.3 Jumlah Personalia Kepolisian dalam Pengembangan Personalia.....	69
Tabel. 3.4 Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan yang Diberikan oleh Aparat Kepolisian Resort Sleman.....	71
Tabel 3.5 Tanggapan Responden tentang Ketepatan Waktu yang diberikan oleh Aparat Kepolisian Resort Sleman dalam memberikan Pelayanan menganalisa kejadian Perkam	77

Tabel. 3.6 Tanggapan Responden Tentang Professionalisme Kemampuan dan Pengetahuan Aparat Kepolisian dalam menjalankan Tugas dan Fungsinya.....	73
Tabel 3.7Tanggapan Responden tentang semangat yang tinggi dalam memberikan pelayanan oleh Aparat Kepolisian Resort Sleman.....	74
Tabel.3.8 Tanggapan Responden Tentang Sikap Aparat Kepolisian dalam menanggapi Kritik dan Saran dari Masyarakat.....	76
Tabel.3.9 Tanggapan Responden Tentang Sikap Tanggung Jawab yang dilakukan Aparat Kepolisian dalam menjalankan Tugas dan Fungsinya....	77
Tabel. 3.10 Daftar Barang Bukti Sat Narkoba th 2003 dan 2004.....	80
Tabel. 3.11 Daftar Barang Bukti Sat Narkoba th 2005.....	81
Tabel. 3.12 Daftar Barang Bukti Sat Narkoba th 2006.....	82
Tabel 3.13 Hasil Unsur Bukti Sat Narkoba th 2003-2006	83