

**ANALISIS REKRUTMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PERBANKAN SYARIAH**

(Studi kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) strata Satu

pada Prodi Ekonomi & Perbankan Islam (Muamalat)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Murdiansah S.A karim

NIM: 20110730081

PRODI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

NOTA DINAS

Lamp. : eks. Skripsi

Yogyakarta, 18 Agustus 2015

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Murdiansah S.A Karim

NIM : 20110730081

Judul : Analisis Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) Pada perbankan Syariah (studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing

(Syarif As'ad, S.EI., MSI.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

ANALISIS REKRUTMEN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA

PERBANKAN SYARIAH

(Studi kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Murdiansah S.A Karim**

NPM : 20110730081

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 29 Agustus 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi

Ketua Sidang : Julia Noermawati Eka, SE (.....)

Pembimbing : Syarif As'ad, S.El., MSI. (.....)

Penguji : Drs. Moh. Mas'udi, M. Ag (.....)

Yogyakarta, 29 Agustus 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr Mahli Zainuddin Tago, M. SI

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Murdiansah S.A Karim**

Nomor Mahasiswa : 20110730081

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Perbankan Syariah (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan)”. Ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Agustus 2015

Murdiansah S.A Karim

NPM : 20110730081

MOTTO

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/perbuatannya.” (Ali Bin Abi Thalib)

“Bersukacitalah atas keberhasilanmu sendiri, tetapi bersyukurlah kepada Allah SWT bila seseorang yang lain lebih berhasil dari engkau.”

“Anda tidak bisa mengubah orang lain, anda harus menjadi perubahan yang anda harapkan dari orang lain.” (Mahatma Gandhi)

“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.” (William J. Siegel)

YOU’LL NEVER WALK ALONE

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, aku persembahkan hasil karya selama belajar dibangku perkuliahan untuk orang yang sangat aku cintai:

- Papa Sarbain A. Karim dan Mama Mira Habib atas doa, pengorbanan, nasehat, dan kasih sayang yang tak terhinga kepada anaknya. Semoga Allah yang membalas semua kebaikan yang papa dan mama berikan kepada saya. Ini adalah awal untuk membuat kalian tersenyum di waktu tua kalian.
- Untuk adik – adikku Sahrul S.A Karim dan Nita Sarbain kalian adalah motivasi dan semangatku sampai di tahap ini.
- Untuk Almarhum dan Almarhumah kakek dan Nenek tercinta H. A. Karim Hamisi dan Boki Ahmad yang banyak memberikan dorongan motivasi dan materi kepada saya
- Untuk kakek dan nenekku tercinta H. Usman Habib dan Hj. Amria lego yang telah mendidik dan mengajarkan saya hal yang baik.
- Untuk Keluarga Besar papa yang banyak membantu saya dalam hal materi dan non materi
- Untuk keluarga besar Mama yang telah memberikan motivasi dan nasehat sampai saat ini.
- Spesial untuk wanita yang ku sayang Nurul Fitri Ekaningsi S. Kep yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada saya.

PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “***ANALISIS REKRUTMEN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA PERBANKAN SYARIAH (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan)***”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Prof Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin Tago, M.SI selaku Dekan Fakultas Agama Islam.

3. Bapak Syarif As'ad, S.EI, M.SI selaku Kepala Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu untuk bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Moh. Mas'udi M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Orang tua penulis, Papa Sarbain A Karim dan Mama Mira Habib, yang selalu saya cintai dan sayangi, yang selalu berjuang dan berkorban apa pun dalam mendukung, membesarkan, mendidik serta yang selalu mendoakan saya.
6. Terima kasih kepada Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan yang telah memberikan izin untuk meneliti dan memberikan Data – data selama 2 hari dalam sesi wawancara.
7. Sahabat-sahabat saya selama menempuh kuliah ini Fadhli, Rifait, Irfan, Ichal, Roni, Imam, Caesar, Yogi, Cecep, Sapto, Miftah, Afif, Akbar, Danang, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kalian yang selalu menemani dan menyemangati saya melalui perhatian, motivasi dan canda tawa, semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.
8. Terima kasih untuk sahabat – sahabat bermain futsal BINTANG TIMUR Fc dan Fiesta FC yang tidak bisa sebutin satu per satu.

9. Terima Kasih kepada kakanda Muhammad Fazry Marsaoly yang banyak sekali memberikan Masukan dan Motivasi pada skripsi ini.
10. Untuk teman-teman HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) yang telah mengajarkan saya banyak hal tentang bersosialisasi dan berdiskusi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta bisa memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ANALISIS REKRUTMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERBANKAN SYARIAH	i
NOTA DINAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Rekrutmen dan Seleksi	19
3. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	22
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. METODE PENELITIAN	32
1. Tipe Penelitian	32
2. Jenis dan Sumber data	32
3. Teknik Pengumpulan Bahan	33

4. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Perusahaan	36
1. Profil Bank Syariah Mandiri	36
2. Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi.....	39
3. Struktur Organisasi Di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan.....	50
4. Tahapan-Tahapan Dalam Merekrut Sumber Daya Manusia.....	50
B. Analisis dan Pembahasan	53
1. Sistem dan Pola Pengembangan Dalam Merekrut Sumber Daya Manusia (SDM) Di Bank Syariah Mandiri Capem Wirobrajan.....	53
2. Langkah-langkah atau Strategi untuk Mengantisipasi Sumber Daya Manusia yang Bermasalah pada Bank Syariah Mandiri Capem Wirobrajan.....	61
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
Daftar Pustaka	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pekerja di Perbankan Syariah	3
---	---

Abstarak

Sumber Daya Manusia merupakan motor penggerak untuk memajukan suatu perusahaan atau lembaga perbankan khususnya perbankan syariah. Di perbankan Syariah SDM yang berlandaskan Ekonomi Syariah masih kurang dan kebanyakan SDM di perbankan Syariah adalah orang – orang yang berlandaskan Ekonomi konvensional hal ini yang menjadi atau hambatan di Perbankan Syariah. sangat prospektif sekaligus merupakan tantangan kalangan akademisi dan dunia pendidikan untuk menyiapkan Sumber Daya Insani (SDI).

Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan penelitian kualitatif. Dari hasil penilitian Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan menggunakan 2 sistem untuk merekrut SDM yaitu sistem nasional dan sistem lokal, dengan sistem nasional Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan merekrut semua jurusan kecuali jurusan pendidikan diantaranya perawat dan guru. Sedangkan pada sistem lokal Bank Syariah Mandiri KCP merekrut hanya pada lingkup lembaga perbankan yang dilakukan oleh HRD BSM. Pada pengembangan untuk mengatasi SDM yang bermasalah Bank Syariah Mandiri melakukan pengembangan motivasi kerja. Dapat disimpulkan bahwa di Bank Syariah Mandiri melakukan rekrutmen SDM menggunakan 2 sistem yaitu lokal dan nasional sedangkan pada pengembangan SDM yang bermasalah Bank Syariah Mandiri KCP melakukan pengembangan motivasi kerja.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Sistem rekrutmen dan Pengembangan Motivasi kerja.

ABSTARCT

Human Resource holds vital role in the development of institution or banking institution especially syaria banking. In fact, instead of being motored by syaria-economic-based human resource, the majority of Syaria Banks were mostly occupied by conventional-based human resource. This circumstance became obstacle in Syaria Banking, and very prospective challenges for the scholars and educational stakeholders to prepare Insani Human Resources.

This research was conducted as qualitative study. The finding revealed that Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan used two systems for recruiting employee, namely national and local system. In the national system, Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan approved all major except education department, especially nursing and teaching. Meanwhile, in local system, the HRD of Bank Syariah Mandiri KCP only recruited only those in line with banking department. In its development to overcome troubled human resources, Bank Syariah Mandiri committed developing working motivation session. In conclusion, Bank Syariah Mandiri recruited freshmen by two systems namely local and national, while in developing troubled human resources, Bank Syariah Mandiri KCP committed the developing of working motivation.

Keywords : Human Resources, Recruitment System, Developing Working Motivation.

