

**Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial
terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi
Pada Hotel(kota Magelang)**

*Influence Performance expectations, expectations of business
And social factors on the interest of information systems
at the Hotel (city Magelang)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ROGUS MANDRA LUKHITO

20060420135

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial
terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi
Pada Hotel(kota Magelang)**

*Influence Performance expectations, expectations of business
And social factors on the interest of information systems
at the Hotel (city Magelang)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Arum Indrasari, Dra.,M.Buss.,Akt
NIK: 143 011

Tanggal 1 April 2015

SKRIPSI

**Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial
terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi
Pada Hotel(kota Magelang)**

Diajukan oleh

ROGUS MANDRA LUKHITO

20060420135

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Agustus 2015
Yang terdiri dari

Erni Suryandari, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Emile SatiaDarma,S.E.,M.Si.AK.CA.
Anggota Tim Pennguji

Arum Indrasari, Dra.,M.Buss.,Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ROGUS MANDRA LUKHITO

Nomor Mahasiswa : 20060420135

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Hotel (kota Magelang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam penulisan skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 April 2015

ROGUS MANDRA LUKHITO
NIM. 20060420135

MOTTO

خيرال ناسان فعهمل ناس

**“SEBAIK - BAIK MANUSIA ADALAH YANG BERMANFAAT BAGI
MANUSIA YANG LAIN”**

PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecilku ini, melalui perjalanan panjang dari suatu proses belajarku, kupersembahkan untuk orang yang telah berjasa yang selalu mengisi hati dan semangatku.

Untuk Bapak dan Ibuku

Yang telah berinvestasi untuk masa depanku melalui cucuran keringat, pikiran, doa, dan materi semenjak kecil hingga saat ini.

Adek-adekku

Jalanan dalam ukhuwah kekeluargaan kakak beradik yang kan selalu kita jaga hingga dikumpulkan dalam Jannah-Nya.

Berikan kesempatan baginya untuk dapat berbakti kepada kedua orang tuanya.

Berikan kesempatan baginya untuk menjadi manusia yang berguna bagi sekitarnya jadikan mereka manusia mulia di sisimu, jadikan mereka penebus dosa bagi kedua orangtuanya,

jadikan mereka buah surga bagi kedua orang tuanya kelak, berikan mereka kesabaran dan kemuliaan.

Temen dan Sahabatku

Yang telah belajar bersama-sama saat kuliah, teman-teman di organisasi kampus (BEM) yang memberi pengalaman dan kesempatan untuk belajar bersama.

Semoga di kehidupan yang hanya sekali ini, kehadiranku dan kehadiran kalian menambah warna-warni dunia ini, menjadikan segalanya lebih indah dan bermanfaat.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ucapan Terimakasih

- ✚ Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ✚ Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan dan idola bagi manusia-manusia yang beriman serta sumber inspirasi untuk akhlak mulia.
- ✚ Keluarga tercinta, kedua Orang Tua Bapak-Ibu yang terhormat yang selalu memberikanku semangat, nasehat dan lantunan-lantunan do`a yang selalu menyertai setiap langkahku dan adik-adikku jadilah manusia yang berguna bagi sekitarmu dan jadilah buah surga bagi kedua orang tuamu kelak.
- ✚ Semua saudara-saudaraku yang telah mendukung dan menjadikan kekeluargaan kita barokah.
- ✚ Dosen pembimbing skripsiku Ibu Arum Indrasari terimakasih banyak atas segala luang waktu dan segala keikhlasannya dalam membimbingku.
- ✚ Semua teman-teman Akuntansi `06 yang nggak bisa disebutin satu persatu, terimakasih atas support dan do`anya.
- ✚ Dan untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tercinta.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .

Sampel penelitian ini adalah staff Hotel yang berjumlah 35 Hotel yang sedang berkembang di daerah kota Magelang . Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang meliputi data skor jawaban kuisisioner yg terkumpul. Metode penentuan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial , Pemanfaatan Sistem Informasi ..

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Performance Expectations , Expectations Business And Social Factors on Interests Utilization Information System .

The sample was hotel staff numbering 35 hotels being developed in the area of Magelang. This study uses a quantitative research that includes data collected questionnaire answer scores Sampling methods using non-probability sampling method with purposive sampling technique

The results showed that the practice of Performance Expectations , Expectations Business And Social Factors positive effect on interest Utilization Information System

Keywords: Performance Expectations , Expectations Enterprises , Social factors , Utilization Information System

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi pada Hotel (kota Magelang)*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Dosen pembimbing saya Ibu Arum Indrasari, Dra.,M.Buss,Ak. yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Akuntansi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi angkatan 2006 yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
3. Keluarga besar Bpk, Marjuki dan keluarga saya (Bpk .Sutikman , ibu Amri Shitawati dan adik saya Velinta Tikwinda Putri) yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
4. Maike Dawinza Yonida yang telah berusaha membatu saya dan selalu menggigatkan agar segera menyelesaikan sekripsi.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 1 April 2015

Penulis

Rogus Mandra Lukhito

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Sistem Informasi	8
2. Pengembangan Sistem Informasi	13
3. Definisi Sistem Informasi	14
4. Komponen Sistem Informasi	15
5. Sistem Informasi Akuntansi Pada Hotel	17
6. Definisi Sistem Informasi Manajemen Hotel	18
7. Ekspektasi Kinerja.....	20
8. Teknologi Informasi	23

9. Pemanfaatan Teknologi Informasi	26
B. Penelitaan Terdahulu.....	35
C. Hipotesis	36
D. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi	37
B. Subyek Penelitian	37
C. Obyek Penelitian	37
D. Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	39
G. Analisis Kualitas Instrumen	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Realibilitas	41
H. Analisis Data	42
1. Uji F.....	42
2. Uji t	43
3. Uji <i>Koefisiensi Determinan R²</i>	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HasilPenyebaranKuesioner	44
B. Karateristik Responden	44
C. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
D. Analisis Data	50
1. Uji t	50
2. Uji F	51
E. Pembahasan	52
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Simpulan	55
B. Keterbatasan	54
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59