

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PENGHITUNGAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

(Studi Empiris pada DIY dan Jawa Tengah)

*Effect of Tax Knowledge, Understanding Tax Calculation by the taxpayer and
Quality of Service Local Government to the Taxpayer Compliance in Property Tax
Payments*

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI



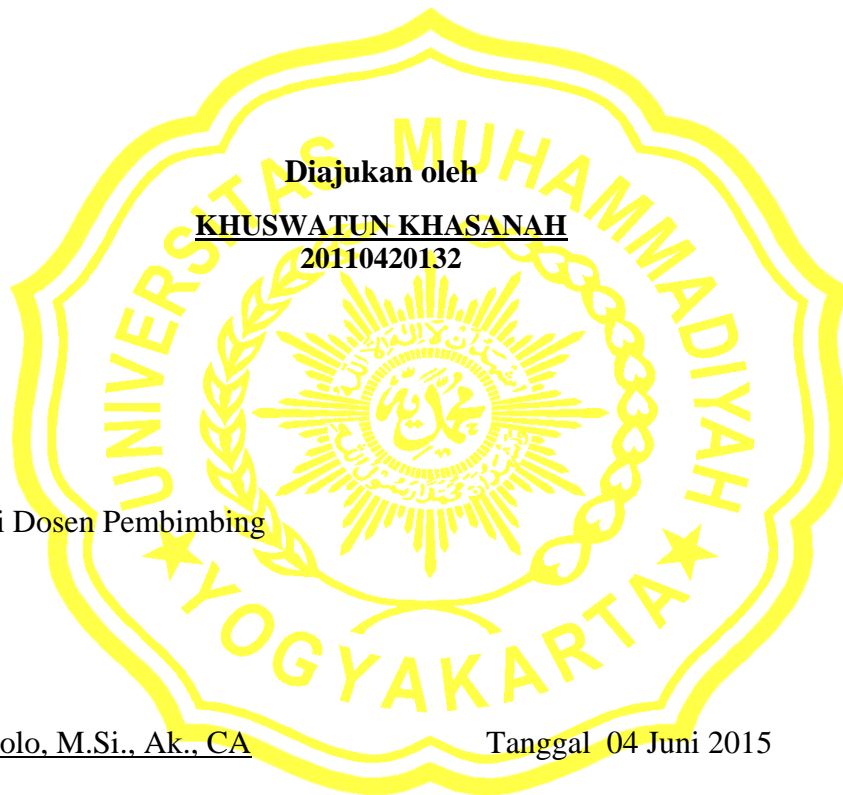
**Disusun Oleh:
Khuswatun Khasanah
20110420132**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PENGHITUNGAN PAJAK OLAH WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN

(Studi Empiris pada DIY dan Jawa Tengah)

*Effect of Tax Knowledge, Understanding Tax Calculation by the taxpayer and
Quality of Service Local Government to the Taxpayer Compliance in Property Tax
Payments*



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing,

Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA

Tanggal 04 Juni 2015

NIK: 143 075

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PENGHITUNGAN PAJAK OLAH WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN

*Effect of Tax Knowledge, Understanding Tax Calculation by the taxpayer and
Quality of Service Local Government to the Taxpayer Compliance in Property Tax
Payments*



Peni Nugraheni, SE., M.Sc., Akt.
Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, SH.,M.Si.,Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Khuswatun Khasanah

Nomor Mahasiswa : 20110420132

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemahaman Penghitungan Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan** Adalah benar hasil karya saya sendiri dan judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan, dimuat dan dipublikasikan atau diteliti oleh orang lain.

Semua sumber data dan informasi yang diperoleh telah dinyatakan dengan jelas apa adanya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Juni 2015

Khuswatun Khasanah

Motto

*"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik
untuk hari tua"
(Aristoteles)*

*"Seseorang yang optimis akan melihat adanya
kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang
pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan"
(Nabi Muhammad SAW)*

*"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di
antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu
pengetahuan." (QS. Al-Mujadalah: 11)*

*Hidup tidak menghadiahkan barang suatu apapun
kepada manusia tanpa bekerja keras.*

Persembahan:

1. ALLHAH SWT

Terimakasih untuk kemudahan yang Engkau berikan kepada saya sehingga saya bisa mencapai titik ini.

2. Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu Salamah dan ayah Hadno yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih Ibu... Terimakasih Ayah...

3. My Brother's dan Sister

Untuk kakak dan adik-adikku terimakasih untuk doa kalian semua. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua.

4. My sweet Heart

Memet Setiyono ST Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaran yang telah memberiku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kamu pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.

5. My Best Friend

Buat sahabatku Lina Purnamasari calon sarjana ekonomi terimakasih bantuan, doa, nasehat,

hiburan dan ojekan dan semangat yang kamu berikan selama ini yang telah membantu pembuatan skripsi dari awal sampe akhir dan terimakasih susah senang masih sama aku. Terimakasih Lina sayang.... |

6. Teman- Teman

Terimakasih buat Karina Mutiara calon SE, Vhakadinata, Ida Agustina, SE, Andhan Prihastutu W, SE, Ega Ayang Sari, SE, Rizki Dwi Hidayati, SE, Adina Destika Hakim, SE, Nadia Nuraini, Evi Seviani Dan Farita Kristiarini yang telah memberi semangat dan doa untuk aku dalam mengerjakan tugas akhir ini.

7. Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak.,CA selaku dosenpembimbing tugas akhir saya, terimakasih banyak pak.. saya udah dibantu selama ini, sudah dinasehatisudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran bapak.

Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi:

Terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami.

Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian tugas akhir ini

“your dream today, can be your futur tomorrow”

ABSTRAK

Berdasarkan UU No 28 Tahun 2009 Pasal 77 ayat (1), PBB adalah bumi dan/ atau pajak bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/ atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Pajak PBB dikenakan atas harta tidak bergerak, oleh sebab itu yang dipentingkan adalah objeknya dan oleh karena itu keadaan atau status orang atau badan yang dijadikan subjek tidak penting dan tidak mempengaruhi besarnya pajak. PBB dipergunakan oleh pemerintah pusat dan pemerintah daerah untuk membiayai penyediaan fasilitas di daerah. Oleh karena itu penting adanya kepatuhan wajib pajak untuk membayarkan PBB. Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayarkan PBB dapat dipengaruhi oleh ketiga faktor, yakni: (1) Pengetahuan Wajib Pajak tentang Perpajakan. (2) Pemahaman perhitungan pajak. (3) Kualitas pelayanan Dinas Pajak. Untuk mencari hasil hipotesa, penelitian kuantitatif ini menggunakan 60 responden yang berdomisili di Jawa Tengah dan Yogyakarta, dan terdaftar sebagai Wajib Pajak dengan klasifikasi pajak Bumi dan Bangunan. Teknik sampling yang digunakan oleh peneliti adalah *nonrandom sampling*. Teknik sampel non probabilitas yang teknik pengambilan sampelnya tidak acak atau *nonrandom*. Uji yang digunakan adalah uji reliabilitas, validitas, normalitas dan uji T-hitung.

Hasil yang didapatkan adalah (1) Pengetahuan perpajakan, nilai t hitung=0.129. Untuk nilai t tabel dimana level of significance atau nilai probabilitas $\alpha 0,05 \leq 0.000$. Nilai t hitung > nilai t tabel (0.129 > 0.000). Hal ini berarti H_0 diterima dan H_a ditolak

dan berarti pengetahuan perpajakan mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak.

(2) Pemahaman penghitungan pajak, Nilai t hitung = 0.685. Untuk nilai t tabel dimana level of significance atau nilai probabilitas $\alpha 0,05 \leq 0.000$, nilai t hitung > nilai t tabel (0.685 > 0.000). Hal ini berarti H_0 diterima dan H_a ditolak dan berarti pengetahuan perpajakan mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak. (3) Kualitas pelayanan, nilai t hitung = 0.553. Untuk nilai t tabel dimana level of significance atau nilai probabilitas $\alpha 0,05 \leq 0.000$. Nilai t hitung > nilai t tabel (0.553 > 0.000). Hal ini berarti H_0 diterima dan H_a ditolak dan berarti kualitas pelayanan mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan, Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Penghitungan Pajak, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

Under Law No. 28 of 2009 Article 77 paragraph (1), the United Nations is the earth and / or taxes buildings owned, controlled, and / or use by private persons or entities, except the area used for plantation, forestry, and mining. The UN imposed a tax on immovable property, therefore the emphasis is the object and therefore the state or status of the person or taken as the subject is not important and does not affect the amount of tax. The UN is used by the central government and local governments to defray provision of facilities in the area. Therefore, it is important for taxpayers to pay the compliance of the UN. Taxpayer Compliance in the UN pays can be influenced by three factors, namely: (1) Knowledge of Taxation Taxpayer. (2) Understanding the tax calculation. (3) Quality of the IRS. To search results hypotheses, quantitative research using the 60 respondents who are domiciled in Central Java and Yogyakarta, and is registered as a taxpayer with a tax classification of land and building. The sampling technique used by the researchers is norandom sampling. Non-probability sampling techniques were not a random sample collection techniques. The test used is a test rebailitas, validity, normality and T-count test.

The results obtained are (1) Knowledge of taxation, the value of $t = 0129$. For the value of t table in which the level of significance or probability value 0.000 . $T \text{ count} > t$ table ($0129 > 0000$). This means H_a accepted and rejected, and means knowledge of taxation affect compliance in paying taxes. (2) Understanding of tax calculation, Value $t = 0685$. For the value of t table in which the level of significance or probability value of

0.000, the value $t_{count} > t_{table}$ ($0.685 > 0.000$). This means H_a accepted and rejected, and means knowledge of taxation affect compliance in paying taxes. (3) The quality of service, value $t = 0.553$. For the value of t_{table} in which the level of significance or probability value 0.000. $T_{count} > t_{table}$ ($0.553 > 0.000$). This means H_a accepted and rejected and means affect the service quality compliance in paying taxes.

Keywords: Taxpayer Compliance, Property Tax, Tax Knowledge, Understanding Tax Calculation, Quality Services.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PENGHITUNGAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik tersebut dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah untuk mengetahui tingkat pengetahuan perpajakan, pemahaman penghitungan pajak oleh wajib pajak sehingga dapat menciptakan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pendamping Skripsi yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan, sehingga benar-benar membantu serta memudahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
5. Almamaterku.....

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 03 juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Teori Pajak	10

2. Kepatuhan wajib pajak	13
3. Pajak Bumi dan Bangunan	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	31
C. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Ruang lingkup penelitia.....	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
C. Sumber dan Jenis Data	39
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	40
E. Uji Asumsi Klasik	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reabilitas	46
3. Uji Normalitas	47
4. Uji Multikolonieritas.....	47
5. Uji Heteroskedastisitas.....	47
6. Analisis Regresi	48
F. Metode Analisis	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisis Uji Hipotesis dan Analisis Data	49
3. Analisis Uji T Hitung	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Uji Kualitas Data.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	53
3. Uji normalitas	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Hasil Penyebaran Angket.....	55

2. Karakteristik Responden.....	55
3. Frekuensi Pengetahuan	60
4. Frekuensi Pemahaman Penghitungan Pajak	61
5. Frekuensi Pelayanan	62
6. Frekuensi Kepatuhan Membayar Pajak	62
C. Analisis Regresi Linier Berganda	66
D. Pengujian Hipotesis.....	66
1. Uji t (t-test)	66
2. Uji F	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	73
A. Simpulan.....	73
B. Keterbatasan Penelitian	76
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRA	

DAFTAR TABEL

3.1 Oprasional Variabel	41
4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2 Hasil Uji Reabilitas	53
4.3 Hasil Uji Normalitas	54
4.4 Jumlah Angket yang di Sebar dan Angket Kembali.....	55
4.5 Responden Berdasarkan Usia	56
4.6 Responden Berdasarkan Setatus.....	57
4.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.8 Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.9 Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	59
4.10 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	59
4.11 Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	60
4.12 Responden Berdasarkan Pemahaman.....	61
4.13 Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan.....	62
4.14 Responden Berdasarkan Kepatuhan.....	63
4.11 Model Summary ^b	64
4.12 Koefisien ^a	65
4.13 Koefisien ^a	67
4.14 Annova ^a	69

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran	34
3.2 Kerangka Regresi	48