

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Di era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Selain itu ada anggapan bahwa teknologi itu mahal dan hanya bermanfaat bagi segelintir orang saja. Anggapan seperti itu masih dominan dikalangan masyarakat kita. Padahal teknologi informasi diciptakan untuk kepentingan masyarakat banyak. Oleh karena itu semakin berkembangnya teknologi pihak-pihak rumah sakit dan puskesmas melakukan pengembangan sistem informasi dan komunikasi yang semakin canggih dan akurat. Dewasa ini teknologi informasi dan komunikasi mengalami perkembangan yang sangat pesat jika di bandingkan dengan teknologi yang lainnya. Perkembangan teknologi informasi tentunya di sertai dengan perkembangan pembangunan aplikasi dan perangkat keras yang di terapkan di berbagai bidang, Perkembangan sistem informasi di dunia medis juga meningkat sangat pesat. Pengetahuan di bidang medis telah berkembang secara *global* dalam beberapa tahun terakhir, antara lain untuk meningkatkan kompetensi dokter, penyediaan obat, apotik rakyat, administrasi dan lain sebagainya. Penanganan kondisi seperti ini memerlukan kecepatan dan keakuratan data agar solusi yang diberikan oleh dokter benar-benar tepat dan efektif untuk pasien. Solusi yang tepat dan efektif dapat diperoleh menggunakan sistem informasi.

Puskesmas gamping 1 merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang kesehatan. Sebagai instansi pemerintah yang sedang berkembang, Puskesmas gamping 1 berinisiatif untuk menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam pelayanan kesehatan. Dari hasil survei di lokasi, diketahui bahwa selama ini pihak Puskesmas merasa sangat kerepotan dalam menangani data pasien. Selama ini di Puskesmas Gamping 1 melakukan pencatatan data pasien dilakukan secara manual yaitu dengan mencatat dan menyimpan didalam dokumen atau buku. Sarana tersebut dinilai kurang efektif dan kurang membantu dalam pendataan pasien. Sehingga diperlukan suatu perbaikan sistem menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk mempercepat proses pendataan pasien dan proses administrasi.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

1. Data pasien dicatat menggunakan buku sehingga pencarian data sangat lambat sehingga pelayanan pasien pun jadi lambat juga
2. Catatan hasil diagnosis dokter disimpan dalam bentuk kertas sehingga pencarian data juga sangat lambat sehingga pelayanan juga lambat
3. Laporan pelayanan direkap dengan caratulis tangan sehingga semakin banyak pasien maka waktu pembuatan laporan semakin lama. Selain itu tidak tersimpan secara baik untuk pembuatan laporan bulanan atau tahunan.

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Membuat aplikasi layanan puskesmas untuk mempercepat pelayanan, mencatat data pasien, mencatat data hasil pemeriksaan, dan membuat laporan harian secara terkomputerisasi agar lebih praktis.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mempermudah dalam pembuatan penelitian ini, maka penulis akan membatasi masalah berdasarkan topik permasalahan yang diangkat. Diantaranya sebagai berikut: Pengolahan data, yang meliputi :

1. Pengolahan data user yang terdiri data admin dan operator.
2. Pengolahan data pasien
3. Pengolahan data transaksi
4. Pengolahan data dokter
 - a. Pembuatan laporan yang terdiri dari :
 1. Laporan data pasien
 2. Laporan data dokter
 3. Laporan data administrasi

Laporan data pasien terdiri dari :

- a. Laporan nama, umur, alamat, dan nomer indek pasien
- b. Laporan dokter yang menangani pasien
- b. Kwitansi pembayaran yang terdiri dari kwitansi untuk administrasi Poliklinik.
- c. Karena hanya terpusat pada sistem administrasi maka sistem ini tidak menunjukkan rekam medis.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Penelitian mengenai sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada puskesmas gamping 1 diharapkan akan memberi manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Memberikan pengetahuan dan bukti tentang sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan.
- b. Sebagai bahan evaluasi terhadap pihak-pihak rumah sakit dan puskesmas agar bisa menggunakan sistem informasi komputer.
- c. Menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya dalam bidang teknologi informasi tentang sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan.

2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan informasi bagi Puskesmas Gamping 1 tentang sistem informasi administrasi kesehatan dalam instansi tersebut.
- b. Memberikan masukan pada Puskesmas Gamping 1 dalam memahami sistem informasi administrasi kesehatan, sehingga karyawan yang ada di Puskesmas Gamping 1 bisa menggunakan sistem informasi administrasi kesehatan.
- c. Memberikan pengetahuan kepada pihak-pihak rumah sakit dan puskesmas bahwa proses pengolahan data pasien dan administrasi bisa menggunakan komputer dan mempermudah karyawan Puskesmas Gamping 1 untuk memproses pengolahan data pasien dan administrasi.

1.5 METODELOGI PENELITIAN

1. Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penyusun dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Yaitu melakukan wawancara secara langsung kepada pihak puskesmas dan mengambil data-data dari puskesmas.

b. Observasi atau Pengamatan

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung di lapangan terhadap prosedur yang sedang berlangsung didalam puskesmas.

c. Kepustakaan

Cara terakhir ini dilakukan untuk mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat bagi penyusun guna selesainya penelitian ini.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sebelum mengemukakan keadaan puskesmas Untuk mengetahui gambaran lebih jelas mengenai apa yang akan dikemukakan, maka penulis menjabarkan penulisan laporan tugas akhir dengan sistematika sebagai berikut.

BAB 1 Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Pustaka

Berisi landasan teori yang menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail berhubungan dengan sistem informasi, basisdata, dan perangkat yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan pada Puskesmas Gamping 1 yang sedang diteliti. Menganalisa masalah sistem lama yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, menganalisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, menganalisis kelayakan sistem baru yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan. Implementasinya menggunakan MYSQL sebagai basis data dan JAVA sebagai bahasa pemrogramannya.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini dipaparkan terhadap hasil dari tahapan penelitian, implementasi desain, hasil testing, dan implementasinya berisi tentang perancangan sistem.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah dalam penelitian, hipotesis dan bukti yang dihasilkan dalam penelitian.

Saran diperlukan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah dalam sistem administrasi puskesmas Gamping 1 yang masih menggunakan sistem klasik dengan tulis tangan.