

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PADA KELUARGA TIDAK HARMONIS**

**(Studi Deskriptif pada Keluarga Poligami dan Keluarga dengan Kasus Selingkuh
Di Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh :

WAHYUNING RATRI KINASIH

20040530031

**ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Agustus 2015

Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi

Dengan Nilai :



Dr. Suciati, S.Sos, M.Si

Penguji I

Penguji II

Sovia Sitta Sari, S.IP , M.Si.

Budi Dwi Arifianto, S.Sn, M.Sn

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 (S1)

Tanggal :

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP. MSc.

Ketua Prodi/Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyuning Ratri Kinasih
NIM : 20040530031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Advertising
Judul Penelitian : Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Tidak Harmonis
(Studi Kasus pada Keluarga Poligami dan Keluarga dengan Kasus Selingkuh di Yogyakarta)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain atau telah digunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dan dinyatakan dalam teks.

Apabila kemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 27 Agustus 2015

Yang Menyatakan

WahyuningRatri Kinasih

NIM. 20040530031

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb,

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT Maha Pengasih dan Penyayang, pencipta segala keajaiban, pemilik semesta alam yang telah memberikan rahmat, perlindungan, ketekunan, serta kesabaran pada penulis, sehingga Skripsi dengan Judul Komunikasi Interpersonal pada Keluarga Tidak Harmonis ini dapat selesai. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan dari semua pihak yang telah membantu memberikan fasilitas yang luar biasa, bimbingan, petunjuk, saran yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Keluarga Besar Drs. H. Sukirman Muhammad Yusuf, selaku pendukung utama penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
2. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak petunjuk, arahan, masukan serta bantuan literatur yang sangat bermanfaat bagi penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, selaku Dosen Penguji I dalam sidang pendadaran skripsi yang telah memberikan saran yang menjadi revisi skripsi ini
4. Bapak Budi Dwi Arifianto, S.Sn, M.Sn, selaku Dosen Penguji II dalam sidang pendadaran skripsi

5. Para sahabat : Monic Monica Sari dan Primadita Aquaristi yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, terima kasih, kalian luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu penulis harapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua yang membutuhkan umumnya. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin aamiin yaa Robbal ‘alaamiin.

Wassalammu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Agustus 2015

PENULIS

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Keluarga Besar Drs. H. Sukirman Muhammad Yusuf



ABSTRACT

University of Muhammadiyah Yogyakarta
Faculty of Social Science and Political Science
Department of Communication Studies
Concentration Advertising
Wahyuning Ratri Kinasih

Interpersonal Communication in the Family Not Harmonious: Descriptive Study on Family Polygamy and Family with Cheating Case in Yogyakarta

Thesis Year: 2015 iv + 107 pages

Bibliography: 13 Books + 7 Source Internet

Many other things can trigger a harmonious family relationship is not causing a crisis in the family, among them the problem of parents work, lack of parental attention to their children, to financial problems. One of the most important thing is the lack of communication is one sign that a family is in crisis harmony. Psychic condition of the children of both families are not harmonious vulnerable need to be addressed and special measures so that in the end they will be able to withstand the negative influences to vent their dissatisfaction with the condition of not harmonious owned by the family. The role of interpersonal communication is done by the parents here became very needed by these children. Most of these children be covered, shame, and fears others. Therefore, parents communicate with their children in a personal and profound expected to reduce anxiety, shame, insecurity, dependence on parents. This study seeks to understand and describe how the process of interpersonal communication that occurs within the family is not harmonious, and how the impact of interpersonal communication is done between parents and children in the family is not harmonious. The theoretical framework used is interpersonal communication.

The research methodology used in this research is descriptive qualitative method. The research location is in Yogyakarta, as many as two families with a number of informants as many as eight people. Methods of data collection using interviews, library research, and observation. Data analysis technique is qualitative analysis. Test the validity of the data using triangulation techniques.

Results of the study found that interpersonal communication has an impact on social relationships within a family that has a harmonious relationship. The communication process begins with the character information retrieval and communication problems in the family is not harmonious. Then qualities in interpersonal communication may provide personal development in a relationship that is deemed necessary to establish an effective communication.

Keywords: interpersonal communication, the family is not harmonious, interpersonal communication effectiveness, polygamy and infidelity

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

Wahyuning Ratri Kinasih

Komunikasi Interpersonal pada Keluarga Tidak Harmonis : Studi Deskriptif pada Keluarga Poligami dan Keluarga dengan Kasus Selingkuh di Yogyakarta

Tahun Skripsi : 2015 iv + 108 Halaman

Daftar Pustaka : 13 Buku + 7 Sumber Internet

Banyak hal lain yang dapat memicu hubungan keluarga tidak harmonis sehingga menyebabkan krisis dalam keluarga, di antaranya adalah masalah pekerjaan orangtua, kurangnya perhatian orangtua pada anaknya, hingga masalah keuangan. Satu hal paling penting yaitu kurangnya komunikasi merupakan salah satu tanda bahwa sebuah keluarga sedang berada dalam krisis keharmonisan. Kondisi psikis anak-anak dari kedua keluarga yang tidak harmonis yang rentan ini perlu mendapatkan penanganan dan langkah-langkah khusus sehingga pada akhirnya mereka akan mampu bertahan dari pengaruh negatif untuk melampiaskan rasa ketidakpuasan mereka terhadap kondisi tidak harmonis yang dimiliki oleh keluarga tersebut. Peran komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh para orang tua disini menjadi sangat dibutuhkan oleh anak-anak tersebut. Kebanyakan dari anak-anak ini menjadi tertutup, malu, dan muncul kekhawatiran yang lainnya. Oleh karena itu dengan orang tua berkomunikasi dengan anak-anak mereka secara personal dan mendalam diharapkan dapat mengurangi rasa khawatir, malu, rasa tidak percaya diri, ketergantungan dengan orang tua. Penelitian ini berusaha untuk memahami dan mendeskripsikan bagaimana proses komunikasi interpersonal yang terjadi dalam keluarga tidak harmonis dan bagaimana dampak dari komunikasi interpersonal yang dilakukan antara orang tua dengan anak dalam keluarga tidak harmonis. Kerangka teori yang digunakan adalah komunikasi interpersonal.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian berada di Yogyakarta, sebanyak dua keluarga dengan jumlah informan sebanyak delapan orang. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, studi pustaka, dan observasi. Teknik analisa data adalah analisis kualitatif. Uji validitas data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian yang ditemukan bahwa Komunikasi interpersonal telah berdampak pada hubungan sosial dalam sebuah keluarga yang mempunyai hubungan tidak harmonis. Proses komunikasi diawali dengan pencarian informasi karakter dan permasalahan pada komunikasi dari keluarga tidak harmonis. Kemudian dengan kualitas-kualitas pada komunikasi interpersonal dapat memberikan pengembangan diri pada sebuah hubungan yang dirasa berguna untuk membangun sebuah komunikasi yang efektif.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, keluarga tidak harmonis, efektifitas komunikasi interpersonal, poligami dan perselingkuhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
E. KAJIAN TEORI.....	10
1. Komunikasi Interpersonal.....	10
2. Keluarga Tidak Harmonis.....	19
F. JENIS PENELITIAN	21
G. PEMILIHAN SUBYEK PENELITIAN.....	22
H. SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	22
I. ANALISIS DATA DAN UJI VALIDITAS DATA.....	23
J. SISTEMATIKA PENULISAN	25
BAB II PROFIL INFORMAN	26
A. Informan Keluarga A (Poligami)	26

1. Bapak Aji	26
2. Ibu Siti.....	27
3. Reza.....	27
4. Chika.....	28
5. Kehidupan Keluarga.....	29
B. Informan Keluarga B (Selingkuh)	30
1. Bapak Edi	30
2. Ibu Nur.....	31
3. Sari.....	32
4. Vita.....	33
5. Kehidupan Keluarga.....	33
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN DATA.....	35
A. Sajian Data	35
1. Faktor-faktor pendukung keberhasilan Komunikasi Interpersonal :	
Keterbukaan, <i>Supportiveness</i> (Sikap Mendukung), Sikap Positif,	
Kesetaraan, dan Empati	36
a. Keterbukaan (<i>Openness</i>)	36
b. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	41
c. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>).....	47
d. Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	52
e. Empati (<i>Emphaty</i>).....	56
B. Pembahasan Data	61
1. Keterbukaan (<i>Openness</i>)	66
2. Empati (<i>Emphaty</i>).....	76
3. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	86

4. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	93
5. Kesetaraan (<i>Equality</i>)	97
BAB IV PENUTUP	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	