

**PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DI SENTRA PENDIDIKAN
(SENDIK) BRI YOGYAKARTA 2004**



DISUSUN OLEH :

EVY KUSUMADEWI

2001 0520 177

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

**PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DI SENTRA PENDIDIKAN (SENDIK)
BRI YOGYAKARTA TAHUN 2004**

Penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana (S-1)

Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DISUSUN OLEH :

EVY KUSUMADEWI

2001 0520 177

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

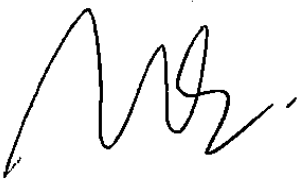
Hari / tanggal : Sabtu, 5 februari 2005
Tempat : Ruang Sidang lantai FISIPOL UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua,


Drs. Ulung Pribadi M.Si

Penguji I



Ane Permatasari S.IP

Penguji II



Drs. Suranto M.Pol

Skripsi ini telah diterima sebagai salah Satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal :




Drs. Suswanta M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti ada duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

SEHELAI MOTTO

*'Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum
jika kaum itu sendiri tidak mengubahnya'
(Q.S Ar Ruum)*

*Barang siapa yang ingin menguasai dunia dengan ilmu,
Barang siapa yang menginginkan akhirat dengan ilmu,
Dan barang siapa yang ingin keduanya
Maka harus bengan ilmu
(AL-Hadits)*

*'Cinta ibarat kanvas yang disediakan oleh alam
dan disulam oleh khayalan'
(Voltaire)*

*'Dunia ini sanggup untuk memenuhi kebutuhan seluruh umat manusia,
namun tidak untuk kerakusanya
(Mahatma Gandhi)*

*'Yang terbaik bukan datang sendirian, ia datang bersama semua'
(Rabindranath Tagore)*

*'Tidak ada sesuatu yang indah selain
mensyukuri nikmat 'illahi' terimakasih 'ya rabb''
(penulis)*

*'Orang yang paling bahagia adalah orang yang tidak
terlalu memikirkan hidup ini ada atau tidak,
Mereka hanya menjalankannya'
(penulis)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda ROFI'UN
2. Ibunda ENDAH SRI WAHYUNI
3. Nenekku, 'Mamak SARILAH
4. Adikku RICO KUSUMA JAYA (Alm)
5. Adikku RIZI SYAFRIZOGI
6. Adikku DYAH AYU LARASSATI
7. Orang yang telah atau akan mengisi hari-hariku
8. Teman-temanku seperjuangan
9. Almamater

SEHELAI UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih ALLAH SWT....

Karena tanpamu saya bukanlah apa-apa, dan hanya kepadaMu-lah saya Menyembah....

Teruntuk Ayahanda Rofi'un, terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada ananda, serta kesabarannya dalam menghadapi setiap ulah dan kenakalan yang kadang keketeterlaluan serta pembelajaran tentang kehidupan yang dijadikan bekal ananda menjadi manusia yang bisa bertanggung jawab atas semua keputusan yang telah dibuat dan kebebasan untuk menentukan segala sesuatu sesuai keinginan. Terima kasih juga atas semua yang diberikan guna menjadikan bekal ananda bekal menuju hasil yang maksimal. Tak cukup kata dan tinta untuk menguraikan semua yang telah kau berikan kepada ananda. Kepadamulah karya ini saya persembahkan....

Teruntuk Ibunda yang tercinta 'Endang Sri 'Wahyuni, terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada ananda, serta kesabarannya dalam menghadapi setiap ulah dan keluh-kesah yang sering keterlaluan serta curhat-curhat yang kadang-kadang kekanak-kanakan, dengan kasih sayang yang membuat ananda nyaman. Terima kasih juga atas pengertiannya dengan memberikan ananda tetap berusaha untuk mencapai hasil yang maksimal. Tak cukup kata dan tinta untuk menguraikan semua yang telah kau berikan kepada ananda. Kepadamulah karya ini ananda persembahkan....

Terima kasih kuucapkan kepada Mamak Sarilah "grandmother", yang telah banyak memberikan kasih sayang dan memberikan dorongan serta perhatian, juga atas pengertiannya dalam menghadapi semua kenakalanku.....berkat doa yang dipanjatkan dalam setiap sujud membuat cucumu tetap tegar dalam menghadapi semuanya....

*Untuk Dek'Riki Tri Suprayogi (Riki) N Dek" Dyah Ayu Larassati (Ayu)
Dek'Riki kamu harus berusaha meraih semua yang kau inginkan dan berikan yang terbaik dalam hidupmu semua ada ditanganmu dan kau adalah pelindung kami.
Dek'Ayu, kamu menjadi adik yang termanis bagi keceriaan kami. Kalianlah yang membuat aku tersadar untuk segera menyelesaikan studiku. Sayangku milik kalian semua (You're My Favorite Little Brother And Sister)*

Terima kasih kepada keluarga besar di tanjung kari Bude Budi dan Pade Men, Pade untung dan Bude Tutik, Pade Waras dan Bude Sri, Mba' Dwi dan Mas Andi, Biau (gue jadi TeteK), Mas Adhi, Bayu, Rahma, Retno(moy), Wawan yang telah memberikan banyak dorongan dan perhatian, tak ada yang indah selain rasa memiliki diantara kita.....

Terima kasih pula kepada keluarga besar di metro Bude Nemo, Bule Rogfi ah dan Om Pudi Harsono S.Ed, Pade Ngadio dan Bude Tartik, Om Taryok dan Bule Tun, Bule Ningsih dan Om Tabi in serta sepupu-sepupuK; Nurul, Mba' Endah dan Mas Man, Mba' IpaH dan Kaf Guri, Mas Eri dan mba' Lusi, Tiga, Pita, Edo, Bella, Nola, Ardi, Septi, KepomakanK; Nabila.....

Tak lupa untuk Sahabat-SahabatK, Ika Linda Yanti (terima kasih kau mau mendengarkan semua curhat-curhatK dan bisa bercerita apapun padamu) Dona Handayani Kusuma (kau orang pertama yang menjadi sahabatK saat pertama kali aku mengijakK kaki di (WNY), Napsiah (makasih kau telah mengijakK di rumah sakit) Yuliamaz Yolanda (Terima kasih kau yang menunjukK jalan pertama aku mengijakK kaki diK), Shanti Mardiyani dan AbanK Jakim (Terima kasih Atas tumpangan Kosnya dan khalan orang pertama yang mengenalK pada ku tentang K)

Anak-anak IP_C....
Widyanto, Ferni, Erwati(adeK), Ery, Kotrek, upik, maya, nikmah, Dina, Bayu, upix (mursidah), Doni, Nurul, Arena, Nofi, CupanK, Dian, Melly, Rani, Pita, Bodan, yusra, Yandie, Yanuar dan temen temen yang laennnya mari kita berjuang brurr....

Anak-anak KKN (Pemantau Pemilu) Tanjung Sari Gunung Kidul.....
Mas Azmi, Mas Wit, Arena, Indra, Ferdinan, Agus, Esti, Melly, Etik, Mitha(mintu), walaun Cuma sesaat tapi berkesan juga kok.... kapan kita kumpul-kumpul lagi (habis KKN itu gue masuk Rumah sakit coy....)

Juga.....
Sapta, Tri, Melly(andung2), Kita berjuang barengan yuk...; Mba' Endah Widartini SFH (makasih ya Mba' Komputernya n udah nganterin), Mba' Ambar Setiati (Teriyata Kita sering berstitegang ya, tapi kadang2 juga kita seide he... he " Cepatan

Dan tak lupa juga kawan-kawan komunitas atau apapun bentuknya...

SEKBER (kamu adalah tempat dimana aku belajar tentang arti kehidupan) Andi Awalludin (Cakra), Endik, Upik, Rasminton Eka, Iin, Manda, Indra(tole), Haris n Lina, Asra, Maimun, Reza, Ungga, Irwin dan kawan-kawan baru lainnya tetap berjuang Kawan...IKPM Lam-Tim, Bank Andi, Bank Ipul, Bank lihin, Ipunk, Supri, Arie, Desna, Budiman, Udin(boboho), Erni, Lely, Lina, Ance dan temen-temen lainnya, Jalan Terus ya Silaturahminya. Komap' 03, (tempat belajar berorganisasi interent) teman-teman makasih kerja samanya.

Dan tak lupa pula....

Ngayogyakarta lan sa'isine matur nuwun atas semua pesona kota mu, legendaku yang yang telah menemaniku kemanapun aku akan menginjakkan kaki, Gunung Merbabu yang telah membuatku kecil dimata Allah.

Terima kasih pula.....

Teruntuk yang telah memberikan kenyamanan, kehangatan dan kesejukan didalam jiwa serta semua curahan yang bergejolak didalamnya. Dan aku mengerti arti memiliki dan kehilangan, terimakasih atas semuanya... yang telah kau berikan. Akankah kau menjadi pendampingku kelak (amin)

Tak ada yang indah selain ucapan terima kasih dan maaf sebesar-besarnya teruntuk kawan-kawan, sahabat dan handai taulan atas bantuan dan duungannya selama ini dan persahabatan yang telah terjalin dan kesalahan-kesalahan yang telah aku perbuat selama aku bergaul san bercengkrama bersama kalian hingga aku menyelesaikan study di jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Thank you. Peace in the world!!!

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
SEHELAI UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
SINOPSIS.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Dasar Teori.....	7
E.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
E.2 Pendidikan dan Pelatihan.....	16

E.3 Implementasi Kebijakan.....	33
F. Definisi Konseptual.....	38
G. Definisi Operasional.....	38
H. Metode Penelitian.....	40
H.1 Jenis Penelitian.....	40
H.2 Sumber Data.....	41
H.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
H.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
H.5 Teknik Analisis Data.....	43
 BAB II GAMBARAN UMUM SENTRA PENDIDIKAN (SENDIK) BRI	
YOGYAKARTA.....	44
A. Lokasi dan Sejarah Singkat	44
B. Tujuan, Tugas dan Tanggung Jawab.....	46
C. Struktur dan Tata Kerja.....	47
D. Peserta Diklat.....	53
 BAB III ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA PELAKSANAAN	
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA	
(SDM) DI SENTRA PENDIDIKAN (SENDIK) BRI	
YOGYAKARTA.....	58
A. Input.....	58
B. Proses.....	
C. Output.....	

C. Output.....	108
BAB IV PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	119

DAFTAR TABEL

Table 1	Penilaian Alokasi Waktu Pendidikan.....	66
Table 2	Penilaian Peranan Instruktur.....	68
Table 3	Pendidikan Formal Instruktur.....	70
Table 4	Penilaian Peserta diklat Terhadap Kemampuan Instruktur.....	75
Table 5	Penilaian Kecakapan Instruktur.....	77
Table 6	Penilaian Fasilitas Gedung Sendik BRI.....	85
Table 7	Daftar Inventaris Sarana dan Prasarana Sendik BRI Yogyakarta....	86
Table 8	Penilaian Kondisi Perpustakaan.....	87
Table 9	Daftar Inventaris Buku Perpustakaan Sendik.....	88
Table 10	Daftar Inventaris Alat Bantu Belajar.....	89
Table 11	Penilaian Metode Belajar.....	92
Table 12	Contoh Revisi Kurikulum Pendidikan Aplikasi.....	101
Table 13	Penilaian Kurikulum Sendik.....	102
Table 14	Kurikulum Sendik.....	103
Table 15	Prosentase Kelulusan Peserta Diklat.....	110
Table 16	Laba/Rugi Unit 1998-2002 (dalam jutaan rupiah).....	113
Table 17	Laba/Rugi Unit 1998-2002 (dalam jutaan rupiah).....	114

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Proses Pendidikan dan Pelatihan.....	25
Bagan 2 Struktur Organisasi Sendik RRI Yogyakarta	52

SINOPSIS

Pengembangan SDM sangat penting untuk mendukung lajunya pembangunan. Dalam bidang pelayanan jasa peranan yang sangat dominan dari aktor pemberi layanan. Demikian juga BRI yang merupakan lembaga perbankan yang mempunyai peranan penting dalam memberikan layanan jasa kepada para nasabah. BRI mempunyai suatu divisi diklat yang bertugas memberikan pelayanan yang prima kepada nasabah. Perumusan masalahnya adalah "bagaimana pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia (SDM) di sentra pendidikan (SENDIK) BRI Yogyakarta tahun 2004".

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang secara umum bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan aktual, fakta dan karakteristik mengenai populasi / mengenai bidang tertentu. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuisioner dan dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan Sentra Pendidikan (SENDIK) BRI Yogyakarta yang merupakan bagian dari Divisi diklat BRI dilihat dari faktor-faktor yang mempengaruhi pendidikan dan pelatihan, program yang dikembangkan serta output yang dihasilkan dari hasil diklat oleh Sendik Yogyakarta.

Input berupa karyawan BRI yang mengikuti diklat yang telah dikirim dari kanwil-kanwil lain. Proses pendidikan antara lain; instruktur, fasilitas, kurikulum, metode belajar dan alat bantu belajar. Proses belajar yang dilakukan tidak hanya bersifat transfer pengetahuan namun ada juga sistem evaluasi yang dilaksanakan pada tiap akhir sesi kuliah. Sistem evaluasi inilah yang dijadikan sebagai ukuran bagi keberhasilan peserta diklat dalam mengikuti pendidikan. Input berupa karyawan BRI yang berprestasi untuk mengalami kenaikan jabatan mendukung adanya pelaksanaan diklat. Instruktur yang mempunyai spesialisasi mata kuliah merupakan faktor pendukung dan adanya evaluasi bagi instruktur pada tiap-tiap sesi, hal itu digunakan media penilaian diri untuk memperbaiki kualitas. Kurikulum yang dikembangkan oleh BRI sesuai dengan kebutuhan pendidikan walaupun masih ada kelemahan pada kurikulum pendidikan aplikasi. Metode pendidikan sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan, komunikasi dua arah telah dikembangkan. Output yang merupakan keluaran dari hasil pelaksanaan pendidikan dengan hasil baik yakni memberikan pengetahuan bagi calon karyawan atau bagi karyawan BRI yang dilihat dari hasil evaluasi setelah melakukan diklat sebagian besar lulus dan yang tidak lulus tersebut dikarenakan factor kecerdasan peserta diklat yang tidak bisa mengikuti kegiatan diklat.

Sendik BRI telah berhasil menjalankan proses diklat dengan tertib walaupun dengan jumlah karyawan yang terbatas tetapi masih ada beberapa kekurangan/kelemahan yang masih perlu diperoleh yaitu terutama pada kurikulum pendidikan aplikasi perlu diberikan materi yang dapat menumbuhkan motivasi peserta, penggunaan perpustakaan lebih maksimal, memberi kesempatan kepada instruktur untuk dibiayai melanjutkan jenjang pendidikan formal yang lebih tinggi dan penambahan alat Bantu pendidikan berupa lentera dan komputer.