

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI TINGKAT KEPUASAN  
KARYAWAN DI RSUD PRAYA**

**TESIS**



**Disusun Oleh:**

**DIMAS SAKSILAAJI  
20161030017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI TINGKAT KEPUASAN  
KARYAWAN DI RSUD PRAYA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh:**

**DIMAS SAKSILAAJI  
20161030017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



Dimas Saksilaaji

20161030017

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT Atas Rahmah Dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, Shalawat Serta Salam Untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah Telah Selesai Tesis Dengan Judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Tingkat Kepuasan Karyawan di RSUD Praya”.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Administrasi Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. IPM, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr.Dr. Nur Hidayah, SE, M.M sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.
5. dr. Muzakir Langkir sebagai direktur RSUD Praya , Lombok Tengah , NTB yang telah memberikan izin dilaksanakannya penelitian di RSUD Praya.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlaskan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, Oktober 2020  
Penulis

Dimas Saksilaaji

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian yang Relevan.....	32
C. Kerangka Teori.....	36
D. Kerangka Konsep.....	37
E. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	45
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	45
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	45
D. Variabel Penelitian.....	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Tahapan Penelitian.....	52
H. Analisis Data.....	52
I. Etika Penelitian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Gambaran Objek Penelitian .....	56
B. Hasil Penelitian .....	57
C. Pembahasan .....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	47
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Menurut Strata .....	47
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4. 2 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	61
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	62
Tabel 4. 4 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kinerja .....	63
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> .....	64
Tabel 4. 7 Hasil AVE .....	65
Tabel 4. 8 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	65
Tabel 4. 9 Pengaruh langsung .....	67
Tabel 4. 10 Pengaruh tidak langsung .....	68
Tabel 4. 11 Analisis Inner Model ( <i>Goodness of fit model</i> ) .....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	36
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	37
Gambar 3. 1 Evaluasi model dalam PLS.....	54
Gambar 4. 1 Diagram Grafik Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	59
Gambar 4. 2 Diagram Grafik Variabel Gaya Transaksional .....	59
Gambar 4. 3 Diagram Grafik Variabel Kepuasan .....	60
Gambar 4. 4 Diagram Grafik Variabel Kinerja.....	61
Gambar 4. 5 Outer Model .....	64
Gambar 4. 6 Hasil Inner Model.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan .....	101
Lampiran 2. Lampiran Kuesioner .....	102
Lampiran 3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	110
Lampiran 4. Curriculum Vitae.....	153

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI TINGKAT KEPUASAN  
KARYAWAN DI RSUD PRAYA**

*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES  
AND TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLES ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE MEDIATE LEVEL OF EMPLOYEE  
SATISFACTION IN PRAYA HOSPITAL*

**INTISARI**

Pelayanan kesehatan di rumah sakit sangat membutuhkan kinerja pegawai yang tinggi. Tenaga kesehatan khususnya tenaga medis dan tenaga kesehatan lainnya merupakan seseorang yang sangat erat kaitannya dengan pelayanan kesehatan sehingga sangat penting diperhatikan kinerjanya dalam rangka menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan direktur rumah sakit terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh tingkat kepuasan karyawan di RSUD Praya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RSUD Praya yang berjumlah 802 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dengan metode cluster random sampling sebanyak 88 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis Structural Equation Modeling alternative yaitu Partial Least Square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan karyawan, gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, tingkat kepuasan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan transformasional dan gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan karyawan di RSUD Praya

**Kata kunci** — kepemimpinan, kepuasan, kinerja

## **ABSTRACT**

*Health services in hospitals really need high employee performance. Health workers, especially medical personnel and other health workers, are someone who is very closely related to health services, so it is very important to pay attention to their performance in order to maintain and improve the quality of health services. The purpose of this study was to determine the effect of the hospital director's leadership style on employee performance mediated by the level of employee satisfaction at Praya Hospital.*

*This research is a quantitative descriptive study with a cross-sectional design. The population in this study were employee in Regional Hospital of Praya, amounting to 802 people. The sampling technique used was probability sampling with a cluster random sampling method of 88 people. Data analysis techniques using Structural Equation Modeling analysis using Partial Least Square data analysis tools.*

*The results showed that the transformational leadership style had a positive and significant effect on the level of employee satisfaction, the transformational leadership style had no significant effect on employee performance, the transactional leadership style had no effect on employee performance, the level of employee satisfaction had a significant effect on employee performance. Employee satisfaction had a positive and significant effect. on employee performance, and transformational leadership style and transactional leadership style have a significant effect on employee performance mediated by employee satisfaction at Praya Hospital*

**Keywords—** *leadership, satisfaction, performance*