

SINOPSIS

Penelitian yang berjudul **Analisis Kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta Tahun 2004**, studi kasus di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta ini bertujuan, *pertama*, untuk mengetahui kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta, *kedua*, untuk mengetahui mekanisme kerja pelayanan Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta, serta untuk mengetahui strategi meningkatkan kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta. Untuk itu penulis mengemukakan perumusan masalah sebagai berikut : *Bagaimanakah kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta Tahun 2004?*

Orientasi di dalam penelitian ini adalah pada kinerja organisasi, sehingga gagasan teori yang digunakan sebagai sarana pemecahan masalah dapat dikemukakan secara sistematis dan ilmiah. Kinerja disini dapat diartikan sebagai perencanaan yang dilaksanakan untuk kelompok atau individu untuk mencapai tujuan atau hasil yang diharapkan sesuai dengan perencanaan. Organisasi secara umum sendiri yaitu suatu aktivitas dari sejumlah orang yang saling berhubungan untuk mencapai melalui pembagian kerja dan fungsi, struktur wewenang, kontrol dan tanggung jawab, serta di koordinasi oleh perintah atasan kepada bawahan agar tugas dapat terselesaikan dengan baik. Dalam organisasi sendiri terdapat struktur organisasi, dengan adanya struktur organisasi maka organisasi itu akan dapat mencapai tujuannya dengan lancar. Karena penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang melukiskan secara tepat sifat-sifat secara individual keadaan, gejala dan sebagainya, yang merupakan obyek penelitian maka, metodologi yang digunakan analisis deskriptif.

Pembahasan isi menganalisis hasil questioner dari pegawai kantor Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta sendiri, juga data yang diperoleh melalui wawancara mendalam dengan keyperson. Variable yang dianalisa dalam penelitian ini adalah Kinerja organisasi Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta yang meliputi aspek : produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, profesionalisme, akuntabilitas, dan aspek efektivitas dan efisiensi. Dari berbagai data yang diperoleh dan kemudian di analisis, penulis mendapatkan hasil bahwa Kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta dikatakan cukup baik. Dikatakan cukup baik sebab dilihat dari sektor rata-rata indeks dari kategori yang tertulis.

Dari hasil analisis penulis menyimpulkan bahwa dari faktor-faktor Kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta rata-rata dapat diambil kesimpulan bahwa setiap faktor kinerja dapat dikatakan cukup baik. Adapun rekomendasi ditujukan kepada Badan Kepegawaian Daerah, agar segera dilakukan identifikasi kebutuhan diklat terutama diklat teknis dan fungsional, dan segera menata kebutuhan pegawai pada instansi terutama pada setiap unit kerja yang ada pada Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta sehingga beban tugas yang ada dapat terbagi secara merata. Dan akan meningkatkan kinerja dari Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Yogyakarta. Kemudian kepada Bagian Perlengkapan, Dinas Perhubungan dan Dinas Tata Kota dan Bangunan, agar segera memenuhi kebutuhan dalam hal ini sarana dan prasarana yang menunjang kinerja Sub Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota