

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
(Studi Kasus Angkutan Kota Trayek IV Pati - Trangkil)**



Disusun oleh :

ARIF DWI PRIYANTO

2000 011 0161

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2006

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
(Studi Kasus Angkutan Kota Trayek IV Pati - Trangkil)**



Disusun oleh :

ARIF DWI PRIYANTO

2000 011 0161

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM

(Studi Kasus Angkutan Kota Trayek IV Pati - Trangkil)

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada :

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Arif Dwi Priyanto

2000 011 0161

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dewan Penguji :

1. Ir. Gendut Hantoro, MT.

Dosen Penguji I

(Ketua Tim Penguji)

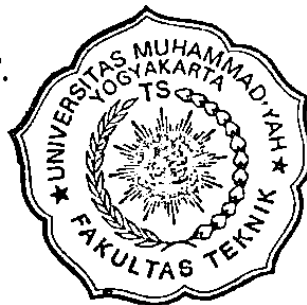
2. Ir. Wahyu Widodo, MT.

Dosen Penguji II

(Anggota)

3. Ir. Anita Widianti, MT.

Dosen Penguji III



Tanggal : 13/02/06

Tanggal : 13/02/06

MOTTO

“Allah meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kalian dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S. Al Mujáadilah, 11)

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah sesuai dengan pekerjaan yang satu, kerjakanlah pekerjaan yang lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”

(Q.S. Alam Nasyrah, 94 : 6-8)

“Tulislah apa yang terbaik dari yang anda dengar, peliharalah apa yang terbaik dari yang anda tulis, dan sampaikanlah yang terbaik dari yang anda dengar”

(Ibnul Muqaffa)

“Orang bijak bicara karena mereka punya sesuatu untuk dibicarakan, orang bodoh bicara karena mereka harus bicara”

Don't forget of peace, love, 'n' respect.

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Kupersembahkan untuk :

Ayahanda Tercinta; M. Hasrat Sofiyanto & Ibunda Tercinta; Haryati

Saudaraku Tercinta; Mbak Kris, Dik Atik, Dik Andi

Adik-koe Terkasih: Mei

Spesial Thanks To :

Allah Swt. Dengan segala rahmatnya yang dilimpahkan kepada seluruh kehidupan ini. Sudah sewajibnya Q-ta tunduk patuh Kepada-Nya.

Untuk kedua Orang Tua ku, terima kasih atas segala doa dan usaha serta keinginan yang kuat untuk mengentaskanku ke tingkat jenjang pendidikan sarjana, *I love U 'Dad & Mom'*.

Kakakku, "Mbak Kris & Mas Wiwik, terima kasih atas doa dan nasehat-nasehatnya. Kedua Adikku, "Atik & Andi", belajar yang rajin dan jangan pernah berhenti mencari ilmu yang bermanfaat, *I love U all*.

Mbah "Tarni", Matur nuwun atas doa & nasehatnya, rokoknya dikurangi, jaga kesehatan. Dan semua keluarga besar Semi Kartosemito di Pati.

"*Mei*" perempuanku, terima kasih atas semuanya. Akulah Lelakimu. Mei Family di Pati; makasih kehadiranku dapat x-an terima.

Team Surveyor, Makasih banget atas bantuannya.

Para sahabatku yang tergabung dalam "Sobat @yib Club": Oecrit; the best of my true friend 'thanks for all', Ayin; kakak yang baik, Anita, Endah, Mbak Can, Mbak Luppi ; yang jauh di negri Jiran, Eva, Imoel, Yassin, Sa-wan, Ableh, Konvoi, Pak Slamet Gabus, Bang Roma, Mandor, Cuplis, Nggaritel, Tenjel, Mbeyes, Koh Aan. For all; Kehadiran x-an buat aq ta' sendiri.

Sobat in Jogja; Komandan Gowol, makasih atas bantuan 'N' nasehatnya; De@, gimana Kabarmu...Sorry:(; Basir, Gombyok, Bisri, Ucok, teman2 KKN Umy & KKN UPN, Cita'UII, Inul'FTS UII, dan semua teman2 angkatan 2000 FTS UMY.

Semua Dosen UMY makasih atas ilmunya, dan karyawan UMY makasih atas kerjasamanya, Ayo FTS UMY jadilah yang terdepan.

Mr. Gendut & Mr. Wahyu Thanks for your guidance.

Penghuni "195" ; Bapak Rintoel makasih atas semuana kebaikannya Yach, Aa' Omeng; bagus sekarang dah ga' sering BT ", makasih atas Si "Semok" yang bikin banyak cerita, Mas Hadi' perbanyak makan cabai dan jadilah Pejantan tanggung jangan Pejantan tanggung yang suka isah-isah:-) Jo Nesuu...., Mas Manto makasih ya kompi' sering ta pakai game 'N' jangan lupa ilmu Ekonominya slalu diamalkan & diterapkan dalam masyarakat, Mas Wisnu & Mas Nangat; Piye kabare?, Dani; Kucingmu Banyak banget!

Penghuni "306"; Meta Sarjo, dietnya gimana? Sory tlah melupakanmu sejenak, Opick thanks Pixma-nya, Patimeh, Depol pentong group' jangan lupa sll bawa entrosstop, Jhois....gimana:)???, Sari" jgn endut lagi; for all "senang bisa kenal kalian, bisa bikin "195" jadi lebih hidup".

Thanks, semua teman2 yang pernah menjadi BANK SYARIAH.....:)

Mbah Harjo sekeluarga, makasih atas Gubugnya yang tlah menjadi istana keduaku!....."yen rame pindah wonten lapangan inggiih!!!!!!

Waroeng sebelah makasih atas bon2annya, waktu bulanan telat.....:)

Mbak Yah, maksih atas menu sahurnya yang lezat.....!!!!

Pak Man & Bu Man, es batu kemarin kok masih dijual to?

"Jogja" Thanks for all its memory.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum” ini dapat terselesaikan.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi sarjana pada Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama menyusun Tugas Akhir ini penyusun banyak menerima saran, petunjuk, bimbingan, bantuan moril dan materiil. Maka dengan ini penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT, selaku dosen pembimbing I.
2. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT, selaku dosen pembimbing II.
3. Ibu Ir. Anita Widianti, MT., selaku dosen penguji.
4. Ayah, Ibu, serta semua saudaraku yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material.
5. Teman-teman semua yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis berharap semoga dengan disusunnya Tugas Akhir ini dapat menambah pengetahuan kita tentang dunia teknik, khususnya teknik sipil. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan Naskah Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 1 Februari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1 Transportasi	6
2.2 Angkutan Umum	7
2.3 Pemilihan Moda Transportasi	8

	Halaman
Bab III Landasan Teori	
3.1 Karakteristik Pengguna Angkutan umum.....	10
3.2 Kualitas Operasi	10
3.3 Parameter Kinerja Angkutan Umum	12
Bab IV Metode Penelitian	
4.1 Tahap Penelitian	18
4.2 Alat dan Waktu Penelitian	19
4.3 Rute Penelitian	19
4.4 Data dan Langkah Penelitian	20
4.5 Kesulitan yang Dialami Selama Survey dan Pemecahannya.....	20
Bab V Analisis Data dan Pembahasan	
5.1 Karakteristik Penumpang.....	22
5.2 Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan Kota Trayek IV (Pati-Trangkil).....	26
5.3 Indikator Tingkat Pelayanan.....	34
Bab IV Kesimpulan dan Saran	
6.1 Kesimpulan	39
6.2 Saran	42
Daftar Pustaka	43
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Tahapan Penyusunan Laporan Penelitian.....	18
Gambar 5.1 Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Gambar 5.2 Jumlah Penumpang Berdasarkan Usia.....	24
Gambar 5.3 Jumlah Penumpang Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	24
Gambar 5.4 Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	25
Gambar 5.5 Jumlah Penumpang Berdasarkan Asal Perjalanan	26
Gambar 5.6 Jumlah Penumpang Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	27
Gambar 5.7 Persepsi Penumpang Terhadap Sikap Sopir.....	28
Gambar 5.8 Persepsi Penumpang Terhadap Sopir Dalam Menurunkan Penumpang	29
Gambar 5.9 Persepsi Penumpang Terhadap Sikap Kondaktur Dalam Meminta Ongkos	29
Gambar 5.10 Persepsi Penumpang Terhadap Tarif Angkutan.....	30
Gambar 5.11 Banyaknya Penumpang Yang Melakukan Transfer	31
Gambar 5.12 Persepsi Penumpang Terhadap Kebersihan Dalam Angkutan	32
Gambar 5.13 Persepsi Penumpang Terhadap Kondisi Angkutan	33
Gambar 5.14 Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan.....	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Standar Parameter Kinerja Angkutan Umum yang Ditetapkan oleh Bank Dunia dengan Modifikasi DitjenPerhubunganDarat	14
Tabel 3.2 Tabel Kapasitas Kendaraan	17
Tabel 5.1 Tabel Faktor Muatan	35
Tabel 5.2 Tabel Waktu Sirkulasi	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rute Angkutan Kota Trayek IV Pati-Trangkil	43
Lampiran 2 Tabel Perhitungan Faktor Muatan	44
Lampiran 3 Tabel Perhitungan Headway	56
Lampiran 4 Tabel Waktu Sirkulasi.....	57
Lampiran 5 Perhitungan Waktu Sirkulasi.....	69
Lampiran 6 Lembar Kuesioner	72
Lampiran 7 Denah Tempat Duduk Angkutan.....	73
Lampiran 8 Perhitungan Jumlah Populasi	74
Lampiran 9 Foto Penelitian.....	75
Lampiran 10 Peta Rute Angkutan Kota Trayek IV Pati-Trangkil.....	78