

TUGAS AKHIR
PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
ANGKUTAN PEDESAAN
(Studi Kasus Angkudes ABADI Jalur I Bantul)

Diajukan Guna Melengkapi Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana S I
Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

PURWAKA NUGRAHA

2000 011 0058

JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN
PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
ANGKUTAN PEDESAAN

(Studi Kasus Angkudes ABADI Jalur I Bantul)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

PURWAKA NUGRAHA

Nim : 20000110058

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal : 15 Juli 2005

Ir. Gendut Hantoro, M. T

Dosen Pembimbing I dan Ketua Dosen Penguji

Ir. Wahyu Widodo, M. T

Dosen Pembimbing II dan Tim Penguji



[Handwritten Signature]

Tanggal 26/7/05

[Handwritten Signature]

Tanggal 26/7/05

MOTTO

- *Aku bersaksi tiada Tuhan selain Allah dan Aku bersaksi bahwa Muhammad utusan Allah*

(Kalimat Syahadah)

- *Mamfaat ilmu untuk orang banyak, sedangkan mamfaat ibadah Itu hanya untuk orang – orang yang mengerjakannya.*

(HR Abdailami)

- *Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain.*

(Alam Nasyroh Ayat 6-7)

- *Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang yang berilmu dengan beberapa derajat*

(Al – Mujaadalah : 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil nan sederhana ini,
Spesial Kupersembahkan kepada :
Ayahanda KARNA dan Ibunda tercinta SUMARMIYATI (*semoga ini
dapat menjadikan sedikit obat untukmu ibu..*),
serta alm. Adikku Purwandari (tetaplah tersenyum de'...)
Mbah Kakung Kardjan dan alm Mbah Putri Mudjinah
Alm Kakek Parto Dikromo dan alm Nenek Parto
Seseorang yang kusayangi dan kucintai
Semua orang yang mengenal diriku
Dan keluarga besar TTC.Com

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat – NYA serta memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul :

“PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN (Studi Kasus Angkudes ABADI Jalur I Bantul)”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan selaku Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik dan selaku Dosen Pembimbing Dua Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Ir. Anita Widianti, MT, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Joko Harsono, selaku ketua Koperasi ABADI Kota Bantul, terima kasih atas informasi dan bantuannya.
5. Yang tercinta Bapak (KARNA) dan Ibunda (SUMARMIYATI), terima kasih atas dorongan, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Teman-temanku dari *PASERBUMI BANTUL* : Herman Ariyanta, ST, Sigit Sunarjati, ST, Hesmujati Daniswara, Eko Budhi Santoso, Endar Wiyono PS “*VIVA PERSIBA COY...*”. Teman-teman dari Devisi *SLEMANIA* Epo Zazhida, Idris Effendi, ST, Ari Wibowo dan Teman-teman dari Devisi *BRAJAMUSTI* : Lek Pusdan, Eko Rahadi, ST, terima kasih atas dukungannya dan telah membantu

7. Keluarga BESAR **TTC.COM** : Mulyadi Nafis, Roaldi Nafis, Ardyan Soleh Puguh, ST, Yuswendra, ST, Waroni, ST, BOOS Fitra, DODO, Kurniawan Suhartomo, ST, Budi Gunawan ST, Adri YP, ST, Yeni Komalasanti, ST, Ika Noviana, ST, Rossiana Indriati, ST, Savita Hajariani, ST, Woro Handayani PS, Ethick, ST, Anita Yuli, Dani, Bintoro Joko, Aris Sumarwanto, Dadi Wibowo, Antok Gombiyok, Legowo, ST, Wendy Artyanto, ST, Laris Tomy, ST, Wawan (Budi), dan lain-lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu.
8. Letda Bangun Sutadi, ST, Si Bean, Aries, Agung, SE, Erna S, SE, Wahyuni, dan (*My Little Tiwik* terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini).
9. Sopir Angkudes ABADI Nopol AB 1300 B, AB 1298 B dan AB 1295 B, terima kasih atas bantuannya.
10. Seseorang yang mencintai aku dan mendukungku terima kasih semuanya.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis.

Semoga amal baiknya akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, Amin.

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2005

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan penelitian.....	2
D. Manfaat penelitian.....	2
E. Batasan masalah.....	3
F. Keaslian penelitian.....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Transportasi.....	5
B. Angkutan umum.....	6
C. Pemilihan moda transportasi.....	7
D. Permintaan transportasi.....	8
BAB III. LANDASAN TEORI	9
A. Karakteristik pengguna angkutan umum.....	9
B. Kualitas operasi.....	9
C. Kualitas pelayanan.....	10
D. Parameter kinerja angkutan umum.....	10
BAB IV. METODE PENELITIAN	16
A. Tahap penelitian	16

B. Alat dan waktu penelitian.....	17
C. Rute penelitian.....	18
D. Data dan langkah penelitian.....	18
E. Kesulitan yang dialami.....	19
F. Presentasi Hasil.....	20
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	22
1. Karakteristik penumpang	23
2. Persepsi penumpang terhadap pelayanan angkutan umum Angkudes ABADI Jalur I Kota Bantul.....	27
3. Parameter kinerja.....	39
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
TAMBAHAN	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Standar parameter kinerja angkutan umum yang ditetapkan oleh Bank Dunia dengan modifikasi Ditjen

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Tahapan penyusunan laporan penelitian	16
Gambar 5.1 Jumlah penumpang berdasarkan jenis kelamin	23
Gambar 5.2 Jumlah penumpang berdasarkan usia	24
Gambar 5.3 Jumlah penumpang berdasarkan tingkat pendidikan	25
Gambar 5.4 Jumlah penumpang berdasarkan jenis pekerjaan	26
Gambar 5.5 Jumlah penumpang berdasarkan asal perjalanan	27
Gambar 5.6 Jumlah penumpang berdasarkan tujuan perjalanan	28
Gambar 5.7 Jumlah penumpang berdasarkan cara untuk mencapai Angkudes ABADI Jalur I	29
Gambar 5.8 Persepsi penumpang terhadap sikap sopir dalam menjalankan Angkudes (kecepatan)	30
Gambar 5.9 Persepsi penumpang terhadap sopir dalam menurunkan penumpang	31
Gambar 5.10 Persepsi penumpang terhadap kebersihan didalam angkutan	32
Gambar 5.11 Persepsi penumpang terhadap sikap kondektur dalam meminta ongkos	33
Gambar 5.12 Persepsi penumpang apabila jumlah armada ditambah	34
Gambar 5.13 Frekuensi angkutan berhenti mencari penumpang	35
Gambar 5.14 Persepsi penumpang bila Angkudes yang dinaiki kebut-kebutan dengan Angkudes lain	35
Gambar 5.15 Persepsi penumpang terhadap ongkos Angkudes saat ini	36
Gambar 5.16 Persepsi penumpang bila ongkos dinaikkan	37
Gambar 5.17 Jumlah penumpang berdasarkan ongkos mahasiswa/pelajar dengan umum tidak dibedakan	37
Gambar 5.18 Persepsi penumpang terhadap sikap sopir bila bertemu Angkudes didepannya dengan jalur yang sama	38
Gambar 5.19 Persepsi penumpang terhadap kondisi Angkudes	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data <i>Headway</i>	47
Lampiran 2. Data Waktu Sirkulasi	48
Lampiran 3. Data <i>Load factor</i>	60
Lampiran 4. Lembar Kuesioner dan Rekapitulasi	66
Data Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum	68
Lampiran 5. Nama Bus Jalur Angkutan APADIRI KEMERDEKAAN	71