

**ANALISIS PERBANDINGAN BUDAYA *PATIENT SAFETY* PADA  
PERAWAT KAMAR OPERASI DAN RAWAT INAP RUMAH  
SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA**

**TESIS**



**Aisyah Nur Ramadhani  
20161030003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**ANALISIS PERBANDINGAN BUDAYA *PATIENT SAFETY* PADA  
PERAWAT KAMAR OPERASI DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
ISLAM JAKARTA SUKAPURA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

**AISYAH NUR RAMADHANI  
201601030003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Aisyah Nur Ramadhani  
20161030003

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan anugerah-Nya sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat, tabiin, tabi'it tabiin dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Tesis yang berjudul “Analisis Perbandingan Budaya *Patient safety* Pada Perawat Kamar Operasi dan Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura” ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, ijinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyannto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., Ph.D. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, S.KM, M. Kep selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Orang tua tercinta, Bapak (Alm) Kisyanto dan Ibu Eka Sri Yuliani yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan.

6. Anakku tercinta Azkayra Shanum Medea yang senantiasa menemani dari kandungan sampai lahir dan suamiku Andrew Medea Thyra Pranidana yang memberikan doa dan dukungannya.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penulisannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis mengharapkan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu manajerial pelayanan kesehatan. Terimakasih.

Wassalamualaykum Wr Wb

Yogyakarta, Oktober 2020

Peneliti

Aisyah Nur Ramadhani

## **MOTTO**

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Qs: Al-Baqarah ayat 153)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur,  
saya persembahkan tesis ini  
untuk Bapak, Ibu, Adik, Suami dan Anak saya yang telah  
menjadi motivasi saya  
untuk segera menyelesaikan tesis ini  
untuk teman-temanku yang telah banyak memberikan  
masukan dan dorongan  
untuk selalu mengerjakan tesis ini

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Sasaran Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Budaya Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Uji Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Deskripsi Statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Normalitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Analisis Perbandingan (Komparasi).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV ANALISIS PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sejarah Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Dimensi Safety Patient Culture..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengujian Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 4. 1. Data Responden Penelitian Berdasarkan lama Bekerja di Rumah Sakit ini ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2. Data Responden Penelitian Berdasarkan Biasanya berapa jam anda bekerja setiap minggunya dirumah sakit ini ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3. Data Responden Penelitian Berdasarkan Lama profesi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6. Kategori Skor Rata-Rata Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7. Mean Per Butir dan Dimensi Budaya Safety Patient **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8. Dimensi Budaya Safety Patient .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10. Uji Perbandingan .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori dari Rason (1995) .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1. Diagram Skala Budaya Safety Patient oleh responden Perawat di kamar operasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2. Diagram Skala Budaya Safety Patient oleh responden Perawat di kamar rawat inap ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. KUESIONER BUDAYA KESELAMATAN PASIEN **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Data Pretest Excel Dengan 20 Pre Test **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Hasil Output SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Rekapitulasi Data Dengan 24 Data Perawat Di kamar operasi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Rekapitulasi Data Dengan 24 Data Perawat di Kamar Rawat Inap **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Frequency Table Perawat di Kamar Operasi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Frequency Table Perawat di Kamar Rawat Inap **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Frequencies Perawat di Kamar Operasi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Frequencies Perawat di kamar rawat inap **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Deskripsi Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Uji Beda Dua Rata-rata ..... **Error! Bookmark not defined.**