

IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
(Studi Kasus : di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FREND A HERVANO BELAGATA

20110520069

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2014

SKRIPSI

IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

(Studi kasus Di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014)

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1

Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan

Oleh :

Frenda Hervano Belagata

20110520069

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FRENDA HERVANO BELAGATA

Nim : 20110520069

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional studi kasus di Puskesmas Gamping tahun 2014”** adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan diperguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat dipublikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Agustus 2015

FRENDA HERVANO BELAGATA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kebesaran dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari keseluruhan aktifitas perkuliahan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul :Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Gamping tahun 2014’.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberi kepercayaan kepada penulis. Ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.
3. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, Msi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol selaku Dosen penguji 1 dan ibu Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., M.Si. selaku dosen penguji 2
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan
6. Seluruh staf akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Makase banyak kan Umak SILVANA SUZANTINI dan Ayah HERWANTO, adek FRANDIKA HERVANO AKBAR. Karne segale do’a yang lah umak kan ayah berik, dan segale kebutuhan yang abang perluek alhamdulillah dapat termenuhi berkat umak kan ayah.

8. Kepada NURREZA GUSTI AYU. Terimakasih atas segala bentuk dukungannya.
9. Kepada semue keluarga besar kik BAHAR kan nek ROHANA. Dari Mak Ayen dan Pak Ucin, Mak Atot dan Pak Dai, Mak Ipit dan Pak Tiar, Mak Apin dan Pak Irus, Mak Na dan Pak Tipam, Busu Retni dan om yusdi.
10. Kepada semue keluarga besar Atok Roskandi kan nek Zahara(Jarot). Dari Pak Anjang kan Mak Anjang, Mak Nga kan Pak Nga, Ute, dan busu Tini.
11. Kepada semue sepupu-sepupu dari keluarga kik Bahar. Dari Bang Ian, Kak Putri, Bang Lala, Bang Zaldy, Bang Didit, kak Ririn, Fahreza, Yusfa, Dek Al.
12. Kepada semue sepupu-sepupu dari keluarga Atok Roskandi. Dari bang Iki, kak Ika, kak Deti, kak Dini, Bang Martha, Bang Bery, Arsy, Indri, Ridho.
13. Kepada teman-teman IP 2011 kos Texas (Roby Juniawan (cong), Ryanda Kaleb (War), Dimas Sefitra (Gentong). Yang kalo ngomong mulutnya minta cambak.
14. Kepada seluruh teman-teman UKM Volley UMY. Bersama kalian bisa mendapatkan prestasi voli.
15. Kawan-kawan kerekutok di belitong tongkrongan di slamet barik e kan begaple. Yolanda, Dedy (baba), Friderik Mugabe Butar Butar, Fachrizal (Ayi), Yudha, Edy (Tol), Ginolaro Napitupulu, Kurniadi.

Semoga amal dan budi baik tersebut mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis maupun orang-orang yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 4 Agustus 2015

Penulis

HALAMAN MOTTO

Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan

Sesuai dengan Kesanggupannya

(Qs. Al-Baqarah 286)

“Jika Kamu Tidak Sanggup Menahan Lelahnya Belajar

Maka Kamu Harus Sanggup Menahan Perihnya Kebodohan”

(Imam Syafi’i)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
SINOPSIS	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
D. Kerangka Dasar Teori	13
E. Definisi Konseptual.....	20
F. Definisi Operasional.....	21
G. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Unit Analisa Data.....	24
3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
4. Teknik Analisa Data	27
5. Sumber Data.....	28
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	31
A. Kondisi Geografis.....	31
B. Kondisi Demografis.....	33
C. Kondisi Sosial Ekonomi	40

D. Sarana dan Prasarana Kesehatan	42
E. Puskesmas.....	45
F. Jaminan Kesehatan Nasional.....	48
1. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional	50
2. Pembiayaan JKN	52
3. Fasilitas JKN	55
4. Pelayanan JKN	56
5. Prinsip-prinsip JKN.....	57
6. Manfaat JKN	59
7. Pengorganisasian	60
8. Ppenanganan Keluhan	64
BAB III. PEMBAHASAN	67
A. Isi Kebijakan.....	67
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	67
2. Dasar Hukum.....	68
3. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	70
a. Manfaat Medis.....	70
b. Manfaat Non Medis.....	72
B. Implementasi Kebijakan	75
1. Komunikasi	77
2. Sumber Daya	85
3. Disposisi sikap.....	89
4. Sruktur Birokrasi	92
BAB IV. PENUTUP.....	94
A. KESIMPULAN	94
B. SARAN.....	95
Daftar Pustaka.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Gamping Menurut Jenis Kelamin	34
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Gamping menurut Agama.....	35
Tabel 2.3 Tingkat Kepadatan Penduduk Kecamatan Gamping per Km ²	37
Tabel 2.4 Persentase Penduduk Menurut Kelompok Umur	38
Tabel 2.5 Jumlah Sekolah Menurut Tingkat Sekolah di Kecamatan Gamping	41
Tabel 2.6 Jumlah Tempat yang Menyediakan Fasilitas Pengobatan	42
Tabel 2.7 Jumlah Tenaga Medis di Kecamatan Gamping.....	44
Tabel 3.1 Jumlah pasien yang terdaftar sebagai penerima JKN.....	75
Tabel 3.2 Kejelasan Informasi yang diterima Masyarakat	80
Tabel 3.3 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Program JKN.....	82
Tabel 3.4 Jumlah Pasien yang Mengerti/Memahami Program JKN.....	83
Tabel 3.5. Masyarakat yang berkeinginan Mencari Tahu tentang JKN	84
Tabel 3.6 Persepsi Masyarakat tentang Kecukupan Pegawai di Puskesmas	88
Tabel 3.7. Sikap pegawai Puskesmas dalam memberikan Pelayanan	91

SINOPSIS

Skripsi ini mengambil judul “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tahun 2014. Setiap manusia berhak mendapatkan kesehatan dalam jiwa, badan maupun sosial. Bagi penduduk miskin, makanan bergizi jarang sekali masuk kedalam tubuh mereka, bahkan untuk makan sehari-haripun terkadang susah didapatkan dan masalah pada kebersihan lingkungan juga sudah biasa bagi masyarakat kurang mampu. Sehingga, dengan kondisi ekonomi masyarakat yang tidak berkecukupan akan berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan yang akan diperoleh. Di Negara Indonesia saat ini tingkat kemiskinan menjadi semakin menjadi, sehingga untuk mencukupi kualitas kesehatan nya pun menjadi terhambat. Dengan kejadian seperti ini, pemerintah selaku aparat yang berwenang untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di Indonesia ini telah membuat program yang dapat memudahkan masyarakat untuk menerima kualitas pengobatan kesehatan yang baik. Program tersebut adalah Jaminan Kesehatan Nasional. Program ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat menengah ke bawah untuk mendapatkan kesetaraan tingkat pelayanan di rumah sakit dan di puskesmas. Sehingga masyarakat dapat mendapatkan kualitas pengobatan dalam kesehatan dengan baik. berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana Implementasi dari Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014”

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan dengan bantuan data kuantitatif. Dalam penelitian yang dilakukan telah mengambil 100 responden dari kuesioner, dan 7 responden yang di wawancara. Dan untuk memperoleh data tersebut maka teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi dari program jaminan kesehatan nasional yang di jalankan di Puskesmas Gamping sudah berjalan dengan baik. Secara keseluruhan, jarang adanya keluhan dari masyarakat menjadi salah satu bukti bahwa program JKN yang dijalankan di Puskesmas Gamping telah terlaksana dengan baik. Komunikasi yang terjalin baik antara pegawai dengan pegawai, pimpinan puskesmas dengan pegawai, pihak pemerintah dengan puskesmas, pihak BPJS dengan puskesmas sudah baik. Tetapi kendala yang dihadapi terletak pada masyarakat, karena tingkat partisipasi masyarakat yang sangat kurang. Contohnya dari sosialisasi yang di adakan oleh pihak BPJS, masyarakat yang berpartisipasi hanya setengah dari target peserta yang ditentukan dari banyaknya jumlah penduduk. hal ini dikarenakan waktu sosialisasi yang terbentur dengan jam kerja masyarakat. sehingga mengakibatkan pegawai puskesmas kewalahan dalam menerangkan bagaimana prosedur untuk menggunakan program JKN ini. Karena pasien yang tidak tahu mengenai prosedur JKN akan bertanya sembari melakukan pengobatan di Puskesmas. Tetapi tingkat kepuasan masyarakat dengan kualitas pelayanan di puskesmas gamping meningkat. Karena kemampuan yang dimiliki oleh pegawai puskesmas dalam penjalanan program JKN. Bukan hanya itu, fasilitas medis dan non medis yang ada di puskesmas gamping juga sudah memadai. Dan membuat pasien merasa nyaman untuk tetap percaya dan melakukan pengobatan di Puskesmas Gamping.

Berdasarkan penelitian di atas penulis merekomendasikan, untuk tercapainya sebuah keberhasilan atas program Jaminan Kesehatan Nasional tidak terlepas dari partisipasi, dukungan dan keikutsertaan dalam bentuk pikiran dan tenaga masyarakat. Dan juga, manajemen waktu yang harus diperhatikan oleh pihak penyelenggara program dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat. Dan juga perlu di tingkatkan lagi komunikasi para penyelenggara program, agar program JKN ini bisa berjalan dengan semakin baik lagi.