

**ANALISIS UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
DI KAMAR OPERASI RS AMAL SEHAT WONOGIRI  
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**TESIS**



Oleh :  
**ROSYID RIDLO**  
NIM : 20131030105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**TESIS**

**ANALISIS UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
DI KAMAR OPERASI RS AMAL SEHAT WONOGIRI  
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Diajukan oleh :  
**ROSYID RIDLO**  
20131030105

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing

DR.dr. Arlina Dewi, M.Kes

Tanggal .....