

TESIS

**ANALISIS UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
DI KAMAR OPERASI RS AMAL SEHAT WONOGIRI
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Diajukan oleh :
ROSYID RIDLO
20131030105

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing

DR.dr. Arlina Dewi, M.Kes

Tanggal

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “ANALISIS UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI KAMAR OPERASI RS AMAL SEHAT WONOGIRI DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Wonogiri, 04 Mei 2015

Yang membuat pernyataan,

Rosyid Ridlo