

**RANCANGAN *BALANCED SCORE CARD* RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
PENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

(RSGMP UNIMUS)

Dwi Windu Kinanti Arti

Program Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: windukinanti@gmail.com

Heru Kurnianto Tjahjono

Program Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: heru_utilitas@yahoo.com

Iwan Dewanto

Program Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: iwanjoedewanto@gmail.com

INTI SARI

Latar Belakang Penelitian:RSGM Pendidikan berfungsi untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut, sekaligus sebagai sarana proses pembelajaran, pendidikan dan penelitian bagi profesi tenaga kesehatan kedokteran gigi, dan terikat melalui kerjasama dengan fakultas kedokteran gigi. Keberadaan RSGM ini menjadi penting seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap kesehatan gigi dan mulut. Perkembangan dunia kedokteran gigi dan mulut telah berkembang sedemikian pesatnya. Jenis penanganannya pun semakin beragam, sehingga fasilitas pelayanannya dituntut semakin lengkap dan terpadu. Perawatan gigi dan mulut bukan hanya ditujukan untuk fungsi kesehatan semata namun juga fungsi estetis, atau yang kini tengah marak dengan sebutan *dental aesthetic*, yaitu suatu penanganan terhadap gigi dan perawatannya sebagai bagian dari kecantikan di samping tetap memperhatikan fungsi-fungsi konvensional kedokteran gigi (Yuanita, 2009: 2).

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa daya dukung eksternal dan internal, menganalisa daya dukung perspektif keuangan, menganalisa daya dukung perspektif pelanggan, daya dukung perspektif proses, daya dukung perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Metode Penelitian:Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan jenis kualitatif. Jenis penelitian ini digunakan karena data penelitian harus digali dengan wawancara mendalam. Data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh langsung dari narasumber melalui wawancara.wawancara dilakukan secara *open ended*, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Jenis data primer diantaranya: dokumentasi, wawancara, FGD. Jenis data sekunder diantaranya: dokumen penelitian. Tahapan penelitian meliputi; tahapan persiapan (dilakukan studi literatur, penyusunan proposal, pengajuan ijin di lokasi penelitian), tahapan pelaksanaan (pengumpulan data primer dari wawancara dan FGD), tahapan penyusunan hasil(pembuatan laporan, seminar penelitian).

Hasil dan Kesimpulan Penelitian: Hasil penelitian ini adalah dilihat dari daya dukung internal dan eksternal bahwa pendirian RSGMP sebagai saran pendidikan dan pelayanan kesehatan gigi dan mulut bagi masyarakat. Dilihat dari daya dukung perspektif keuangan adalah secara *finansial*, pembiayaan pembangunan RSGMP sudah dapat diatasi dengan pinjaman dari pihak eksternal. Dilihat dari daya dukung perspektif pelanggan adalah pengguna RSGMP terdiri dari dosen, mahasiswa FKG, masyarakat sekitar Semarang, dan warga Muhammadiyah. Dilihat dari daya dukung perspektif proses internal adalah pihak BPH, Rektorat sedang dalam proses mendirikan RSGMP dengan cara melanjutkan pembangunan gedung yang sudah beberapa waktu terhenti. Dilihat dari daya dukung perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah lebih menekankan pada modal SDM dari segi pengalaman, komitmen dan kompetensi secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Balanced Score Card*, RSGMP, Universitas Muhammadiyah Semarang.

**DENTAL EDUCATION HOSPITAL PLAN MUHAMMADIYAH UNIVERSITY
SEMARANG**

(RSGMP UNIMUS)

Dwi Windu Kinanti Arti

Hospital Management Program, Muhammadiyah University Yogyakarta

South Lingkar Street, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: windukinanti@gmail.com

Heru Kurnianto Tjahjono

Hospital Management Program, Muhammadiyah University Yogyakarta

South Lingkar Street, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: heru_utilitas@yahoo.com

Iwan Dewanto

Hospital Management Program, Muhammadiyah University Yogyakarta

South Lingkar Street, Tamantirto,, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

Email: iwanjoedewanto@gmail.com

ABSTRACT

Research Background:Dental Education Hospital have a function to organize dental service, as a tool for Learning Centre. Research n education for intern dentisti, and related to dentistry faculty. Dental Hospital becoming important as the increasing of people awareness of dental health. Nowadays Dental medical develop rapidly. The type of medical treatment becoming diverse, so the facility have been push getting better n modern. Dental Treatment not only for health but also it having a support function for beauty, or nowadays knwon as *dental aesthetic*, which is a dental treatment which have a purpose for increasing human beauty but keeping the treatment suitable with dentistry rule and conventional dentist function (Yuanita, 2009: 2).

Research aim:This research having aim to analyze external and internal carrying capacity, analyzing finance carrying capacity, analyzing finance perspective, analyzing costumer perspective, analyzing perspective proses and carrying capacity of growth and learning.

Research method:Descriptive research with qualitative method have been used by this research. By using this kind of method, this research have to be done by deeply interview and have to collect the data from the interviewees by the interview itself. The interview have to be done by open ended, although the secondary data can be obtain from the document which have a connection from this research. The kind of primary data such as : documentations, interview and Focus Group Discussion. The kind of secondary data such as: Research document. The stage of research such as: stage of preparation (being done with literature study, submission of permits in the research location), stage of implementation (by collecting primary data from the interview and Focus Group Discussion), stage of result preparation (making of report, seminar research).

Conclusion And Research Report:The result of this research is can be seen by external and internal carrying capacity which is the development of dental hospital as a education tool program and as a health service for people. From financial perspective, the finance problem for developing dental hospital can be solve by loan of external party. From carrying capacity of costumer which is from lecturer, student of dentistry faculty, and people around the dental hospital. And for internal perspective which is BPH, “Rektorat” who is in the process of developing dental hospital which is stopped for a while can be followed. From carrying capacity of growth and learning perspective we can emphasize SDM terms for experience, commitment n competences from the whole result.

KeyWord: *Balanced Score Card*, RSGMP, Universitas Muhammadiyah Semarang.