

**ANALISIS KOMPETENSI MANAJER  
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**Oleh:**

**ZULFIA SYAFRIDA**

**20131030115**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**ANALISIS KOMPETENSI MANAJER  
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**ZULFIA SYAFRIDA**

**20131030115**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

TEMPER PENGESAHAN

TESIS

ANALISIS KOMPETENSI MANAJER  
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN

Diajukan Oleh  
**Zulfia Syafrida**  
**20131030115**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Firman Pribadi, M.Si.

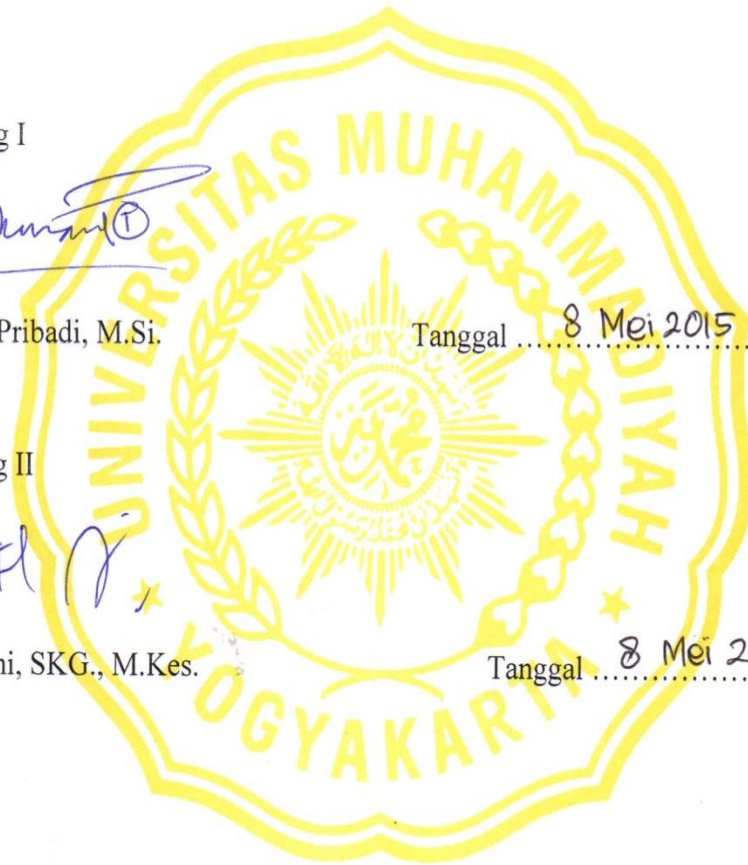
Tanggal ... 8 Mei 2015 .....

Pembimbing II



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal ... 8 Mei 2015 .....




**TESIS**  
**ANALISIS KOMPETENSI MANAJER**  
**DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN**


Diajukan Oleh  
**Zulfia Syafrida**  
**20131030115**


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 08 Mei 2015

Yang terdiri dari

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Ketua Tim Penguji

  
Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

  
Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Zulfia Syafrida  
NIM : 20131030115  
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit  
Program : Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Tesis.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, September 2015

Yang membuat pernyataan,



Zulfia Syafrida

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Kompetensi.....	8
2. Kepemimpinan.....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Teori.....	33
D. Landasan Teori.....	34
1. Kompetensi.....	34
2. Manajer.....	38

3. Kompetensi Manajerial.....	39
4. Kerangka Konsep.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i> .....	42
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
E. Instrumen Penelitian.....	45
F. Jalannya Penelitian.....	46
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
H. Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Hasil penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tahapan Perkembangan Kelompok .....	19
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian.....	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	55
Tabel 4.3	Manajemen Secara Umum (wawancara ).....	56
Tabel 4.4	Penilaian Diri Sendiri Mengenai Keterampilan Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.5	Keterampilan Kepemimpinan (wawancara dan FGD).....	58
Tabel 4.6	Penilaian Diri Sendiri mengenai Manajemen Keuangan.....	60
Tabel 4.7	Manajemen Keuangan (wawancara dan FGD).....	61
Tabel 4.8	Penilaian Diri Sendiri Mengenai Manajemen SDM.....	63
Tabel 4.9	Manajemen SDM ( wawancara dan FGD).....	64
Tabel 4.10	Penilaian Diri Sendiri Mengenai Manajemen Mutu.....	66
Tabel 4.11	Manajemen Mutu (wawancara dan FGD).....	67
Tabel 4.12	Penilaian Diri Sendiri Mengenai Manajemen Obat dan Peralatan.....	69
Tabel 4.13	Manajemen Obat dan Peralatan (wawancara dan FGD).....	70
Tabel 4.14	Penilaian Diri Sendiri Mengenai Manajemen Sistem Informasi.....	72
Tabel 4.15	Manajemen Sistem Informasi (wawancara dan FGD).....	73
Tabel 4.16	Kebutuhan Pelatihan (wawancara).....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Arahkan Manajer Rumah Sakit.....	19
Gambar 2.2	Keterampilan Manajemen yang Penting di Beragam Tingkatan dari Suatu Organisasi.....	26
Gambar 2.3	<i>Competency graphic display</i> .....	33
Gambar 2.4	Kerangka Konsep Penelitian.....	41
Gambar 4.1	Rata-rata kompetensi keterampilan kepemimpinan.....	59
Gambar 4.2	Rata-rata kompetensi manajemen keuangan.....	62
Gambar 4.3	Rata-rata kompetensi manajemen SDM.....	65
Gambar 4.4	Rata-rata kompetensi manajemen mutu.....	68
Gambar 4.5	Rata-rata kompetensi manajemen obat dan peralatan.....	71
Gambar 4.6	Rata-rata kompetensi manajemen sistem informasi.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2	Panduan wawancara.....	96
Lampiran 3	Panduan FGD.....	97
Lampiran 4	Rekap wawancara.....	101
Lampiran 5	Rekap FGD.....	125