

**KEPUASAN DAN MOTIVASI TENAGA MEDIS : STUDI
KASUS TERHADAP PENDAPATAN, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA PADA RSUD dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN**

TESIS



OLEH

IWAN DANARDONO
NIM: 2013103093

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**KEPUASAN DAN MOTIVASI TENAGA MEDIS : STUDI
KASUS TERHADAP PENDAPATAN, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA PADA RSUD dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



OLEH

IWAN DANARDONO

NIM: 2013103093

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

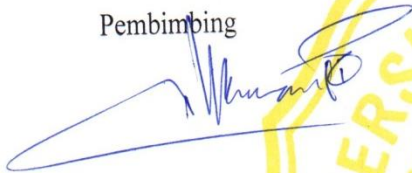
TESIS

**KEPUASAN DAN MOTIVASI TENAGA MEDIS : STUDI KASUS
TERHADAP PENDAPATAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
PADA RSUD DR. SOEDIRMAN KABUPATEN KEBUMEN**

Diajukan Oleh
Iwan Danardono
20131030093

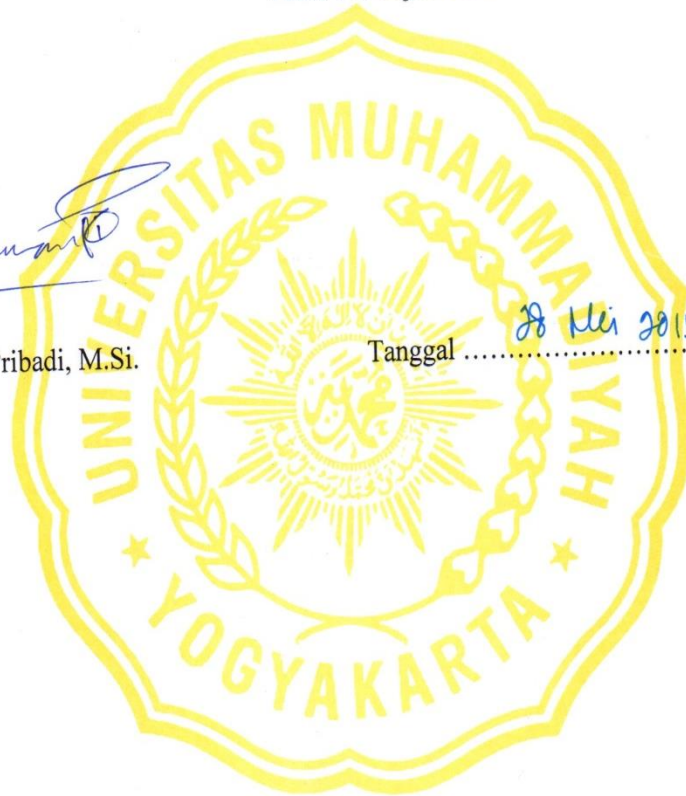
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal 28 Mei 2015.



TESIS

**KEPUASAN DAN MOTIVASI TENAGA MEDIS : STUDI KASUS
TERHADAP PENDAPATAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
PADA RSUD DR. SOEDIRMAN KABUPATEN KEBUMEN**

Diajukan Oleh
Iwan Danardono
20131030093


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 28 Mei 2015

Yang terdiri dari




Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Ketua Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2015

Yang Membuat Pernyataan :

IWAN DANARDONO

NIM: 2013103093

MOTTO

Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS : Al-Mujaadilah ayat 11)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesainya tesis yang berjudul : Kepuasan Dan Motivasi Tenaga Medis : Studi Kasus Terhadap Pendapatan, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Pada RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat betapa pentingnya aspek kepuasan kerja dan motivasi tenaga medis rumah sakit dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD dr Soedirman Kebumen pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tenaga medis merupakan tenaga utama pada bisnis RS yang sekarang ini dituntut untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, oleh sebab itu segala hal yang bersifat meningkatkan kinerja dan motivasi tenaga medis adalah aspek yang penting untuk diperhatikan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. dr. Erwin Santosa, SpA, M.Kes selaku Kaprodi MMR UMY
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si. selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD dr. Soedirman Kabupaten Kebumen yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tuan dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya selama ini.

7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
1. Kompensasi	12
2. Lingkungan Kerja.....	21
3. Kepuasan Kerja	25
4. Motivasi Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Landasan Teori.....	38
D. Kerangka Konsep.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Subyek dan Obyek Penelitian	40
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	41
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional	42
F. Instrumen Penelitian	43
G. Analisis Data.....	43
H. Tahap-tahap Penelitian.....	44
I. Etika Penelitian	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian.....	46
2. Pendapatan dan Insentif	52
3. Tunjangan-tunjangan.....	53
4. Kondisi kerja	54
5. Kepuasan kerja dan motivasi.....	55
B. Pembahasan.....	56
1. Implementasi kompensasi dalam bentuk Uang (remunerasi)	56
2. Implementasi kompensasi dalam bentuk Non Uang (tunjangan)...	60
3. Kondisi Lingkungan.....	65
4. Hubungan pendapatan dan tunjangan dengan Kepuasan dan motivasi.....	67
5. Hubungan kondisi lingkungan kerja dengan kepuasan kerja.....	68
6. Angka Drop out.....	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	71
B. Saran	72
C. Keterbatasan.....	73

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan antar kinerja, imbalan, dan kepuasan kerja.....	16
Gambar 2 Komponen Kompensasi Total.....	18
Gambar 3 Kerangka konsep.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Konfigurasi usia responden.....	51
Tabel 2. Konfigurasi masa kerja responden dalam jenis tenaga kerja	51
Tabel 3. Besaran gaji tetap tenaga medis PNS dan PTT.....	52
Tabel 4. Penerimaan Jasa pelayanan/insentif.....	52
Tabel 5. Pemberian tunjangan pelatihan bagi tenaga medis	53
Tabel 6. Pemberian Tunjangan lain yang diterima tenaga medis	54
Tabel 7. Analisis deskriptif kondisi kerja	54
Tabel 8. Analisis deskriptif kepuasan kerja	55
Tabel 9. Analisis persepsi tingkat remunerasi	55
Tabel 10. Analisis dekskriptif motivasi kerja	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Lampiran 2. Data rekapitulasi hasil pengisian kuesioner oleh tenaga medis.