

**ANALISIS HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PANITIA PEMILIHAN KECAMATAN  
(STUDI KASUS PADA KPU KABUPATEN KULON PROGO)**

Tesis  
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh :

MUH ISNAINI  
20111023009

Kepada :  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015

TESIS

ANALISIS HURUNGAN IKLIM ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PANTIA PEMILIHAN KECAMATAN  
(STUDI KASUS PADA KPU KABUPATEN KULON PROGO)



Pembimbing I

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal : Agustus 2015

Pembimbing II

Tri Maryati, SE, MM

Tanggal : Agustus 2015

TESIS


ANALISIS HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PANITIA PEMILIHAN KECAMATAN  
(STUDI KASUS PADA KPU KABUPATEN KULON PROGO)

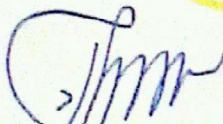
Diajukan Oleh :

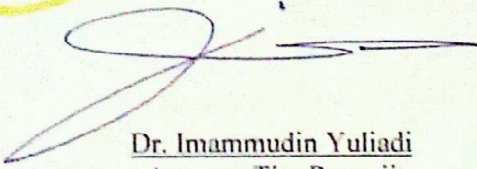
MUH ISNAINI  
20111023009

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 4 September 2015


Yang terdiri dari

  
Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Ketua Tim Penguji

  
Tri Maryati, SE, MM  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Imammudin Yuliadi  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta 4 September 2015  
Yang Membuat Pernyataan



6000  
MUH ISNAINI  
20111020039

Kupersembahkan kepada :

Istri dan anakku tersayang .....

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah pada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan ummat beliau.

Tesis dengan judul “Analisis Hubungan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Panitia Pemilihan Kecamatan (Studi Kasus Pada KPU Kabupaten Kulonprogo)” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.

3. Dr. Imammudin Yuliadi selaku anggota tim penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Istri dan anakku, Bapak Ibu, serta Saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Keluarga besar KPU Kabupaten Kulonprogo beserta segenap relasi yang telah memberi kemudahan dan permakluman dalam penyelesaian tesis ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pihak lain yang membutuhkan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halama Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Intisari .....	xiv
Abstrak .....	xv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Batas Penelitian .....	8
1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b> .....	11
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	13
2.2.2. Dimensi dan Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	22
2.2.4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	30
2.2.5. Pengertian Iklim Organisasi .....	31
2.2.6. Aspek dan Dimensi Iklim Organisasi .....	37
2.2.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	49
2.2.8. Pengertian Komitmen Organisasi .....	52
2.2.9. Tipologi Komitmen Organisasi .....	55
2.2.10. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	61
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	72
2.3.1. Kerangka Pemikiran .....	72
2.3.2. Hipotesis .....	75
<b>BAB III</b> <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	64
3.1. Lokasi Penelitian .....	64
3.2. Objek Penelitian .....	64
3.3. Waktu Penelitian .....	65



	3.4. Jenis Data .....	65
	3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	65
	3.6. Variable Penelitian dan Definisi Operasional.....	67
	3.6.1. Variabel Iklim Organisasi .....	67
	3.6.2. Variabel Komitmen Organisasi .....	68
	3.6.3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	68
	3.7. Uji Instrumen .....	69
	3.6.1. Uji Validitas .....	69
	3.6.2. Uji Reliabilitas .....	70
	3.8. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	71
	3.9. Sistematika Penulisan .....	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
	4.1 Profil Objek dan Subjek Penelitian .....	75
	4.1.1. Penyelenggara Pemilu .....	75
	4.1.2. Komisi Pemilihan Umum DIY .....	87
	4.1.3. Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kulon Progo .....	88
	4.1.4. Panitia Pemilihan Kecamatan .....	90
	4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan....	92
	4.2.1. Karakteristik Reponden .....	92
	4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	92
	4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan .....	93
	4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasar Tingkat Usia .....	93
	4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasar Masa kerja .....	94
	4.2.2. Hasil Uji Validitas Riliabilitas .....	95
	4.2.2.1. Variable Iklim Organisasi .....	95
	4.2.2.2. Variable Komitmen Afektif .....	97
	4.2.2.3. Variable Komitmen Kontinuans .....	99
	4.2.2.4. Variable Komitmen Normatif .....	100
	4.2.2.5. Variable OCB .....	101
	4.2.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	103
	4.2.3.1. Analisis Statistik Deskriptif Iklim Organisasi .....	104
	4.2.3.2. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Afektif .....	105
	4.2.3.3. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Kontinuans .....	106
	4.2.3.4. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Normatif .....	107
	4.2.3.5. Analisis Statistik Deskriptif OCB .....	108
	4.2.4. Pengujian Hipotesis .....	110

4.2.4.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB .....	110
4.2.4.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Afektif .....	111
4.2.4.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Kontinuans .....	114
4.2.4.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Normatif .....	118
4.3. Pembahasan .....	121
4.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB .....	122
4.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Afektif .....	126
4.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Kontinuans .....	128
4.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap OCB yang dimediasi Komitmen Normatif .....	132
<b>BAB V</b> <b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN</b> .....	136
5.1. Simpulan .....	136
5.2. Saran .....	137
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	138
Daftar Pustaka .....	139
Lampiran .....	144

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Konseptual untuk Penelitian .....	63
Gambar 4.1	Pengaruh Variabel Penelitian .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Anggota PPK Kabupaten Kulonprogo .....	64
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel .....	69
Tabel 4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4.2.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	93
Tabel 4.3.	Responden Berdasarkan Usia .....	94
Tabel 4.4.	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	95
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi .....	96
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif .....	98
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Komitmen Kontinuans .....	99
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Komitmen Normatif .....	101
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas OCB .....	102
Tabel 4.10	Kriteria Nilai Variabel Penelitian .....	104
Tabel 4.11.	Analisis Statistik Deskriptif Iklim Organisasi .....	105
Tabel 4.12.	Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Afektif .....	106
Tabel 4.13.	Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Kontinuans .....	106
Tabel 4.14.	Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Normatif .....	107
Tabel 4.15.	Analisis Statistik Deskriptif OCB .....	108
Tabel 4.16.	Perbandingan Mean antar Variabel .....	109
Tabel 4.17.	Kriteria Pengaruh Hubungan Korelasi .....	122

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner .....	144
Lampiran 2	: Hasil Kuisisioner .....	149
Lampiran 3	: Hasil Kuisisioner ( sebelum uji validitas) .....	151
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi .....	153
Lampiran 5	: Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif .....	155
Lampiran 6	: Hasil Uji Validitas Komitmen Kontinuan .....	156
Lampiran 7	: Hasil Uji Validitas Komitmen Normatif .....	157
Lampiran 8	: Hasil Uji Validitas OCB .....	158
Lampiran 9	: Hasil Uji Realibilitas Iklim Organisasi .....	160
Lampiran 10	: Hasil Uji Realibilitas Komitmen Afektif .....	161
Lampiran 11	: Hasil Uji Realibilitas Komitmen Kontinuan .....	162
Lampiran 12	: Hasil Uji Realibilitas Komitmen Normatif .....	163
Lampiran 13	: Hasil Uji Realibilitas OCB .....	164
Lampiran 14	: Analisis Statistik Deskriptif .....	165
Lampiran 15	: Hasil Regresi Iklim Organisasi Terhadap OCB .....	166
Lampiran 16	: Hasil Regresi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Afektif .....	167
Lampiran 17	: Hasil Regresi Komitmen Afektif Terhadap OCB ...	168
Lampiran 18	: Hasil Regresi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Kontinuan .....	169
Lampiran 19	: Hasil Regresi Komitmen Kontinuans Terhadap OCB .....	170
Lampiran 20	: Hasil Regresi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Normatif .....	171
Lampiran 21	: Hasil Regresi Komitmen Normatif Terhadap OCB.	172

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan komitmen organisasi pada Panitia Pemilihan Kecamatan (studi kasus di KPU Kabupaten Kulonprogo). Variabel-variabel yang diuji dalam penelitian ini adalah iklim organisasi, komitmen afektif, komitmen kontinuan, komitmen normatif dan *organizational citizenship behavior*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel iklim organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* secara langsung sebesar 0,394. Variabel komitmen afektif sebesar 0,222, komitmen kontinuan sebesar 0,141 dan komitmen normatif sebesar 0,188 tidak memediasi iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan karena melihat fenomena sedikitnya penelitian terkait dengan penyelenggara pemilu di Indonesia. Hasil penelitian ini akan memberikan literatur signifikan mengenai analisis data empiris di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten di Indonesia, untuk bahan penelitian berikutnya.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, OCB, Panitia Pemilihan Kecamatan

## ABSTRACT

*This study to examine the relationship of organizational climate and organizational commitment to organizational citizenship behavior at Panitia Pemilihan Kecamatan/the District Election Committee in KPU Kabupaten Kulonprogo. The variables tested in this study is the organizational climate, affective commitment, continuance commitment, normative commitment, and organizational citizenship behavior (OCB).*

*The result showed organizational climate variable (0,394) affect to organizational citizenship behavior directly. Affective commitment variable (0,222), continuance commitment variable (0,141) and normative commitment variable (0,188) can't mediate organizational citizenship behavior (OCB). These research was research at least phenomenon associated with electoral administration in Indonesia. This study will provide a significant literature on the empirical data on /Komisi Pemilihan Umum/the Election Commission in Indonesia.*

**Keywords:** *Organizational Climate, Organizational Commitment, OCB, Panitia Pemilihan Kecamatan.*