

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM**  
**KOTA YOGYAKARTA**

( Studi kasus Bus Kota Aspada Jalur 12 )

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengambil Gelar Sarjana Strata (S-1)

Teknik pada Jurusan Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Disusun oleh :

**YENNI BASWAN NURDIN**

**2001 011 0082**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA YOGYAKARTA**

**( Studi Kasus Bus Kota ASPADA Jalur 12 )**

**Oleh:**

**Nama : YENNI BASWAN NURDIN**

**NIM : 2001 011 0082**

**Telah disetujui dan disahkan oleh:**

**Tim Penguji,**

**Ir. Wahyu Widodo, MT.**

**Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I**

**Tanggal:**

*Widodo*  
08/02/08

**Ir. Gendut Hantoro, MT.**

**Anggota Penguji I/Dosen Pembimbing I**

**Tanggal:**

*Gendut Hantoro*  
08/02/08



**Sri Atmaja PJNRR, ST, M.Sc. Eng, PE.**

**Anggota Penguji II**

**Tanggal:**

*Sri Atmaja*  
08/02/08

## **MOTTO**

**“.....Yaitu orang-orang yang selalu mengingat Allah baik saat berdiri, saat duduk dan saat berbarng serta selalu bertakafur tentang kejadian langit dan bumi seraya berkata “Ya Rabbi Kami ; tidaklah sia-sai ciptaanMu inii, Maha Suci Engkau, Maka hindarkanlah kami dari azab Neraka.....”**

**(Al-Qur'an )**

**“.....Kemampuan seseorang diperoleh dari seberapa besar perjuangannya seperti halnya Lautan yang ganas akan menciptakan nahkoda yang tangguh.....”**

**“.....Belajar di Waktu Kecil, Bagai mengukir diatas batu. Belajar di Waktu tua, bagai mengukir diatas Air.....”**

**“.....Hidup tak lain adalah proses belajar, kegagalan demi kegagalan memberikan arti yang tak ternilai, karna hal itu adalah pengalaman yang tak dapat dibeli seketika sehingga kita dapat memahami hal-hal yang belum kita**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Kupersembahkan Tugas Akhirku ini :**

1. Yang Tercinta Papa dan Mama, Terima kasih atas do'a restu yang telah diberikan kepada penyusun.
2. Ayuk Iya , dan adek-adekku : Deby, Rizal, Nova. terima kasih atas dorongan, doa dan motivasinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
3. Yang Tercinta Grandmother and Grandfather Semoga tenang di alam sana

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohiim*

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat – NYA serta memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul :

“ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA YOGYAKARTA”( Studi Kasus Bus ASPADA Jalur 12 )”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik dan selaku Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan selaku Dosen Pembimbing Dua Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Sri Atmaja PJNNR,ST,M Sc,Eng,PE., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak ketua Koperasi ASPADA Kota Yogyakarta, beserta staf, terima kasih atas informasi dan bantuannya.
5. Teman-temanku Teknik Sipil 2001, Nenik Rini, Ocank, Peong, Purna, Nanang.
6. Teman-teman Kost 482 : Mas Roby, Mas Pri, Mas Qrun, Mas Agung, Mas Imam, Mas Danang ( Bigost ), Mba Ana, Mba' As Thank's yaaaaa!!!!!!! Kasih sayangnya, dan atas pertemanan ini, suka duka ini, membuat aku

7. Teman-teman Seperjuangan: Yoga, Dang Jaka, Amir hahaha..... Akhirnya selesai juga TA kita!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
8. Karyawan Tu yang jahil : Mas Cholis, and Mas Gurnadis, Thank's bantuannya, dan Gosiiiiip nya, hahaha..... Seru juga yack!!!!!!
9. Sopir bus jalur 12 Aspada beserta kernetnya terima kasih atas bantuannya.
10. Tuk My Soulmate Seorang Holick yang mencintaiku dan mendukungku terima kasih semuanya.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis.

Semoga amal baiknya akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, Amin.

*Alhamdulillahirobbil'alamin.*

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, Januari, 2006

Penulis

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Standar parameter kinerja angkutan umum yang ditetapkan oleh Bank Dunia dengan modifikasi Ditjen Perhubungan Darat.	10
Tabel 4.1 Jenis Survei yang Dilakukan untuk Data Primer	15
Tabel 4.2 Jenis Survei yang Dilakukan untuk Data Sekunder	16
Tabel 5.1 Tabel factor Muatan	33
Tabel 5.2 Tabel waktu Sirkulasi	35
Tabel 5.3 Tabel waktu rata-rata Perjalanan	36
Tabel 5.4 Tabel waktu rata-rata Perjalanan rata-rata	36
Tabel 5.4 Tabel Parameter Hasil Penelitian	40

## DAFTAR ISI

<b>HALAMANJUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMANMOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Tujuan penelitian.....	2
C. Manfaat penelitian.....	2
D. Metode penelitian.....	2
E. Keaslian penelitian.....	3
F. Batasan masalah.....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Angkutan umum.....	5
B. Prasarana angkutan.....	5
C. Organisasi.....	6
D. Kekuatan dan kelemahan Angkutan umum.....	7
<b>BAB I11. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Umum.....	8
B. Kualitas operasi.....	9
C. Parameter kinerja angkutan umum.....	10
<b>BAB IV . METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
	<b>15</b>



B. Data penelitian.....	16
C. Langkah penelitian.....	17
<b>BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Data primer yang berhasil Dikumpulkan.....	21
1. Karakteristik penumpang.....	22
2. Persepsi penumpang terhadap pelayanan angkutan umum.....	22
3. Parameter kinerja.....	32
a. Load Factor.....	32
b. Headway.....	34
c. Waktu Sirkulasi.....	34
d. Waktu Perjalanan.....	35
B. Data Sekunder Yang Berhasil Dikumpulkan.....	37
a. Jumlah kendaraan.....	37
b. Ketersediaan Kendaraan.....	37
c. Operating Ratio.....	37
d. Produktifitas Kendaraan.....	38
e. Tingkat Kerusakan.....	39
f. Utilitas Kendaraan.....	39
g. Konsumsi Bahan Bakar.....	40
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Alir Perangkutan	6
Gambar 4.1 Bagan Alir Metode Penelitian	20
Gambar 5.1 Jumlah penumpang berdasarkan usia	22
Gambar 5.2 Jumlah penumpang berdasarkan tingkat pendidikan	23
Gambar 5.3 Jumlah penumpang berdasarkan jenis pekerjaan	23
Gambar 5.4 Jumlah penumpang berdasarkan tingkat pendapatan perbulan	24
Gambar 5.5 Jumlah penumpang berdasarkan asal perjalanan	25
Gambar 5.6 Jumlah penumpang berdasarkan tujuan perjalanan	25
Gambar 5.7 Jumlah penumpang berdasarkan cara untuk mencapai Angkutan umum jalur 12	26
Gambar 5.8 Persepsi penumpang terhadap sikap sopir dalam menjalankan Angkutan Umum	27
Gambar 5.9 Persepsi penumpang terhadap sopir dalam menurunkan penumpang	27 28
Gambar 5.10 Persepsi penumpang terhadap kebersihan didalam angkutan	
Gambar 5.11 Persepsi penumpang terhadap sikap kondektur dalam meminta ongkos	29
Gambar 5.12 Persepsi penumpang apabila jumlah armada ditambah	29
Gambar 5.13 Frekuensi angkutan berhenti mencari penumpang	30
Gambar 5.14 Persepsi penumpang terhadap ongkos saat ini	31
Gambar 5.15 Persepsi penumpang terhadap kondisi Angkutan	31
Gambar 5.16 Persepsi penumpang berdasarkan cara untuk mencapai tujuan	32

## DAFTAR LAMPIRAN

- lampiran 1. Data *Headway* Dan Contoh perhitungan *Headway*
- lampiran 2. Data Waktu Sirkulasi
- lampiran 3. Data *Load factor*
- lampiran 4. Lembar Kuesioner dan Rekapitulasi  
Data Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum
- lampiran 5. Data BOK dan Perhitungan operating ratio
- lampiran 6. Perhitungan Ketersediaan kendaraan, Produktifitas Pegawai, dan  
Tingkat kerusakan
- lampiran 7. Perhitungan Jumlah Penumpang