

TUGAS AKHIR
ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA
YOGYAKARTA
(Studi kasus Bus Kota ASPADA Jalur 15)



Disusun oleh :

AMIR HAMZAH

2001 011 0011

JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Penelitian Tugas Akhir Dengan Judul
**ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA
YOGYAKARTA**

(Study kasus Bus ASPADA Jalur 15)



Telah disetujui dan disyahkan oleh :

Ir. Wahyu Widodo, MT.

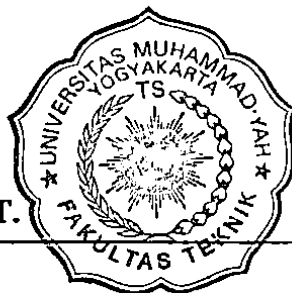
Pembimbing I

Yogyakarta, 8 Februari 2006

Ir. Gendut Hantoro, MT.

Pembimbing II

Yogyakarta, 18 Februari 2006



Edi Hartono, ST.MT.

Penguji

Yogyakarta, 5 Februari 2006

MOTTO

1. Lihatlah kepada orang-orang yang berada di bawahmu, dan janganlah melihat kepada orang yang berada di atasmu, karena yang demikian itu lebih layak, supaya kamu tidak meremehkan nikmat ALLAH kepadamu.

(H.R Bukhari Muslim)

2. Hai orang-orang yang beriman jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya ALLAH beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S Al-Baqarah : 153)

3. Sesungguhnya ALLAH tidak akan merubah nasib suatu kaum, sehingga mereka merubah nasibnya mereka sendiri.

(Q.S Al-Ra'du : 11)

4. “ *Fiat justitia ruat coelum*” artinya biar langit runtuh, keadilan harus ditegakkan

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

- Ayahandaku M. Nasichuddin, SPd
- Ibundaku Muslimah, AMd tercinta
- *Adikku* Yunita Utami
- *“My Soulmate”* Fajar Dwi Rahmawaty, AMd
- Dan para sahabatku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Analisis Kinerja Angkutan Kota Yogyakarta*”. Shalawat dan salam untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa nikmat Islam bagi sekalian alam.

Tugas Akhir adalah salah satu syarat yang harus ditempuh dalam menyelesaikan jenjang S1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini Penyusun tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, petunjuk bantuan dan saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT., selaku dosen pembimbing utama Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT., selaku dosen pembimbing kedua Tugas Akhir ini.
5. Bapak Edi Hartono, ST.MT., selaku dosen penguji dalam Tugas Akhir ini.
6. Bapak Edi Hartono, ST., MT., selaku kepala laboratorium JTS. FT. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

8. Bapak, Ibu, Adik dan seluruh keluarga atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penyusun.
9. “*My Soulmate*” yang selalu hadir memberikan inspirasi dalam tiap langkahku.
10. Sahabat-sahabat yang telah banyak memberi bantuan dan dorongan moral dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penyusun berharap amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga masih perlu akan adanya perbaikan dan saran dari pembaca, penyusun juga berharap semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua, *Amin Ya Robbal Alamien*.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Februari 2006

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Batasan Masalah.....	3
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Transportasi	5
B. Angkutan Umum	6
C. Prasarana Angkutan Bus Kota.....	7
D. Permintaan Transportasi	8
E. Organisasi Angkutan Bus Kota.....	10
F. Kekuatan dan Kelemahan Angkutan Umum	11
BAB III. LANDASAN TEORI	
A. Umum	12
B. Karakteristik Pengguna Angkutan Umum.....	13
C. Kualitas Operasi	14
D. Kualitas Pelayanan	15

E. Parameter Kinerja Angkutan Umum.....	15
1. <i>Headway</i>	17
2. <i>Load Factor</i>	17
3. Karakteristik Penumpang	18
4. Kapasitas Kendaraan	19
5. Waktu Sirkulasi	19
6. Jumlah Armada.....	19
7. Muatan Penumpang Pada Trayek	20

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	22
B. Data Penelitian.....	23
1. Data Sekunder.....	23
2. Data Primer.....	24
C. Langkah Penelitian	25
1. Studi pustaka / Parameter	25
2. Alat yang digunakan.....	25
3. Pelaksanaan Survey dan Pengumpulan Data primer dan Data Sekunder.....	26
4. Rekapitulasi Data Primer.....	26
5. Rekapitulasi Data Sekunder.....	27
6. Analisis dan Pembahasan	27
7. Kesimpulan.....	27
D. Permasalahan Dalam Pelaksanaan Survey dan Penyelesaiannya	28

BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Data Primer Yang berhasil Dikumpulkan	30
1. Karakteristik Penumpang	31
2. Persepsi Penumpang Terhadap Angkutan Umum.....	33
3. Parameter Kinerja	40
a. <i>Load Factor</i>	40
b. <i>Headway</i>	42
c. Waktu Sirkulasi.....	42

d. Waktu Perjalanan.....	43
B. Data Sekunder Yang Berhasil Dikumpulkan.....	44
1. Jumlah Kendaraan	44
2. Ketersediaan Kendaraan	45
3. Operating Ratio.....	45
4. Produktifitas Pegawai	46
5. Tingkat Kerusakan.....	47
6. Utilitas Kendaraan	47
7. Konsumsi Bahan Bakar	47
BAB VI. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	51
C. Daftar Pustaka.....	
D. Lampiran.....	

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Bagan Alir Perangkutan	10
2. Gambar 4.1. Bagan Alir Metode Penelitian	29
3. Gambar 5.1. Jumlah Penumpang Berdasarkan Usia	31
4. Gambar 5.2. Jumlah Penumpang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
5. Gambar 5.3. Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Pekerjaan	32
6. Gambar 5.4. Tingkat Pendapatan Penumpang	32
7. Gambar 5.5. Jumlah Penumpang Berdasarkan Asal Perjalanan.....	33
8. Gambar 5.6. Tujuan Perjalanan Penumpang	34
9. Gambar 5.7. Persepsi Penumpang Terhadap Sikap Sopir Dalam Menjalankan Kendaraan	34
10. Gambar 5.8. Persepsi Penumpang Terhadap Sopir Dalam Menurunkan Penumpang.....	35
11. Gambar 5.9. Persepsi Penumpang Terhadap Kebersihan Di Dalam Angkutan.....	35
12. Gambar 5.10. Persepsi Penumpang Terhadap Tarif Angkutam	36
13. Gambar 5.11. Sikap Kondaktur Dalam Meminta Angkos	36
14. Gambar 5.12. Persepsi Penumpang Terhadap Penambahan Armada...	37
15. Gambar 5.13. Banyaknya Transfer yang dilakukan penumpang	37
16. Gambar 5.14. Kondisi Angkutan Umum	37
17. Gambar 5.15. Persentase Akses.....	38
18. Gambar 5.16. Persentase Egres	39
19. Gambar 5.17. Pelayanan Angkutan Umum.....	39

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Jenis Angkutan dan Kapasitas Bus.....	6
2. Tabel 3. 1 Standar Parameter Kinerja Angkutan Umum Yang Ditetapkan World Bank.....	16
3. Tabel 4.1 Jenis Survei Yang Dilakukan Untuk Data Primer.....	22
4. Tabel 4. 2 Jenis Survey Yang Dilakukan Untuk Data Sekunder.....	23
5. Tabel 4.3 Jenis Survey Yang Dilakukan Untuk Data Primer.....	24
6. Tabel 5.1 Faktor Muatan.....	41
7. Tabel 5. 2 Waktu Sirkulasi	43
8. Tabel 5.3 Waktu Rata – Rata.....	43
9. Tabel 5. 4 Waktu Perjalanan dan Kecepatan Rata – Rata.....	44
10. Tabel 5. 5 Parameter Hasil Penelitian.....	48