

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA DALAM PENERAPAN ISO 9000  
PADA *PLANT BETON PRECAST*  
(Studi kasus PT.Adhimix Precast Indonesia, Jakarta)**



Disusun Oleh :

**UMI SALAMAH**

**20020110086**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2007**

# TUGAS AKHIR

## PENGUKURAN KINERJA DALAM PENERAPAN ISO 9000 PADA *PLANT BETON PRECAST*

(Studi kasus PT.Adhimix Precast Indonesia, Jakarta)



Disusun Oleh :

UMI SALAMAH

20020110086

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Penelitian Tugas Akhir Dengan Judul  
**PENGUKURAN KINERJA DALAM PENERAPAN ISO 9000  
PADA *PLANT* BETON *PRECAST***



Telah disetujui dan disyahkan oleh :

**Ir. H. Mandiyo Priyo, MT.**

Pembimbing I

Yogyakarta, 16 November 2007

**Ir. Anita Widianti, MT.**

Pembimbing II

Yogyakarta, 16 November 2007

**M. Heri Zulfiar, ST, MT.**

!!!

orang yang kuat hanya orang yang berjihad sahaja.

tetapi

Orang yang kuat bukan kerana otot kawat, tulang besi, dan kulit baja

pengalaman itulah guru yang terbaik untuk hidupmu.

sebab

Jadikan pengalaman pahit menjadi sesuatu yang paling berharga

tanpa "Ora Et Labora" (berusaha dan berdoa).

karena tak ada yang jatuh dari langit dengan cuma-cuma

Hidup adalah perjuangan

**MOTTO**

# PERSEMBAHAN

Sujud syukur padaMu ya Rabbi

Atas limpahan karunia yang senantiasa Engkau berikan padaku,  
dan pada junjunganku nabi besar Muhammad SWT

- ❖ Bapak dan ibu yang dengan penuh kesabaran mendampingi dan mendidikku, yang tak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, nasehat, dan doa dengan tulus ikhlas.
- ❖ Kakak-kakakku yang telah memberikan semangat dan dukungannya disetiap langkahku.
- ❖ Adik-adikku yang menjadi penyemangat hidupku.
- ❖ Semua sanak saudara.
- ❖ Almamaterku, mungkin aku bukan yang terbaik bagimu, tapi kan ku berikan yang terbaik untukmu.

## KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ Pengukuran Kinerja dalam penerapan ISO 9000 pada *Plant Beton Precast* “ dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa kami curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat – sahabatnya yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir, penyusun banyak menerima bantuan, bimbingan, pengarahan dan saran – saran dari beberapa pihak. Pada kesempatan kali ini penyusun ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Mandiyo Priyo, MT., selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
4. Ibu Ir. Anita Widianti, MT., selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak dan ibuku yang selalu memberikan dukungan serta do'a tanpa henti – hentinya dan semoga Allah selalu melindungi dan menjaga kalian.
7. Semua kakak serta adek – adeku yang selalu memberikan dukungan serta do'a tanpa henti – hentinya dan semoga Allah selalu melindungi dan menjaga kalian.
8. Mas Lukman atas dukungan serta do'anya semoga Allah selalu melindungi dan menjagamu.
9. Semua anak kos Turangga 10 yang telah memberikan dukungan dan do'a

10. Rekan-rekan Angkatan 2002 yang telah banyak memberikan dukungan selama masa kuliah.
11. Para staf Tata Usaha Fakultas Teknik yang telah banyak membantu segala bentuk urusan administrasi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini tentu masih mempunyai banyak kekurangan dan kesalahan baik isi, materi atau teknik penulisannya, dan penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta      November 2007

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan .....	3
C. Manfaat.....	3
D. Batasan Masalah .....	3
E. Keaslian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian ISO 9000.....	5
B. Sistem Manajemen Mutu.....	6
C. Definisi ISO 9000 .....	11
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
A. Beton Precast .....	16
B. Detail Proses Bisnis Plant Beton Precast.....	17
1. <i>Management Responsibility</i> .....	17
2. Resources Management (pengelolaan sumber daya).....	19
3. <i>Marketing</i> .....	25
4. <i>Engineering</i> .....	28
5. Inspeksi dan Pengujian .....	28
6. <i>Production</i> .....	28



7. <i>Delivery</i> .....	30
8. <i>Install</i> .....	30
9. <i>Measurement, Analysis and Improvement</i> (pengukuran, analisis dan peningkatan).....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Tahapan Penelitian.....	37
B. Metode Pengumpulan Data.....	38
C. Analisis Data.....	38
<b>BAB V PROFIL PT.ADHIKARYA DIVISI ADHIMIX DAN PRECAST</b>	
A. Gambaran Umum.....	39
B. Produk dan Kendali Mutu.....	40
C. Organisasi .....	42
1. Profil Perusahaan .....	42
2. struktur Organisasi.....	43
3. Tugas Pokok Direksi dan Organisasi Kantor Pusat .....	43
4. <i>Job Discription</i> .....	44
5. Pendelegasian Wewenang Operasi .....	44
6. Wakil Manajemen.....	45
7. Komunikasi Internal.....	46
D. Audit Mutu Internal .....	48
E. Proses Inti dan Proses Pendukung .....	49
F. Evaluasi Penerapan ISO 9000.....	51
<b>BAB VI ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pengukuran kinerja kualitatif.....	53
B. Pengukuran kinerja kuantitatif.....	55
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>TAMBAHAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Proses Bisnis Jasa Konstruksi.....	15
Gambar 4.1	Bagan Alir Penelitian.....	37
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Plant.....	47
Gambar 5.2	Proses Inti dan Proses Pendukung.....	50