

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA

YOGYAKARTA

(Studi Kasus Bus Kota Aspada Jalur 7)



Disusun oleh :

JAKA PRATAMA

20010110112

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

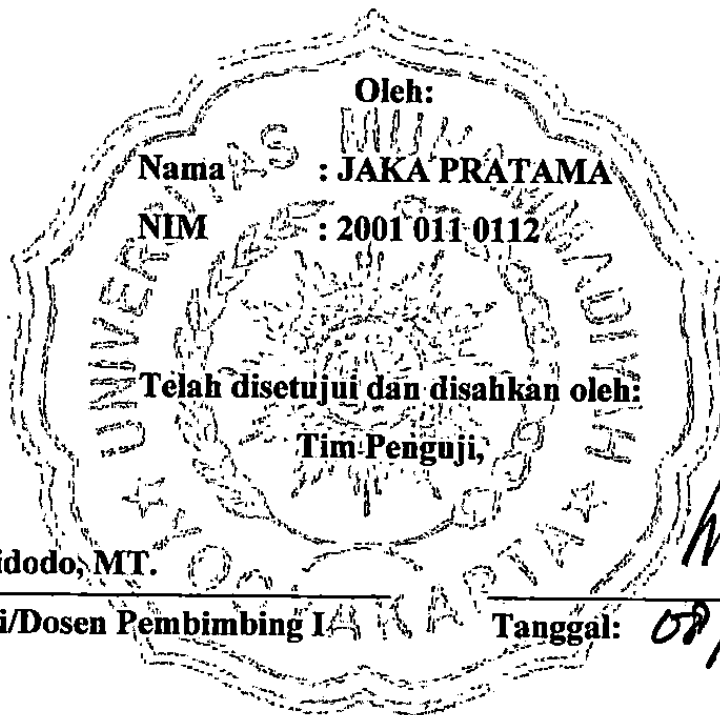
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA YOGYAKARTA

(Studi Kasus Bus Kota ASPADA Jalur 7)



Ir. Wahyu Widodo, MT.

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I Tanggal: 08/02/02

Ir. Gendut Hantoro, MT.

Anggota Penguji I/Dosen Pembimbing II Tanggal: 08/02/02



Sri Atmaja PJNNR, ST, M.Sc. Eng, PE.

Anggota Penguji II Tanggal: 08/02/02

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Angkutan dan Kapasitas Bus	7
Tabel 3. 1 Standar Parameter Kinerja Angkutan Umum Yang Ditetapkan World Bank	18
Tabel 3.2 Kapasitas Kendaraan	21
Tabel 4.1 Jenis Survei Yang Dilakukan Untuk Data Primer.....	25
Tabel 4. 2 Jenis Survai Yang Dilakukan Untuk Data Sekunder	26
Tabel 4.3 Jenis Survai Yang Dilakukan Untuk Data Primer.....	27
Tabel 5.1 Faktor Muatan	49
Tabel 5. 2 Waktu Sirkulasi	51
Tabel 5.3 Waktu Rata – Rata	52
Tabel 5. 4 Waktu Perjalanan dan Kecepatan Rata – Rata	53
Tabel 5. 5 Parameter Hasil Penelitian	--

MOTTO

"..... Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh urusan yang lain" [Q.S. Alam Nasyrah : 5-6]

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa), "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami bersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan pada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang yang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Berilah maaf kepada kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir." [Al Baqarah:256]

HALAMAN PERSEMBAHAN

PERSEMBAHAN :

Tugas akhir ini disusun persembahkan kepada,

1. Bapak dan Ibu tercinta atas doa restu yang telah diberikan kepada penyusun.
2. Saudara-saudaraku tercinta atas pengertian dan kesediaannya membantu terselesainya Tugas Akhir ini.
3. Purna, Fery, Hery, Miggy, Ocank, Agung, Ahmad Zul, Chandar, Bayu, Yenni, Amir, Yoga, terimakasih atas bantuan dan semangatnya.
4. Seluruh rekan-rekan yang telah menjadi inspirator bagi penyusun.
5. Kepada orang-orang yang mana karena suatu alasan tertentu, penyusun tidak dapat sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kinerja Angkutan Umum Kota Yogyakarta (Studi Kasus Bus Kota Aspada Jalur 7)". Shalawat dan salam untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa nikmat Islam bagi sekalian alam.

Tugas Akhir adalah salah satu syarat yang harus ditempuh dalam menyelesaikan jenjang S1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini Penyusun tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, petunjuk bantuan dan saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai dosen pembimbing utama Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai dosen pembimbing kedua Tugas Akhir ini.
3. Bapak Sri Atmaja PJNRR, ST, M.Sc.Eng, PE., selaku dosen penguji dalam Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak, Ibu, Saudara-saudara dan seluruh keluarga atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penyusun.
6. Sahabat-sahabat tercinta yang telah banyak memberi bantuan dan dorongan moral dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penyusun berharap amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga masih perlu akan adanya perbaikan dan saran dari pembaca, penyusun juga berharap semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua, *Amin Ya Robbal Alamien.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Februari 2006

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
INTISARI.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Permasalahan.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Batasan Masalah.....	3
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Transportasi	5
B. Angkutan Umum	7
C. Prasarana Angkutan Bus Kota.....	9
D. Permintaan Transportasi	10
E. Organisasi Angkutan Bus Kota.....	11
F. Kekuatan dan Kelemahan Angkutan Umum	13
BAB III. LANDASAN TEORI	

B. Karakteristik Pengguna Angkutan Umum.....	15
C. Kualitas Operasi	16
D. Kualitas Pelayanan	17
E. Parameter Kinerja Angkutan Umum.....	17
1. <i>Headway</i>	19
2. <i>Load Factor</i>	19
3. Karakteristik Penumpang	20
4. Kapasitas Kendaraan	21
5. Waktu Sirkulasi	21
6. Jumlah Armada.....	22
7. Muatan Penumpang Pada Trayek.....	22

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	24
B. Data Penelitian.....	26
1. Data Sekunder.....	26
2. Data Primer.....	26
C. Langkah Penelitian	28
1. Alat Yang Digunakan	28
2. Studi Pustaka / Parameter.....	29
3. Pelaksanaan Survei dan Pengumpulan Data Primer dan Data Sekunder.....	29
4. Rekapitulasi Data Primer.....	30
5. Rekapitulasi Data Sekunder.....	30
6. Analisis dan Pembahasan	30
D. Kesulitan Dalam Pelaksanaan Survei dan Penyelesaiannya.....	31

BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Data Primer Yang berhasil Dikumpulkan	33
1. Karakteristik Penumpang	34

3. Parameter Kinerja	45
a. Load Factor	45
b. Headway	50
c. Waktu Sirkulasi.....	50
d. Waktu Perjalanan.....	52
B. Data Sekunder Yang Berhasil Dikumpulkan.....	53
1. Jumlah Kendaraan	53
2. Ketersediaan Kendaraan	54
3. Operating Ratio.....	54
4. Produktifitas Pegawai	55
5. Tingkat Kerusakan.....	56
6. Utilitas Kendaraan	56
7. Konsumsi Bahan Bakar	56
BAB VI. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Alir Perangkutan	12
Gambar 4.1. Bagan Alir Metode Penelitian	32
Gambar 5.1. Jumlah Penumpang Berdasarkan Usia	34
Gambar 5.2. Jumlah Penumpang Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
Gambar 5.3. Jumlah Penumpang Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
Gambar 5.4. Tingkat Pendapatan Penumpang	36
Gambar 5.5. Jumlah Penumpang Berdasarkan Asal Perjalanan	37
Gambar 5.6. Tujuan Perjalanan Penumpang	37
Gambar 5.7. Persepsi Penumpang Terhadap Sikap Sopir Dalam Menjalankan Kendaraan	38
Gambar 5.8. Persepsi Penumpang Terhadap Sopir Dalam Menurunkan Penumpang	39
Gambar 5.9. Persepsi Penumpang Terhadap Kebersihan Di Dalam Angkutan	39
Gambar 5.10. Persepsi Penumpang Terhadap Tarif Amgkutam	40
Gambar 5.11. Sikap Kondektur Dalam Meminta Angkos	41
Gambar 5.12. Persepsi Penumpang Terhadap Penambahan Armada	41
Gambar 5.13. Frekuensi Angkutan Berhenti Mencari Penumpang	42
Gambar 5.14. Kondisi Angkutan Umum	43
Gambar 5.15. Persentase Akses	43
Gambar 5.16. Persentase Egres	44
Gambar 5.17. Pelayanan Angkutan Umum	44