

**TUGAS AKHIR**

**PERSEPSI MAHASISWA DAN PELAJAR TERHADAP  
RENCANA OPERASIONAL ANGKUTAN  
PERKOTAAN BUS PATAS  
( Studi kasus : Transportasi Trans Jogya )**

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Diajukan oleh :**  
**HENDRA ANGGARA**  
**20020110133**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2007**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada hamba yang lemah ini, dan telah memberikan kekuatan pada diri penyusun sehingga penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan.

Tujuan penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu untuk mencapai gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik yang konstruktif sangat dibutuhkan demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Skripsi ini, penyusun banyak menerima bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran-saran dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., terima kasih atas semua rahmat dan hidayah-Mu ya Allah.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir Wahyu Widodo, selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan bersedia membimbing hingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Ir Sigit Haryanto, MT., selaku Dosen Pembimbing II/ Anggota Tim Penguji, yang telah meluangkan waktunya dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
5. Bapak M. Heri Zulfiar, ST,MT., selaku Anggota Tim Penguji, yang telah

6. Bapak Nurcholis dan Bapak Qurnadis sebagai karyawan Tata Usaha, terima kasih atas pelayanannya selama ini.
7. Ayah, Ibu, kakakku dan keluargaku di Samarinda dan Jember yang banyak memberikan Do'a, Kasih saying, perhatian, dukungan dan dorongan sehingga skripsi ini cepat terselesaikan.
8. Alm adikku, OktaVina PutriYani yang pasti selalu memberiku dukungan dan doa.
9. Miralyina, terima kasih atas semangat, doa, dan memacuku cepat selesai.
10. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu dan semoga skripsi ini dapat berguna dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.
11. Almamaterku.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb.***

Yogyakarta, Oktober 2007

Penyusun

## segala bantuananya

- ❖ Terima kasih atas kerjasama dan keterbukaan yang lainnya terima kasih atas konteksikan dan teman-teman yang lainnya terima kasih atas
- ❖ Teman fakultas : Tri(Budirin), Deden, Atma, Indri, Hesti Anika  
Matur Nuwun.
- (Dina, Yuni, Yusti, Ian, Wawan, Rahmat, Lukman, Gen, Dika)
- ❖ Sobatku di kost
- Saran-Saran dari Kenanganananya. Semangatnya
- (Anton, Budhi, Didi, Dodi, Tukul, Josep, Endro) Terima kasih
- ❖ Saudara-saudaraku di yogya
- dipananya.
- ❖ Minalhiha yang turut membantu dengan don, kasih sayang, terima kasih untuk semangat yang kali ini berikan.
- ❖ Kaka-kakan Ayu Ntami dan Atil Adikken aktivitas Putriyani
- Terima kasih telah membimbingku dengan sabar dan ikhlas.
- ❖ Ketua Organisasi Tukul, It. Sugoko B dan Ibu Fatihul Janiyyah
- ❖ Allah SWT, terima kasih atas semua rahmat dan hidayah-Mu
- Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

## Tilaman Persembahan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>HAL PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Batasan Masalah .....	4
F. Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
A. Pengertian Angkutan Umum .....	5
B. Peran Dan Fungsi Angkutan Umum .....	6
C. Karakteristik Angkutan Umum Bus Patas.....	7
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b> .....	13
A. Umum .....	13

B. Deskripsi Trayek .....	14
C. Operasi.....	18
D. Kualitas Operasi.....	19
E. Uji Kualitas Operasi.....	21
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Objek danSubyek Penelitian.....	23
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	23
1. Mahasiswa.....	24
2. Pelajar SD yang diwakili oleh Orang Tua .....	24
3. Pelajar SMP .....	24
4. Pelajar SMK .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
1. Data Primer .....	25
2. Data Sekunder .....	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F. Teknik Pengujian Data .....	26
1. Uji Validitas .....	26
2. Uji Realibilitas .....	27
G. Analisis Deskriptif.....	27

<b>BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Hasil Pengujian Data.....	29
B. Uji Kualitas Data.....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Realibilitas .....	32
C. Analisis Karakteristik Responden.....	33
D. Penilaian Responden Terhadap	
Jasa Angkutan Bus PatasYogyakarta.....	35
1. Penilaian Responden Terhadap Pengguna Jasa Angkutan	35
2. Penilaian Responden Terhadap Harapan	
Operasional Bus Trans Yogy.....	40
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
A.. Kesimpulan .....	52
B. Keterbatasan Penelitian .....	52
C. Saran .....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Panjang rute, Jumlah Bus, dan Headway Tiap Trayek.....	8
Tabel 2.2. Jumlah Lokasi Tempat Henti Tiap Trayek .....	8
Tabel 3.1. Trayek 1 A.....	15
Tabel 3.2. Trayek 1 B .....	15
Tabel 3.3. Trayek 2 A.....	16
Tabel 3.4. Trayek 2 B .....	16
Tabel 3.5. Trayek 3 A.....	17
Tabel 3.6. Trayek 3 B .....	17
Tabel 5.1. Klasifikasi Penyebaran Kuesioner.....	30
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas .....	31
Table 5.3. Hasil Uji Realibilitas.....	32
Table 5.4. Data Deskriptif Responden.....	33
Table 5.5. Waktu Perjalanan Yang Ditempuh Mencapai Sekolah .....	35
Table 5.6. Waktu Perjalanan Yang DIinginkan Mencapai Sekolah .....	36
Table 5.7. Frekuensi menggunakan jasa angkutan setiap hari .....	36
Table 5.8. Kondisi Bus Sekarang .....	37
Table 5.9. Adanya bus yang lebih baik dari kondisi sekarang .....	38
Table 5.10. Pelayanan Bus yang mengandalkan kenyamanan .....	39
Table 5.11 Tarif yang diinginkan.....	39

Table 5.12. Kendaraan baru mengandalkan kenyamanan.....	40
Table 5.13. Adanya Subsidi Tarif Lebih Murah.....	41
Table 5.14. Kendaraan ber AC .....	41
Table 5.15. Kedatangan Bus Kurang dari 15 menit.....	42
Table 5.16. Perjalanan Lebih Cepat dengan Kendaraan Umum.....	43
Table 5.17. Kendaraan hanya Berhenti di Halte.....	43
Table 5.18. Halte dilengkapi Jadwal Perjalanan.....	44
Table 5.19. Bangunan Halte Dapat Dipindah.....	45
Table 5.20. Terdapat petugas Bus yang tidak seragam.....	45
Table 5.21. Adanya Mesin Tiket.....	46
Table 5.22. Kapasitas Tempat Duduk .....	47
Table 5.23. Tiket dibeli di tempat henti .....	47
Table 5.24. Tarif Pelajar Rp.2000.....	48
Table 5.25. Memiliki Lajur Prioritas.....	49
Table 5.26. Waktu Pelayanan jam 0.6.00 – 22.00 WIB.....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Sistem Tiket .....	10
Gambar 2.2. Solusi SMTS .....	10
Gambar 4.1. Bagan Alir Metologi Penelitian .....	29

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**PERSEPSI MAHASISWA DAN PELAJAR TERHADAP  
RENCANA OPERASIONAL ANGKUTAN  
PERKOTAAN BUS PATAS  
( Studi kasus : Transportasi Trans Jogya )**

**Diajukan Oleh:**

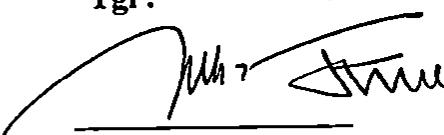
**Hendra Anggara  
20020110133**

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Yang Terdiri Dari:**

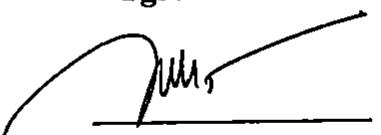
**Ir. Wahyu Widodo, MT.  
Ketua Tim Penguji**

  
\_\_\_\_\_  
Tgl : 10/11/07

**Ir. Sigit Haryanto, MT.  
Anggota Penguji**

  
\_\_\_\_\_  
Tgl : 00 10.11.07

**M. Heri Zulfiar, ST,MT.  
Anggota Merangkap Sekretaris**

  
\_\_\_\_\_  
Tgl : 09.11.07