

TUGAS AKHIR
ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS
KOTA YOGYAKARTA
(Studi kasus Bus ASPADA Jalur 4)



Disusun oleh :
YOGO PRIYATININGSIH
2001 011 0030

JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA YOGYAKARTA
(Studi Kasus Bus Kota ASPADA Jalur 4)**

Oleh:

Nama : YOGO PRIATININGSIH


NIM : 2001 011 0030

Telah disetujui dan disahkan oleh:

Tim Penguji,


Ir. Wahyu Widodo, MT.

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I

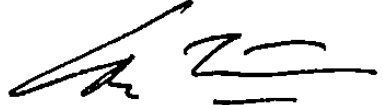

Tanggal: 11/02/13

Ir. Gendut Hantoro, MT.

Anggota Penguji I/Dosen Pembimbing II


Tanggal: 11/02/06

Edi Hartono, ST, MT.



Motto

- ❖ Aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan Nabi Muhammad adalah utusan Allah

(Kalimat Syahadah)

- ❖ Ketahuilah bahwa Tuhan tidak pernah tidur, Dia slalu melihat, mendengar apapun dan sekecil apapun yang kalian kerjakan.

(Penulis)

- ❖ Kemarin adalah masa lalu, hari ini adalah realita dan esok hari adalah harapan.

(Penulis)

- ❖ Cinta akan memberikan kedamaian di muka bumi bagi mereka yang paham akan arti cinta.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil nan sederhana ini,

spesial kupersembahkan kepada :

- Ayahanda Rukamto dan Ibunda tercinta Sumarti,
smoga aku bisa menjadi seseorang yang kalian
banggakan.
- Si kembar yang dah beranjak remaja (Tami & Tarti),
kalian adalah adik-adikku yang lucu.
- Semua frendku (kost ijo), Reni, Trimbil, Ani, lpeh thank's
for all.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat – NYA serta memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul :

“ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM KOTA YOGYAKARTA (Studi Kasus Bus ASPADA Jalur 4)”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik dan selaku Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan selaku Dosen Pembimbing Dua Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Edi Hartono, ST, MT, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Robert Siadari, SH, MBA, selaku ketua Koperasi ASPADA, terima kasih atas informasi dan bantuannya.
5. Yang tercinta Bapak dan Ibu, terima kasih atas dorongan, do'a dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir lancar.
6. Sopir Angkutan Bus ASPADA Jalur 4 Nopol AB 2643 AE dan AB 2761 BE, terima kasih atas bantuannya.
7. Teman-teman Teknik Sipil 2001, terima kasih atas bantuan dalam bentuk apapun.
8. Teman-teman seperjuangan, Amir, Si Jack dan Botti (Baswan), belajarliah dari kesalahan.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada

Semoga amal baiknya akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, Amin.

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Wassalamu'alaikum Wa

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMANMOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Tujuan penelitian.....	2
C. Manfaat penelitian.....	2
D. Metode penelitian.....	2
E. Keaslian penelitian.....	3
F. Batasan masalah.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Angkutan umum.....	5
B. Prasarana angkutan.....	5
C. Organisasi.....	6
D. Kekuatan dan kelemahan Angkutan umum.....	7
BAB III. LANDASAN TEORI.....	8
A. Umum.....	8
B. Kualitas operasi.....	9
C. Parameter kinerja angkutan umum.....	10
BAB IV . METODE PENELITIAN.....	15
A. Metode penelitian.....	15

B. Data penelitian.....	16
C. Langkah penelitian.....	17
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Data primer yang berhasil Dikumpulkan.....	21
1. Karakteristik penumpang	22
2. Persepsi penumpang terhadap pelayanan angkutan umum.....	22
3. Parameter kinerja.....	32
a. Load Factor.....	32
b. Headway.....	34
c. Waktu Sirkulasi.....	34
d. Waktu Perjalanan.....	35
B. Data Sekunder Yang Berhasil Dikumpulkan.....	37
a. Jumlah kendaraan.....	37
b. Ketersediaan Kendaraan.....	37
c. Operating Ratio.....	37
d. Produktifitas Kendaraan.....	38
e. Tingkat Kerusakan.....	39
f. Utilitas Kendaraan.....	39
g. Konsumsi Bahan Bakar.....	40
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Standar parameter kinerja angkutan umum yang ditetapkan oleh Bank Dunia dengan modifikasi Ditjen Perhubungan Darat.	10
Tabel 4.1	Jenis Survei yang Dilakukan untuk Data Primer	15
Tabel 4.2	Jenis Survei yang Dilakukan untuk Data Sekunder	16
Tabel 5.1	Tabel factor Muatan	33
Tabel 5.2	Tabel waktu Sirkulasi	35
Tabel 5.3	Tabel waktu rata-rata Perjalanan	36
Tabel 5.4	Tabel waktu rata-rata Perjalanan rata-rata	36
Tabel 5.5	Tabel waktu rata-rata Perjalanan rata-rata	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Alir Perangkutan	6
Gambar 4.1	Bagan Alir Metode Penelitian	20
Gambar 5.1	Jumlah penumpang berdasarkan usia	22
Gambar 5.2	Jumlah penumpang berdasarkan tingkat pendidikan	23
Gambar 5.3	Jumlah penumpang berdasarkan jenis pekerjaan	23
Gambar 5.4	Jumlah penumpang berdasarkan tingkat pendapatan perbulan	24
Gambar 5.5	Jumlah penumpang berdasarkan asal perjalanan	25
Gambar 5.6	Jumlah penumpang berdasarkan tujuan perjalanan	25
Gambar 5.7	Jumlah penumpang berdasarkan cara untuk mencapai Angkutan umum jalur 12	26
Gambar 5.8	Persepsi penumpang terhadap sikap sopir dalam menjalankan Angkutan Umum	27
Gambar 5.9	Persepsi penumpang terhadap sopir dalam menurunkan penumpang	27 28
Gambar 5.10	Persepsi penumpang terhadap kebersihan didalam angkutan	
Gambar 5.11	Persepsi penumpang terhadap sikap kondektur dalam meminta ongkos	29
Gambar 5.12	Persepsi penumpang apabila jumlah armada ditambah	29
Gambar 5.13	Frekuensi angkutan berhenti mencari penumpang	30
Gambar 5.14	Persepsi penumpang terhadap ongkos saat ini	31
Gambar 5.15	Persepsi penumpang terhadap kondisi Angkutan	31
Gambar 5.16	Persepsi penumpang berdasarkan cara untuk mencapai tujuan	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data *Headway* Dan Contoh perhitungan *Headway*
- Lampiran 2. Data Waktu Sirkulasi
- Lampiran 3. Data *Load factor*
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner dan Rekapitulasi
Data Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum
- Lampiran 5. Data BOK dan Perhitungan operating ratio
- Lampiran 6. Perhitungan Ketersediaan kendaraan, Produktifitas Pegawai, dan
Tingkat kerusakan
- Lampiran 7. Perhitungan Jumlah Penumpang