

**SISTEM KOORDINASI DALAM ORGANISASI**  
**(Studi Kasus pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta**  
**Tahun 2003-2004)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ERNI**  
**20010520168**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**  
**KONSENTRASI MENEJEMEN PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SISTEM KOORDINASI DALAM ORGANISASI**  
**(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta**  
**Tahun 2003-2004)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan**  
**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Jurusan Ilmu Pemerintahan**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh :**

**ERNI**  
**NIM. 20010520168**

**MANAJEMEN PUBLIK**  
**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

# SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/tanggal : Jum'at, 4 Februari 2005

Tempat : Ruang Sidang Lt. 1

## SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua,



Drs. Ulung Pribadi, M.Si.

Penguji I



Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Penguji II



Drs. Akhmad Nurmandi, M.Sc.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal : .....



Drs. Suswanta, M.Si.

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
SINOPSIS .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Kerangka Dasar Teori	
1. Manajemen Organisasi .....	5
2. Koordinasi dalam Organisasi .....	14
3. Pemerintahan Daerah .....	28
D. Definisi Konseptual	
1. Manajemen Organisasi .....	30
2. Koordinasi Dalam Organisasi .....	30
3. Pemerintahan Daerah .....	31

E. Definisi Operasional.....	31
F. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	33
G. Metode Penelitian.....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Unit Analisa.....	35
3. Teknik Pengumpulan Data .....	35
4. Jenis Data .....	37
5. Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian.....	37
6. Teknik Analisis Data.....	37

## BAB II. DESKRIPSI DATA

A. Deskripsi Kota Yogyakarta .....	39
B. Deskripsi Pemerintah Kota Yogyakarta .....	41
C. Deskripsi Dinas Perhubungan .....	43
1. Kedudukan Pokok Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta	44
2. Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta	44
3. Struktur Organisasi Dan Tugas .....	45
4. Tata Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan .....	52
5. Keadaan Pegawai .....	53
D. Deskripsi Sistem Koordinasi Dinas Perhubungan.....	55
E. Deskripsi Responden.....	57
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	57
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58

### BAB III. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Penyusunan Kegiatan-Kegiatan Yang Ditugaskan Kepada Para Pegawai .....	59
B. Sosialisasi Kegiatan-Kegiatan Yang Ditugaskan Kepada Para Pegawai .....	62
C. Pengadaan Rapat .....	72
D. Pengadaan Briefing .....	79
E. Pembagian Tugas Yang Jelas Kepada Para Pegawai .....	84
F. Pemberian Arahan Kepada Para Pegawai Untuk Mengikuti Kegiatan Dalam Organisasi .....	87
G. Penerimaan Laporan Kerja Bawahan Kepada Atasan .....	93
H. Pengawasan .....	96
I. Sikap Atasan Terhadap Bawahan .....	99
J. Pemberian Wewenang Kepada Pegawai Untuk Melaksanakan Tugas dan Fungsinya.....	102
K. Evaluasi Kerja .....	103
J. Pemberian Motivasi Kepada Para Pegawai.....	109

### BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan .....	115
B. S.....	116

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pembagian Wilayah di Kota Yogyakarta.....	39
Tabel 2. Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	53
Tabel 3. Jumlah Personil/Pegawai Dishub Berdasarkan Tugasnya .....	54
Tabel 4. Jumlah personil/pegawai Dishub berdasarkan jenis kelamin .....	54
Tabel 5. Responden Berdasarkan Umur .....	57
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 8. Semua Pegawai Mengetahui Program-Program Kerja dengan Jelas..	63
Tabel 9. Tiap-Tiap Kegiatan Terdapat <i>Time Schedule</i> yang Berupa Program Kerja.....	64
Tabel 10. Pimpinan Selalu Memberikan Tugas Yang Jelas Kepada Para Pegawai .....	64
Tabel 11. Sikap Kabag Selaku Atasan Dalam Menyusun Kegiatan-Kegiatan Para Bawahannya.....	65
Tabel 12. Sosialisasi Kegiatan-Kegiatan Yang Ditugaskan Kepada Para Karyawan .....	66
Tabel 13. Cara Pemimpin Melakukan Sosialisasi Sesuai Dengan yang Diharapkan.....	68
Tabel 14. Kerjasama Antara Kadin, Kabag, Kasubbag dan Staf .....	68
Tabel 15. Pengadaan Rapat.....	74
Tabel 16. Sikap Peserta Rapat Pada Dishub Kota Yogyakarta.....	74
Tabel 17. Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Bawahan Untuk Mengeluarkan Pendapat Dalam Rapat.....	75
Tabel 18. Sikap Pemimpin Dalam Menanggapi Pendapat Peserta Rapat.....	76
Tabel 19. Pengadaan Briefing.....	81
Tabel 20. Tindakan Yang Dilakukan Pegawai Jika Menerima Tugas Baru .....	82
Tabel 21. Semangat Pegawai Dalam Bekerja .....	82
Tabel 22. Penyusunan Kegiatan-Kegiatan yang Ditugaskan Kepada Para	

Tabel 23. Staf Mengetahui Tugas dan Tanggung Jawab yang Jelas.....	85
Tabel 24. Keterlibatan Kabag Dalam Memberikan Tugas dan Tanggung Jawab Kepada Para Bawahan .....	86
Tabel 25. Pemberian Arahan Kepada Para Karyawan Untuk Mengikuti Suatu Kegiatan dalam Organisasi .....	91
Tabel 26. Tindakan Pemimpin Untuk Memperbaiki Prestasi Kerja Para Bawahannya.....	92
Tabel 27. Sikap Pemimpin Dalam Menerima Laporan Kerja Dari Bawahan.....	95
Tabel 28. Pengaruh Pengawasan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	98
Tabel 29. Prestasi Khusus yang Diberikan Kepada Pegawai Yang Berprestasi.	98
Tabel 30. Sikap Atasan Terhadap Bawahan .....	99
Tabel 31. Sikap Atasan Terhadap Para Bawahan .....	100
Tabel 32. Inspeksi Pimpinan Kepada Bawahan.....	100
Tabel 33. Pemberian Wewenang Kepada Masing-Masing Bagian.....	102
Tabel 34. Evaluasi Kerja.....	106
Tabel 35. Kualitas Pegawai Dalam Bekerja.....	107
Tabel 36. Tingkat Ketepatan dan Keberhasilan Dalam Melaksanakan Tugas....	108
Tabel 37. Pemberian Motivasi Kepada Para Karyawan.....	111
Tabel 38. Semangat Pegawai Dalam Bekerja.....	112





## PERSEMBAHAN



Dengan memanjatkan doa,  
Segala rasa syukur dengan ketulusan hati serta kejujuran skripsi ini kupersembahkan untuk :

### *\* Sang Pencipta Alam Allah Swt \**

Dzat yang telah menciptakan manusia dan alam semesta ini,  
Yang telah memberikan petunjuk,  
Yang telah memberikan kesempatan kepadaku untuk kuliah dan menyelesaikan skripsiku, meskipun diperjalanan banyak hal yang menyedihkan yang kulalui dengan titian-Mu namun ku yakin dibalik ini semua pasti ada hikmahnya Dimanapun dan kapanpun aku berada niscaya Engkau ada disampingku, dan aku yakin karena Engkaulah segala urusanku jadi lebih mudah  
aku bersyukur kepada-mu Tuhan

### *\* Ayahanda Sulaiman Dan Ibunda Sumarni \**

Yang aku hormati dan yang aku sayangi  
Yang telah menurunkan kasih dan sayang  
Yang selalu memberikan yang terbaik buat anakmu,  
Yang selalu memberikan doa dengan tulus.  
Pengorbanan kalian untuk anak-anakmu tak akan ternilai harganya,  
Kami tak akan mampu membalas kasih sayang dan semua yang telah kalian berikan.  
Hanya Doa dan InsyaAllah prestasi hidup, serta kami akan melakukan apa saja untuk mendapatkan ridlo kalian agar kalian bahagia. Amien

### *\* Abangku Basirun (Alm) Dan Ayukku Verawati \**

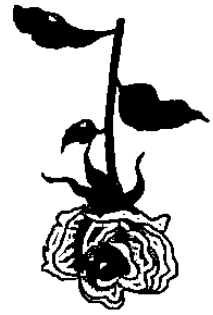
Terima kasih yang setulusnya kuucapkan kepada abangku dan ayukku yang telah berusaha dengan keras mendukungku dalam segala hal agar aku bisa menyelesaikan kuliahku dengan baik.  
Tak pernah kuduga diperjalanan kuliahku, aku harus kehilangan seorang kakak laki-laki yang amat aku cintai dan aku sayangi, belum sempat aku membalas kebaikanmu, Sang Maha Esa telah menjemputmu kembali kesisi-Nya. Aku sedih abang tidak bisa berada disampingku menghadiri dan menikmati jerih payahku selama ini, keberhasilanku tanpa dihadiri olehmu, tetapi meskipun hati bagaikan tersayat sembilu disaat mengetahui kepergianmu dan bahkan aku tidak bisa melihat kepergianmu aku yakin dibalik ini semua pasti ada hikmahnya. Akan kukurahkan rasa terima kasihku kepada anakmu  
Hendra putra pratama dan Nur ayu agustini,  
Untuk ayukku aku bangga punya kakak sepertimu, meskipun terkadang aku membuatmu marah namun jujur aku sangat menyayangimu dan kedua adik kita  
Heldiawati dan Fitria,  
Untuk kedua adikku selama aku masih hidup aku tak akan pernah membiarkan kalian berada dalam kesusahan, aku akan berusaha menjadi yang terbaik untuk kalian, semoga jerih payah keberhasilan kuliahku ini, awal dari kesuksesan keluarga kita. Amien  
Special Thank's : Ayuk Sulastri, Abang Sulaiman, Busu Sarinah and Amiyanto

### *\* Almamaterku \**



A Leading and Enlightening University  
Muhammadiyah University of Yogyakarta





Segala usaha akan berhasil dengan baik apabila dikerjakan dengan baik

Dengan memohon kita tingkatkan ibadah, Dengan berusaha kita tingkatkan ilmu

Tak ada sukses tanpa kesungguhan, segala yang dicari ada pada permulaan

Kesuksesan itu terletak diseborang samudera kegagalan

Berkah/terarah

Dengan Ilmu hidup menjadi Mudah, dengan Seni hidup menjadi Indah dan dengan Doa hidup menjadi

(Q.S. Mujadalah : 11)

Ilmu akan mengangkut derajat seorang mukmin diatas tingkatan hamba lainnya

## ISTRAHAT

Ketika bertemu dengan orang yang kepintarannya dibawah kita, tapi sok pintar, saat itulah kita

## PAHALA

Ketika kita bertemu dengan orang yang kepintarannya dibawah kita, saat itulah kita akan mendapat

## PELAJARAN

Ketika bertemu dengan orang yang kepintarannya sama dengan kita, saat itulah kita akan mendapat

## MANFAAT

Ketika bertemu dengan orang yang kepintarannya lebih dari kita, saat itulah kita akan mendapatkan

Tiap hari kita akan bertemu dengan 4 hal :

fungsi manusia menjadi makhluk yang berguna bagi semesta alam

Perempuan dan Laki-laki mempunyai kodrat yang berbeda, tetapi mempunyai tujuan yang sama seperti halnya Bulan dan Matahari yang bekerjasama untuk menerangi bumi di waktu siang dan malam itulah

keinginan yang ada di dalam lubuk hatimu akan dikabulkan Allah SWT

Bahagiaakan Ayah dan Bundamu terlebih dahulu sebelum kamu membahagakan dirimu sendiri, niscaya

Berusaha dan Berdoa merupakan jalan yang terbaik menuju sukses

# MOTTO

Disaat aku melalui hari-hariku

Tiba-tiba datanglah sosok seorang manusia

Yang asing menghampiri dan berusaha untuk mendekatiku

Aku gak tau siapa orang itu ?

Kukenali dia dengan melihat

Bagaimana cara dia mendekatiku

Baik itu sikap, sifat dan prestasinya

Ditengah perjalanan hubunganku dengannya

Aku merasakan sesuatu getaran yang tak menentu

Yang terkadang membuatku merasakan suatu keanehan

Yang menimbulkan rasa kesedihan dan kebahagiaan

Karena telah membiarkan dia masuk kedalam kehidupanku

Sehingga tak jarang dia kujadikan

Sebagai tempat untuk mencurahkan

Rasa kemarahan dan kebahagiaanku

Namun dia tetap bersabar dan menyadarkan diriku

Akan banyak hal tentang itu

Aku gak tau siapa dia buat aku

Dan apakah dia baik atau buruk buat aku ?

Sebagai manusia aku Berdoa

Dan semua kuserahkan pada yang diatas

Revisi 10/10/2020



Meskipun diriku tak bersayap  
Sehingga Ku Tak Mampu Meraih BINTANG-BINTANG Terang  
Yang Bertakhta di Langit  
Tapi Ku Yakin  
Tuhan Selalu Ada Didalam DIRIKU  
Dan Memberikan Sayap Untukku  
Sehingga Akhirnya  
Ku Mampu Meraih BINTANG-BINTANG Terang  
Yang Ada DILANGIT  
Sujudku Dihadapan-MU  
Untuk Mendapatkan Sinar Bulan-MU  
Diatas PERMADANIKU  
Kuucapkan Sujud Syukur Kepada-MU  
TUHAN

## Untukmu Sahabat

Satu kalimat "terima kasih" yang terucap dari bibir untuk menunjukkan rasa bersyukur kepada orang-orang yang berada disekelilingku. Aku gak tau harus membalas dengan apa segala kebaikan dari kalian. Yang aku tau hanya satu kebaikan pasti akan dibalas dengan kebaikan, mungkin kalian merupakan bagian dari itu dan aku berharap semoga aku bisa menabur benih-benih kebaikan itu.

Untuk itu terucap kata terima kasih kepada :

- Mr. Jambi (Widyanito) and Mrs. Salati (Dzakfiratun Afkiah), You are my special friends
- Temen kelasku "kelas C" sesama teman jangan saling melupakan and untuk itu tertulis nama : Mrs. Deltung (Ery Adhama), Bayu Cerwet (Bayu Rini), Lpiik Cit (Mursidah), Nurul Jutek (Ngaisah Nurul Ngaini), Correk Bakpa (Trisutarni), Napsu (Napsiah), Mrs. Jombang (Dian Rafmarwati), Mrs. Lampung (Ika Lindayanti), Ade (Erwati), Evi, Meli n semua. You are my comrade in arms
- Temen kosku "Pondokan Larasati Girl", Minul/Mami (Mia Cahyani), Papi (Maya), Mbak Leli (Sholeha), Endut Kos (Yulinda Sari), Lwii (Esti), Detol (Deti Laharwati), Agil (Yuni), Nella Agustini (Nelly), nenek/Kayin (Lia), Mitin (Sari) n semua
- Temen-temen Kopma (MY : Hima, upix, Yudi n semua pokoknya pengawas, pengurus, anggota) (khususnya periodeku) dan karyawan. Thank's atas bantuannya.

Sahabat merupakan anugerah yang datang dari Tuhan dan untuk memperoleh sahabat dibutuhkan keberanian untuk mendapatkannya. Baik buruknya sahabat tergantung pada orang yang menjalankannya. Kata pepatah mengatakan "jangan pernah menyia - nyiakan sahabat yang telah di dapat". Untuk itu Aku takkan pernah melupakan kalian, meskipun jarak akan memisahkan kita, aku berharap semoga dilain waktu dan kesempatan kita akan bertemu lagi. Okay!!!

Roses are red, violets are blue.