

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN
SUMBERDAYA MANUSIA DI PERBANKAN SYARIAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta)**



SKRIPSI

Disusun Oleh:
DANDAN HERMAWAN
NPM: 20020730023

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
JURUSAN MUAMALAT (SYARIAH)
KONSENTRASI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN
SUMBERDAYA MANUSIA DI PERBANKAN SYARIAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta)**



**FAKULTAS AGAMA ISLAM
JURUSAN MUAMALAT (SYARIAH)
KONSENTRASI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

NOTA DINAS

Lampiran : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 14 Agustus 2006
Kepada yth;
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Dandan Hermawan

NPM : 20020730023

Judul : "Analisis Strategi Pengembangan Sumberdaya Manusia di Perbankan Syariah: Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta"

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam, Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (EPI), Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut kepada Fakultas, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum wr.wb.

Pembimbing



Sri Handari W. S.E., M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul

ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA DI PERBANKAN SYARIAH (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dandan Hermawan
NIM : 20020730023

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah) pada tanggal 19 Agustus 2006 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Homaidi Hamid, S.Ag. M.Ag

Pembimbing : Sri Handari W, S.E. M.Si

Penguji : Gita Danupranata, S.E. M.M

(.....)
(.....)
(.....)

Yogyakarta, 19 Agustus 2006

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Sunhar Ilyas, Lc. M.Ag

⊙ Jika belajar untuk memahamkan diri sendiri dan kehidupan dan dengan belajar kita memahami proses. (Kang Darmas)

⊙ Jika cangkirku kosong, aku pertama kekosongannya, namun bila sejangkau penuhi, aku sesuai ke sejangkau penuhi.

⊙ Apabila telah selesai mengerjakan sesuatu, maka bergasalah mengerjakan yang lain. (Allah SWT)

MOTTO

PERSEMBAHAN

Secara khusus, skripsi ini penulis persembahkan teruntuk :

• Kedua orangtua •

*Apa(alu) & Anak. Tiap tetes keringat dan doa-mu memberi kekuatan untukku
meraih masa depan.. Allahu yarhamkuma...*

• Keluarga Besar HARRAS •

*Da & tetah tur alo alo. Kita terlahir dari satu asal. Hayu urang silih asah,
silih asih tur silih asuh.*

Y Neng Y

*Semoga setiap doa dan kegetiran hidup bisa memberikan yang terbaik. Doa
untuk kebaikan!*

• Bagi setiap meraka yang memahami arti penting

keberadaan penulis •

Semoga segala kebaikan berbalas tertimbang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis lantunkan puja, puji dan syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kehendak-Nya yang disertai doa dan ikhtiar penulis hingga akhirnya karya ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Rasullulah SAW, *ahlul bait*, para sahabat dan umatnya yang setia hingga hari yang pasti nanti. Amin.

Sebagai sebuah karya, skripsi ini telah melewati berbagai proses yang dinamis dan dramatis. Setiap perhelatan fisik, mental dan materil yang mengiringi perjalanan penulis dalam menuntaskan karya ini menjadi penggalan kisah tersendiri yang akan melekat dan terlalu mustahil untuk dilupakan.

Penulis adalah makhluk sosial yang berwujud manusia. Karena itu, penulis tak berdiri sendiri. Keterbatasan dan bantuan dari yang lain menjadi satu keniscayaan bagi karya ini. Dengan kesadaran itu dan dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas bimbingan, perhatian dan dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung selama mengerjakan karya ini, terutama kepada :

1. Bapak dan Ibu-ku tercinta. Terima kasih untuk doa dan ketabahannya dalam mendidik penulis. *Allahu yarhamhuma...*
2. Ibu Sri Handari S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas segala curahan konsentrasi dalam membimbing penulis untuk menuntaskan skripsi ini.
3. Pimpinan dan karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta yang berkenan dengan tulus dan sabar memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terimakasih untuk Mba Widi, Mas Jun, Mba Ika, Mba Lina dan Pak Hana atas waktu, data dan senyum ramahnya.
4. Teman-teman FoSSEI Jogja untuk setiap *jaulah campus to campus* dan *sharing*-nya, IMM dan Korps Instruktur untuk setiap akselarasi intelektual dan kebersamaannya yang penuh gejolak, asisten dan penghuni LABPSI FAI untuk segala bantuan, dukungan dan semangat yang diberikan.

hanya sebagian saja bisa bikin cemburu. Trims spesial untuk Pache+Eli, Raden Mas Goto dan Maryam atas kartu *SHAR-E* nya.

5. Untuk Neng, teman senasib sepenanggungan untuk setiap pengertian, kepedulian dan pengorbanannya. Nda, kebanggaanku yang paling sensitif terimakasih atas *support* dan waktunya. Rina, teman baik di masa kelabu.
6. Bapak DR. H. Yunahar Ilyas Lc., M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk optimalisasi FAI. Semoga segala harapan bisa jadi nyata.
7. Bapak DR. H. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kebijakan-kebijakan akademis dan fasilitas belajar yang senantiasa harus dioptimalkan.
8. Berbagai pihak yang dengan keterbatasan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. semoga berbalas yang tertimbang di hadapan-Nya. Amin.

Akhirnya, dengan penuh kesadaran sebagai manusia yang memiliki *ke-khilaf-an*, penulis meminta ampun kepada Allah SWT dan meminta maaf kepada berbagai pihak jika selama perjalanan yang telah terlewati, ada kesalahan dan kekurangan yang penulis lakukan. Sembari meminta maaf, sejujurnya penulis dengan tulus mengharapkan masukan untuk memperkaya wawasan penulis. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat dimanfaatkan bagi kebaikan kita semua.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. BATASAN MASALAH.....	6
C. RUMUSAN MASALAH	7
D. TUJUAN PENELITIAN.....	8
E. KEGUNAAN PENELITIAN	8
F. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
G. KEDANGKAPAN EKID	11

BAB II. KERANGKA TEORI

A. STRATEGI PENGEMBANGAN SDM

1. Istilah dan Pengertian.....13
2. Tujuan dan Manfaat.....15
3. Prinsip-Prinsip.....16
4. Desain Proses Pelatihan.....17

B. BANK SYARIAH

1. Pengertian.....33
2. Sejarah Bank Syariah di Indonesia.....34
3. Fungsi dan peran Bank syariah.....35
4. Karakteristik bank syariah.....36
5. Prinsip Operasional.....36
6. Produk.....37

BAB III. METODE PENELITIAN

- A. JENIS PENELITIAN43
- B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN.....43
- C. SUMBER DAN JENIS DATA.....43
- D. METODE PENGUMPULAN DATA.....44
- E. KEABSAHAN DATA.....46
- F. ANALISIS DATA.....48

BAB IV. GAMBARAN UMUM

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA. Tbk

B. VISI DAN MISI.....	53
C. STRUKTUR ORGANISASI.....	53
D. PRODUK.....	58
BAB V. PEMBAHASAN	
A. STRATEGI PENGEMBANGAN SDM.....	73
B. MASALAH PENGEMBANGAN SDM.....	86
C. EVALUASI KARYAWAN.....	88
D. REKOMENDASI STRATEGI PENGEMBANGAN SDM.....	90
BAB VI. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. SIMPULAN	103
B. SARAN	104
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA	xv

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Bagan Proses Training.....	12
Gambar 2.2. Bagan Desain Proses Pelatihan.....	17
Gambar 4.3. Bagan Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indoensia Tbk.....	54
Gambar 4.4. Bagan Struktur Organisasi Kantor Cabang Bank Muamalat Indonesia	55

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Informasi Nisbah Bulan November 2005.....	70
Tabel 5.2. Hasil Wawancara.....	72
Tabel 5.3. Jumlah dan Jenis Pelatihan.....	82
Tabel 5.4. Analisis Perbandingan Strategi Pengembangan SDM	91