

TUGAS AKHIR

**STUDI PUBLIC INVOLVEMENT TERHADAP TINGKAT PELAYANAN
MENGUNAKAN TEKNIK MODIFIED REVEALED PREFERENCE
(Studi Kasus Kereta Api Bisnis PRAMEKS Solo - Yogyakarta)**



Oleh :
ADRI YUNANDA PUTRA
2000 011 0060

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

1000
AMIAEHELWE KINNYTPVDIAVH AOCAPYHIV
BYKTIWE JERLIK
KOBDEVA JERNIK SINT

1000 011 0000
VDRE FEMVHIV KLEHIV
0000 :



(ՀԱՅԿԻ ԿՐԹԱԿԱՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՄԻՆԻՍՏԵՐԱՆԻ 2010 - ՎՃԱՌԱԿԱԼԻՏ)
ՄԵՆՍՏՐԱԿՐԹՅԱՆ ԵՐՈՒՄԻ ՄՈԴԻՒՆԵՐ ԿԵԼԵՒԵՐԻ ԵՐԵՎԱՆԻՍԵ
ՔԼԱԾԻ ԼԻԵՐԻՑ ԻՆՏԵՐՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ԵՐԿՐԱԾՆԵՐ ԼԻՍՏՎԱԼ ԲԵՐՎԱԿԱՆՎՄԱՆ

ՀԱՅԿԵ ԿՐԹԻԿ

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**STUDI PUBLIC INVOLVEMENT TERHADAP TINGKAT PELAYANAN
MENGUNAKAN TEKNIK MODIFIED REVEALED PREFERENCE
(Studi Kasus Kereta Api Bisnis PRAMEKS Solo – Yogyakarta)**

Disusun Oleh :

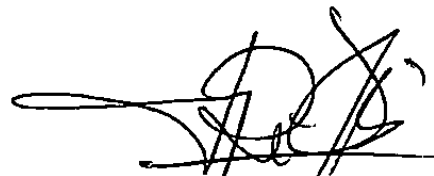
Nama : Adri Yunanda Putra

NIM : 2000 011 0060

Tugas Akhir ini telah diuji, disetujui dan disahkan di depan dewan penguji

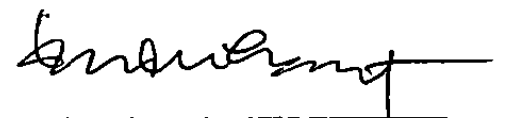
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sri Atmaja Putra JNN Rosyidi, ST., M.Sc.C.Eng., P.E
Ketua Tim Penguji/Dosen Pembimbing I


Tanggal : 25/02/05

Ir. Gendut Hantoro, MT
Anggota Tim Penguji/Dosen Pembimbing II




Tanggal : 25/02/05

Surya Budi Lesmana, ST
Anggota Tim Penguji/Dosen Pembimbing III


Tanggal : 25/02/05

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Bacalah!"

*Ambillah pengetahuan
dari alam semesta, dengan
perenungan dan dari simpanan
pengetahuan yang telah disimpan
kelompok-kelompok masyarakat terdahulu.
(QS:96)*

*Dari Abu Hurairah RA, Ia berkata:
telah bersabda Rasulullah SAW:
Sebagian dari kebaikan keislaman seseorang
Ialah meninggalkan yang tidak berguna baginya.
(HR. Tirmidzi)*

*Jangan kau lihat kebenaran
dengan melihat orangnya.
Lihatlah kebenaran itu sendiri,
maka kau akan tahu siapa pemiliknya.
(Imam Ali bin Abi Thalib)*

Kupersembahkan untuk:

My Beloved Mama dan Papa

Kakek dan Nenekku Tercinta Di Padang

Alm. Buya dan Almh. Ummi Tersayang

My Lovely Sisters Kak Rina, Kak Rini, Esti dan Si Imut Sarah

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Rabb semesta alam atas rahmat-Nya sehingga penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Studi *Public Involvement* Terhadap Tingkat Pelayanan Menggunakan Teknik *Modified Revealed Preference* (Studi Kasus Kereta Api Bisnis PRAMEKS Solo – Yogyakarta)” dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini disusun dan diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) dalam Program Studi Teknik Sipil Transportasi, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan baik tidak lepas dari dorongan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu perkenanlah kami menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Wahyu Widodo, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
3. Bapak Sri Atmaja PJNRR, ST., M.Sc.C.Eng., P.E selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
4. Bapak Surya Budi Lesmana, ST selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Tugas Akhir.
5. Dosen, staff dan karyawan di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Untoro selaku Kepala Sub Seksi Sumber Daya Manusia PT KAI DAOP VI Yogyakarta untuk ijin penelitian ini.
7. Bapak rekan yang hadir pada Seminar Hasil Penelitian Tugas Akhir (*your help*)

8. Rekan seperjuanganku Roni dan Puji (*hard workers*), rekan surveyor (Yuz, Yuli, Rina ST, dan Epho).
9. Semua rekan-rekan di Teknik Sipil Angkatan 2000, khususnya anak-anak TTC.COM (*thank's the spirit bro!*).
10. Punggawa-punggawa Kos GWK 11 Hans, Ciput SP, Kukuh, Rais, Atenk, Sambu, Dhanies SP, Ipoenk SP, Black, Plenthonk (*you're good brothers....*).
11. Sahabat-sahabatku di Fakultas Pertanian yang banyak memberi dorongan dan do'a (Hesti, Fitri dan Agus) dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyusunan laporan Tugas Akhir ini. (*love u all*).
12. Jiwa dan ragaku yang selalu setia menemani disaat senang dan sedih.

Kami berharap penyusunan laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif dan ilmu yang bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 18 Februari 2005

Adri Yunanda Putra

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Batasan Penelitian	3
F. Keaslian Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Perangkutan Kereta Api	5
B. Klasifikasi Pelaku Perjalanan	6
C. Klasifikasi Pergerakan	6
D. Studi Public Involvement	7
E. Teknik Revealed Preference	9
F. Penelitian Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Yang Pernah Dilakukan	11

III.	LANDASAN TEORI	14
	A. Angkutan Kereta Api	14
	B. Standar Kualitas Pelayanan Kereta Api	14
	C. Struktur Pembuatan Formulir Kuisisioner.....	15
	D. Analisis Data	17
	E. Pengujian Dengan Statistik Non Parametrik	21
IV.	METODOLOGI PENELITIAN	23
	A. Tahapan Penelitian	23
	B. Lokasi dan Alat Penelitian	23
	C. Metode Pengumpulan Data	25
	D. Metode Penentuan Sampel Dengan Studi Pelibatan Publik	26
	E. Desain Analisis Data	28
	F. Presentasi Hasil	31
	G. Hambatan – hambatan Dalam Penelitian	31
V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
	A. Karakteristik Kereta Api Prambanan Ekspres	33
	B. Karakteristik Fasilitas-Fasilitas Dalam Pelayanan KA PRAMEKS	52
	C. Hasil Penelitian Dengan Pengujian Statistik	65
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	75
	A. Kesimpulan	75
	B. Saran	76

DAFTAR TABEL

hc

Tabel 2.1.	Jarak dari awal perjalanan dengan bermacam Akses mode
Tabel 2.2.	<i>Trip Rate Models</i>
Tabel 2.3.	Contoh eksperimen SP berbasis pilihan (<i>choice</i>).....
Tabel 2.4.	Contoh eksperimen SP berbasis <i>ranking</i>
Tabel 2.5.	Contoh eksperimen SP berbasis <i>rating</i>
Tabel 3.1.	Interprestasi Nilai Angka Korelasi (r).....
Tabel 4.1.	Distribusi sampel penumpang KA PRAMEKS
Tabel 5.1.	Jumlah penumpang KA PRAMEKS (bulan Januari 2003 – Mei 2004).....
Tabel 5.2.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....
Tabel 5.3.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....
Tabel 5.4.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....
Tabel 5.5.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....
Tabel 5.6.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....
Tabel 5.7.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....
Tabel 5.8.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....
Tabel 5.9.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS

Tabel 5.10.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	44
Tabel 5.11.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....	46
Tabel 5.12.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....	46
Tabel 5.13.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	46
Tabel 5.14.	Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS (ratusan ribu) hari Sabtu.....	49
Tabel 5.15.	Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS (ratusan ribu) hari Minggu.....	50
Tabel 5.16.	Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS (ratusan ribu) hari Senin.....	50
Tabel 5.17.	Kepemilikan kendaraan penumpang KA PRAMEKS...	51
Tabel 5.18.	Koefisien regresi dan <i>t</i> hitung respon penumpang terhadap tingkat pelayanan kereta api Prambanan Ekspres.....	66
Tabel 5.19.	Apabila seluruh fasilitas terpenuhi dengan kondisi yang baik, bersediaah anda untuk menambah tarif.....	69
Tabel 5.20.	Jika ya, berapa tambahan ongkos yang anda sanggup bayarkan ?	70
Tabel 5.21.	Harga <i>t</i> hitung respon penumpang terhadap kenaikan tarif	71
Tabel 5.22.	Korelasi parameter-parameter yang berpengaruh dalam pelayanan	72
Tabel 5.23.	Urutan ranking pilihan responden untuk KA PRAMEKS	72

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.1.	Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar 5.1.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....	36
Gambar 5.2.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....	37
Gambar 5.3.	Jenis kelamin penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	37
Gambar 5.4.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....	41
Gambar 5.5.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....	41
Gambar 5.6.	Golongan usia penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	42
Gambar 5.7.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....	43
Gambar 5.8.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....	44
Gambar 5.9.	Tingkat pendidikan penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	44
Gambar 5.10.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Sabtu.....	47
Gambar 5.11.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Minggu.....	47
Gambar 5.12.	Golongan pekerjaan penumpang KA PRAMEKS hari Senin.....	48
Gambar 5.13.	Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS	49

Gambar 5.14. Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS (ratusan ribu) hari Minggu.....	50
Gambar 5.15 Golongan pendapatan penumpang KA PRAMEKS (ratusan ribu) hari Senin.....	51
Gambar 5.16. Kepemilikan kendaraan penumpang KA PRAMEKS...	52
Gambar 5.17. Alur Aktifitas Calon Penumpang KA di Stasiun.....	53
Gambar 5.18. Loket Tiket.....	54
Gambar 5.19. Tempat Pembayaran Peron.....	54
Gambar 5.20. Informasi Perjalanan Kereta	55
Gambar 5.21. Jadwal Kereta.....	55
Gambar 5.22. Pengumuman.....	56
Gambar 5.23. Peta Wilayah Kota.....	56
Gambar 5.24. Wartel.....	57
Gambar 5.25. Telepon Koin.....	57
Gambar 5.26. Ruang Tunggu VIP.....	58
Gambar 5.27. Ruang Tunggu Biasa.....	58
Gambar 5.28. Informasi Perjalanan/Wisata.....	59
Gambar 5.29. Peron Tinggi.....	59
Gambar 5.30. Peron Rendah.....	60
Gambar 5.31. Mushola.....	60
Gambar 5.32. Restoran.....	61
Gambar 5.33. Water Closet stasiun (WC).....	61
Gambar 5.34. Kios Jajanan.....	62

Gambar 5.36. ATM.....	63
Gambar 5.37. Tempat Duduk KA PRAMEKS.....	63
Gambar 5.38. Toilet KA PRAMEKS.....	64
Gambar 5.39. Kondisi Fisik Gerbong KA PRAMEKS.....	64
Gambar 5.40. Sirkulasi Udara KA PRAMEKS.....	64
Gambar 5.41. Pelayanan Kondektur KA PRAMEKS.....	65
Gambar 5.42. Kenaikan Tarif	70
Gambar 5.43. Biaya dan barang angkut yang sanggup dibayarakan	71

DAFTAR LAMPIRAN