

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM),
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada perusahaan Perseroan Terbatas di Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh
FAKHROR ROZI
22420030

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM),
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada perusahaan Perseroan Terbatas di Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
FAKHROR ROZI
20020420030

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**


2007

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM),
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada perusahaan Perseroan Terbatas di Yogyakarta)**

Diajukan Oleh
FAKHROR ROZI
20020420030

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Alek Murtin, S.E., M.Si
NIK: 143 065


Yogyakarta, 28 Maret 2007

SKRIPSI
**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**
(Studi Empiris pada perusahaan Perseroan Terbatas di Yogyakarta)

Diajukan Oleh

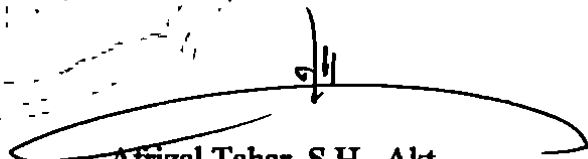
FAKHROR ROZI
20020420030

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 23 April 2007
Yang terdiri dari:


Ahim Abdurahim, SE., M.Si.

-Ketua Tim Penguji


Barbara Gunawan, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Afrizal Tahar, S.H., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, SE., M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftara pustaka.



Yogyakarta, 23 April 2007

Fakhror Rozi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 April 2007

Fakhrot Rozi

(penulis)

Terus berkapitasi itulah bertahan dan tumbuh berkembang”

Terus bertahan itulah kemenangan

”Tidak adalah perjuangan

(Al-Isra' : 37)

sekali-kali tidak akan sampai setinggi langit”

sesungguhnya kamu sekali-kali tidak dapat menembus bumi dan

”Dan janganlah kamu berjalan di muka bumi dengan sombong, karena

(Al-Baqarah : 286)

kemampuan nya”

”Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan

MOTTO

PERSEMBAHAN

Dengan rasa penuh kasih sayang dan cinta kasih, ku persembahkan salah satu karya ini untuk orang-orang yang selalu memberikan dorongan dan semangat :

- ❖ Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada batas dengan penuh limpahan doa serta semangat yang telah diperjuangkan selama penulis menuntut ilmu
- ❖ Adik - adik ku yang telah memberikan dorongan, serta kasih sayang dan perhatian yang ditujukan pada penulis
- ❖ Anis Ujang Mawardi dan keluarga yang dengan ketulusan hati memberikan semangat dan dorongan pada penulis
- ❖ Untuk keluarga besar ku yang telah memberikan support selama penulis menuntut ilmu
- ❖ " ADE " yang dengan tulus memberikan semangat dan perhatian serta rasa sayang yang diberikan pada penulis

Special Thank's To :

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan dan berjasa dalam kehidupan penulis, yaitu:

- ☺ Allah SWT dan Junjungan Nabi Muhammad SAW
- ☺ My Family: Ayahanda (M. Nasir); Ibunda (Hj. Asmiah); Adik ku Rokhima; Adik ku Abdul Qohar; Anis Ujang & Keluarga; kak ema; paman-paman serta keluarga2 yang memberikan saran2 yang sangat berharga;
- ☺ Tengku Topik (saudara ku) yang telah memberikan banyak dorongan masukan, saran dan kritik yang sangat berarti.....dan juga Ndut, rapik, ori makasih ya slama ini apapun itu
- ☺ The Family of Ade, Bapak dan Ibu makasih atas kepercayaannya selama ini
- ☺ ADE makasih ya support, serta doanya dan juga rasa sayang tuk AB71ELov u
- ☺ Buat Ika, ria, Budiyo & Novi, rahmat novari, Andri Sheva yang udah ngebantuin selama ini...buat maya batam makasih ya dah mengenal aku dan dah seperti saudara..ni nama kamu aku cantumkan..
- ☺ Teman semua Akuntansi A' 02...maaf ya jika ada salah kata dan perbuatan ku selama kenal aku, aku harap tali silaturahmi yang terjalin selama ini tetap bisa bertahan selamanya...banyak kenangan dan pengalaman yang aku dapat dari kalian semua..
- ☺ Teman2 kos Mbah Karyo: andri Nyonk, Nabi ucap, mas pur dan lainnya....maaf ya atas guyonan ku...moga kita tetap saling kenal....banyak kenangan men ama kalian...!!!!
- ☺ Tuk Villa Tzeng Zhiu: Aris, Agjung, Okta....sukses ya buat kalian...
- ☺ Dan semua teman ku yang tidak bisa tertulis di sini..maaf ya!!! Tapi aku selalu ingat kalian semua...OK

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun judul yang penulis ajukan adalah “ Analisis Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Manajerial”.

Hambatan dan tantangan selalu berbaur dibenak penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat semangat, ketekunan serta keteguhan hati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan membantu, membimbing dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori., M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Misbachul Anwar., SE., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Alek Murtin., SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran dan membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak Ahim Abdurahim, SE.,M.Si., selaku Ketua Penguji, Bapak Afrizal Tahar, SH., Akt., selaku Anggota Penguji dan Ibu Barbara Gunawan S.E.,M.Si., selaku Anggota Penguji yang telah menguji dan memberikan masukan dan saran atas skripsi penulis dan terhadap penulis.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dan mnyampaikan ilmu pengetahuan serta pengarahan yang diterima oleh penulis selama menimba ilmu dibangku kuliah
6. Bapak / Ibu yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
7. Ayahanda, Ibunda dan Adik-adik ku serta anis ujang sekeluarga yang tercinta yang telah memberikan semangat dan doa yang begitu besar serta kasih sayang yang tercurah dalam kehidupan penulis.
8. Keluarga Besar Akuntansi A'02 yang telah berjuang bersama dan memberikan masukan-masukan serta kritik yang sangat berarti

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan pahala yang berlipat ganda atas segala budi dan bantuan Bapak, Ibu, Saudara serta rekan-rekan semua.

Akhir kata penyusun berharap dengan keterbatasan dan kekuranganm yang terdapat dalam tugas akhir ini semoga dapat menjadi lebih baik lagi pada penelitian-penelitian selanjutnya dalam tema yang sejenis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini mampu memberikan manfaat bagi penyusun dan para pembaca sekalian. Amin ya robbalalamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>HALAMAN MOTTO</u>	iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. <u>Latar Belakang</u>	1
B. <u>Rumusan Masalah</u>	6
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	6
D. <u>Manfaat Penelitian</u>	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. <u>Landasan Teori</u>	8
1. <u>Kinerja Manajerial</u>	8
2. <u>Total Quality Management (TQM)</u>	9
3. <u>Sistem Pengukuran Kinerja</u>	14
4. <u>Sistem Kompensasi</u>	17
5. <u>Hubungan TQM, sistem pengukuran kinerja, dan</u> <u>sistem kompensasi terhadap kinerja manajerial</u>	22
B. <u>Hipotesis</u>	23
C. <u>Model Penelitian</u>	24
BAB III METODA PENELITIAN	25
A. <u>Subyek Penelitian</u>	25
B. <u>Jenis Data</u>	25
C. <u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	26
D. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	26

E. Defenisi Operasional dan Teknik Pengukuran Variabel	27
1. <i>Total Quality Management</i> (TQM)	27
2. Kinerja Manajerial.....	27
3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	28
4. Sistem Kompensasi	28
F. Analisis Data	29
1. Statistik Deskriptif.....	29
2. Uji Kevalidan Data.....	29
3. Uji Asumsi Klasik	31
4. Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian	36
1. Profil Responden / Subyek Penelitian	36
2. Statistik Deskriptif.....	41
B. Uji Kevalidan Data.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas.....	44
C. Uji Asumsi Klasik	45
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Multikolinearitas	45
3. Uji Heterokedastiditas	46
D. Uji Hipotesis	47
E. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	52
A. Simpulan.....	52
B. Saran.....	53
C. Keterbatasan	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1.	<u>Perseroan Terbatas Sebagai Obyek Penelitian</u>	<u>36</u>
4.2.	<u>Sampel dan Tingkat Pengembalian</u>	<u>38</u>
4.3.	<u>Klasifikasi Jenis Kelamin Responden</u>	<u>38</u>
4.4.	<u>Klasifikasi Usia Responden</u>	<u>39</u>
4.5.	<u>Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden</u>	<u>39</u>
4.6.	<u>Klasifikasi Posisi Jabatan Responden</u>	<u>40</u>
4.7.	<u>Statistik Deskriptif.....</u>	<u>41</u>
4.8.	<u>Uji Validitas</u>	<u>43</u>
4.9.	<u>Uji Reliabilitas.....</u>	<u>44</u>
4.10.	<u>Uji Multikolenearitas.....</u>	<u>46</u>
4.11.	<u>Uji Nilai F.....</u>	<u>47</u>
4.12.	<u>Uji Nilai t.....</u>	<u>48</u>

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1.</u>	<u>Model Penelitian.....</u>	<u>24</u>
<u>Gambar 4.1.</u>	<u>P-Plot Regresi</u>	<u>45</u>
<u>Gambar 4.2.</u>	<u>Scatter Plot.....</u>	<u>46</u>