

**PROBLEMATIKA KONSELOR SEBAYA DALAM MENGATASI  
PERMASALAHAN RESIDENT DI UNIVERSITY RESIDENCE  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar Magister Agama (S.2)

Program Studi : Studi Islam  
Konsentrasi : Komunikasi Konseling Islam



Diajukan oleh:  
Rila Setyaningsih  
NPM: 20121010008

Kepada:  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER STUDI ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015

**Tesis**

**PROBLEMATIKA KONSELOR SEBAYA DALAM MENGATASI  
PERMASALAHAN RESIDENT DI UNIVERSITY RESIDENCE  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Yang disiapkan dan disusun

Oleh :

Rila Setyaningsih

NPM: 20121010008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Pada tanggal .....

Susunan Dewan Penguji Tesis

**Ketua/Sekretaris**

.....

**Penguji**

.....

**Pembimbing I/Anggota Penguji**

**Pembimbing II/Anggota Penguji**

**Dr. Nawari Ismail, M.Ag.**

**Drs. Muhsin Haryanto, M.Ag.**

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Memperoleh gelar Magister Agama

Tanggal, .....

Ketua Program Studi,

**Dr. Arif Budi Raharjo, M.Si**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rila Setyaningsih  
NPM : 20121010008  
Alamat : Tegal Senggotan, RT 04, Tirtonirmolo, Kasihan,  
Bantul

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul “Probematika Konselor Sebaya dalam Mengatasi Permasalahan Resident di University Resedence Universitas Muhammadiyah Yogyakarta” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka Acuan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 27 Agustus 2015  
Yang Menyatakan,

Rila Setyaningsih  
NPM. 20121010008

Dr. Nawari Ismail, M.Ag  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Studi Islam

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Rila Setyaningsih yang berjudul "Problematika Konselor Sebaya Dalam Mengatasi Permasalahan Resident di Unires", telah dapat dimunaqasyahkan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum wr. Wb*

Yogyakarta, Dzulqo'dah 1436 H  
Agustus 2015

Pembimbing I,

Dr. Nawari Ismail, M.Ag.

Drs. Muhsin Haryanto, M.Ag.  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar	Kepada Yth.
Hal : Penyerahan Tesis	Ketua Program Studi Magister Studi Islam Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Rila Setyaningsih yang berjudul "Problematika Konselor Sebaya Dalam Mengatasi Permasalahan Resident di Unires", telah dapat dimunaqasyahkan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum wr. Wb*

Yogyakarta, Dzulqo'dah 1436 H  
Agustus 2015

Pembimbing II,

Drs. Muhsin Haryanto, M.Ag.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) pelaksanaan konseling sebaya, (2) kondisi lingkungan komunikasi yang dibangun di Unires dalam mendukung pelaksanaan konseling sebaya, (3) keterampilan komunikasi yang dimiliki para senior resident, dan (4) menjelaskan faktor-faktor kepribadian dan sosial yang mendukung dan menghambat pelaksanaan konseling sebaya.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Lokasi penelitian berada di asrama putri Unires UMY, sementara subyek penelitian adalah para senior resident yang berperan sebagai konselor sebaya. Teknik pengumpulan data terdiri dari: (1) observasi, (2) wawancara mendalam (*indepth interview*), dan (3) dokumentasi. Analisis dilakukan secara: (1) *induksi* ketika di lapangan dengan pola *snow-ball* dan *triangulasi*, (2) *holistik* yang dilakukan *pascalapangan*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: **pertama**, konseling sebaya di Unires memiliki lima fungsi yakni fungsi preventif, kuratif, preservative, developmental, dan efikasi diri. Diantara kelima fungsi tersebut efikasi diri menjadi hal yang sangat berperan. **Kedua**, Lingkungan psikologis-sosial sangat berpengaruh terhadap pelaksanaan konseling sebaya selain fisik dan temporal. **Ketiga**, tujuh keterampilan komunikasi yang menjadi modal dasar pelaksanaan konseling sebaya di Unires yakni *attending*, *summarizing*, *questioning*, *keaslian*, *assertiveness/ketegasan*, *confrontation*, dan *problem solving* belum keseluruhan dikuasai oleh konselor sebaya di Unires karena senior resident bukanlah konselor profesional. **Keempat**, Faktor pendukung dan penghambat konseling sebaya adalah faktor kepribadian dan sosial yang bersifat subyektif dan obyektif.

**Kata kunci:** *konseling sebaya, lingkungan komunikasi, keterampilan komunikasi, faktor kepribadian dan sosial.*

## ABSTACT

This study aimed to describes: (1) implementation of peer counseling, (2) conditions of environmental communications built in Unires to supporting the implementation of peer counseling, (3) communication skills of the senior resident, and (4) describes the personality and social factors that support and hinder the implementation of peer counseling.

This study use the qualitative deskriptif approach . The research location is in the Unires Putri UMY, while the subject of the study was the senior resident as peer counselors. Data collection techniques consist of: (1) observation, (2) in-depth interviews, and (3) documentation. Analysis by: (1) induction when in the field with snow-ball pattern and triangulation, (2) a holistic conducted when pascafield.

The results showed that: **first**, peer counseling in Unires has five function there are preventive, curative, preservative, developmental, and self efficacy. Among the five functions, self efficacy becomes very instrumental. **Second**, the psychological-social environment affects the implementation of peer counseling in addition to the physical and temporal. **Third**, the seven communication skills be authorized implementation of peer counseling in Unires namely attending, summarizing, questioning, authenticity, assertiveness / firmness, confrontation, and problem solving have not been owned by the peer counselors at Unires because senior resident is not a professional counselor. **Fourth**, The supporting and resistor factors of peer counseling is subjective and objective personality and social factor.

**Keywords: peer counseling, communication environment, communication skills, personality and social factors.**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis tujukan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabatnya.

Tesis yang berjudul **"PROBLEMATIKA KONSELOR SEBAYA DALAM MENGATASI PERMASALAHAN RESIDENT DI UNIVERSITY RESIDENCE UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA"**, ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Agama (S.2) pada program studi Magister Studi Islam, konsentrasi Komunikasi Konseling Islam.

Dalam kehidupan sehari-hari manusia melakukan interaksi. Dengan adanya interaksi tersebut akan berpotensi memunculkan permasalahan. Resident yang masih berada dalam masa remaja memiliki keengganan untuk menceritakan permasalahan kepada orang tua. Remaja lebih percaya kepada teman sebaya untuk membantu mencari jalan keluar dari permasalahan yang dihadapi oleh karena itu konseling sebaya di Unires memiliki peran yang sangat penting.

Tesis ini berisi tentang hal-hal yang berkaitan dengan konseling sebaya di Unires yang meliputi pelaksanaan konseling, lingkungan komunikasi,



keterampilan konselor, dan faktor-faktor kepribadian dan sosial yang mendukung dan menghambat konseling sebaya.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Dr. Arif Budi Raharjo, M.Si., selaku Dekan Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Nawari Ismail, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Tesis I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan mencurahkan segala perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Drs. Muhsin Haryanto, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Tesis II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama bimbingan tesis.

Dengan iringan doa semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, Agustus 2015

Penulis

Rila Setyaningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	8
G. Landasan Teori .....	10
1. Konseling .....	10

a. Konseling Secara Umum .....	10
b. Konseling Islami .....	13
c. Konseling Sebaya .....	20
2. Komunikasi Dalam Konseling .....	23
a. Definisi Komunikasi .....	23
b. Macam-macam Komunikasi .....	24
c. Komunikasi Interpersonal .....	25
d. Lingkungan Komunikasi .....	25
e. Kemampuan Komunikasi Konselor Sebaya .....	26
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	
A. Pendekatan .....	29
B. Lokasi dan Subyek Penelitian .....	29
1. Lokasi .....	29
2. Subyek .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	32
D. Kredibilitas .....	35
E. Analisis Data .....	44
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	46
A. Profil Umum Unires .....	46
B. Pelaksanaan Konseling Sebaya di Unires .....	53

C. Kondisi Lingkungan Komunikasi Dalam Mendukung Pelaksanaan Konseling Sebaya di Unires .....	71
1. Lingkungan Fisik .....	72
2. Lingkungan Sosial .....	75
3. Lingkungan Psikologis .....	77
4. Lingkungan Temporal .....	79
D. Ketrampilan Komunikasi Senior Resident Dalam Mendukung Pelaksanaan Konseling Sebaya di Unires .....	82
1. <i>Attending</i> .....	82
2. <i>Summarizing</i> .....	83
3. <i>Questioning</i> .....	84
4. Keaslian .....	85
5. <i>Assertiveness</i> .....	86
6. <i>Confrontation</i> .....	86
7. <i>Problem Solving</i> .....	87
E. Faktor-Faktor Kepribadian dan Sosial yang Mempengaruhi Pelaksanaan Konseling Sebaya di Unires .....	88
1. Faktor Kepribadian .....	88
2. Faktor Sosial .....	90
BAB IV PENUTUP .....	96
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel I : Lingkungan Komunikasi yang Mendukung Pelaksanaan Konseling Sebaya di Unires .....	71
Tabel II : Lingkungan Temporal Konseling Sebaya di Unires .....	79
Tabel III : Kegiatan Harian di Unires .....	80
Tabel IV : Keterampilan Komunikasi Konselor Sebaya di Unires .....	82

## DAFTAR BAGAN

Bagan I	: Struktur Kepengurusan Unires .....	60
Bagan II	: Struktur dan Jalur Pembinaan Unires .....	68
Baganl III	: Alur Pembudayaan Tradisi.....	91