

INTISARI

Wahdaniah, 2015. Peran Mediasi Komitmen Organisasional Pada Pengaruh Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi Empiris pada Perusahaan Pembiayaan di Kota Makassar). Tesis S2 Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stres kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap intensi keluar karyawan dengan peran komitmen organisasi sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan pembiayaan di Kota Makassar, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *marketing* yang bekerja pada perusahaan pembiayaan di Makassar. Responden yang memberikan jawaban untuk penelitian ini sebanyak 172 karyawan. Data diolah dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *Analysis of Moment Structure* (AMOS) versi 21.0.

Hasil analisis menunjukkan lima hipotesis yang diterima yaitu: ada pengaruh negatif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap intensi keluar karyawan, ada pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja dan komitmen organisasi, ada pengaruh positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi terbukti sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Stres Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen organisasi dan Intensi Keluar

ABSTRACT

Wahdaniah, 2015. Mediating Role of Organizational Commitment In Influence of Job Stress and Perceived Organizational Support Toward Turnover Intention: (Empirical Study on Finance Enterprise in Makassar). Thesis S2 Magister Management Yogyakarta Muhammadiyah University (UMY).

The purpose of this research is to investigate the influence of job stress and perceived organizational support on turnover intention with organizational commitment being intervening variable.

The study was conducted at the finance company in Makassar, the population in this study is marketing employees who work in finance companies in Makassar. Respondents who give an answer to this study as many 172 employees. Data is processed using Structural Equation Modeling (SEM) which assisted by application program of Analysis of Moment Structure (AMOS) version 21.0.

The analysis showed five accepted hypothesis, there is a negative and significant influence between komitmen organisasi to turnover intention, there is a negative and significant influence between job stress and komitmen organisasi, there is a positive and significant influence between persepsi dukungan organisasito komitmen organisasi, komitmen organisasi proved as a mediating variable.

Keywords: Job Stress, Perceived of Organizational Support, Organizational Commitment and Turnover Intention