

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA
FASILITAS TRANSFER UANG DI BANK DANAMON**

DURI RIAU

SKRIPSI



Disusun oleh : HENDRA SUSANTO
No. MHS : 2000.061.0030
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Bagian : Keperdataan Dagang

Diajukan Kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Guna memperoleh gelar sarjana Strata 1

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

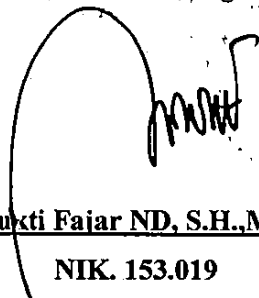
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing skripsi untuk
dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada Tanggal 30 Januari 2005

Penyusun

(Hendra Susanto)


Dosen Pembimbing Skripsi I



Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum

NIK. 153.019

Dosen Pembimbing Skripsi II



Danang Wahyu Muhammad S.H., M.Hum

NIK. 153.022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Skripsi

Jurusan Hukum Keperdataan Dagang Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada tanggal 1 Maret 2005

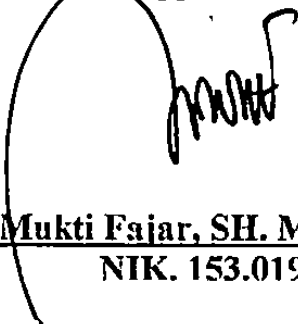
Ketua Tim Penguji



(FADIA FITRIYANTI, SH, M.HUM)

(NIK 153 026)

Anggota



Mukti Fajar, SH, M.Hum
NIK. 153.019

Anggota




Danang Wahyu M. SH, M.Hum
NIK. 153.022

Mengesahkan

Jurusan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dewi Nur Musitari, SH, MH

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

❖ *Ayahanda Zakaria*

Bapak yang selalu membimbing menuju arah hidup yang lebih baik dan panutan hidupku.

❖ *Ibunda Noraya*

Ibu yang selama ini menyayangi, memanjakanku dan mendoakan untuk kebahagiaanku.

❖ *Kak Ety, Kak Nova, Bang Anto, dan Adekku Desi*

Saudara yang menghargai dan menjadi teman dalam suka dan duka

❖ *Ananda Sekar Kenzia Ananda*

Jadilah pelita hati yang akan menerangi kegelapan relung jiwa

Dinda.....

*Dalam keheningan angin fajar engkau berhenti
singgah, dan meneteskan setitik embun kedamaian
agar ku kembali hidup.*

Dinda.....

*Cinta dari kasih sayang, Kedamaian dan kehidupan
Itulah wujudmu yang sesungguhnya*

Corbis.com

Matur nuwun atas cinta yang diberikan

selama ini dan hidup abadi

selalu untukku

Dinda Dina Trinawati S.H

MOTTO

- ❖ Satori (aku harus lebih baik daripada saat ini)

Ajaran Zen

- ❖ Memiliki sedikit pengetahuan namun dipergunakan untuk berkarya jauh lebih berarti daripada memiliki pengetahuan luas namun mati tak berfungsi.

Khalil Gibran

- ❖ Hidup adalah suatu rotasi. Kelahiran menuju kehidupan, kehidupan menuju kematian, kematian menuju kehidupan kembali. So nikmati hidup dengan arti yang sesungguhnya.

Kanda Kiting

- ❖ Ya ALLAH, tinggikan derajat hamba didunia dan akhirat

Penulis

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Hamdallah atas karunia yang telah Engkau berikan Ya ALLAH, sehingga skripsi dengan judul “ **Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Fasilitas Transfer uang Di Bank Danamon Duri Riau** “ dapat selesai tepat pada waktunya. Salam untuk junjungan umat Rasulullah SAW serta keluarga dan beserta sahabat beliau, semoga ALLAH selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya pada mereka semua.

Skripsi ini berangkat dari peristiwa-peristiwa yang sering terjadi dimasyarakat, dimana pihak lemah selalu dirugikan oleh pihak yang lebih kuat. Dari sinilah penulis berniat untuk mengangkat skripsi dengan judul diatas agar dapat menjadi suatu acuan bagi masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu sangat diharapkan adanya kritik dan saran yang berguna dari pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermamfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalam

Yogyakarta, 19 Maret 2005

Hendra Susanto

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulisan skripsi ini terselesaikan berkat kerjasama, dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan segala ketulusan kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. ✕
2. Ibu Dewi Nurul Mujtari, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Mukti Fajar, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
5. Keluarga Bapak Wakiman (Alm) dan Ibu Suminah di Kalimantan Selatan, calon mertuaku yang selalu memberi dorongan semangat dan menerima diriku apa adanya.
6. Kakak Melia Rahayu yang tiada lelah memberi semangat.

.....

8. Teman-temanku Ocu Karmailis, Bogel, Ajang, Joni, Alwi, Rita, Topa, Prihati, Ana, Ratna, Dewi, Alm. Ari dan Tole, Cecep, Yon dan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya.

Sebelum mengakhiri, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak dan apabila terdapat kata-kata dan perbuatan yang salah penulis

- mohon maaf sebesar-besarnya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tinjauan Pustaka	5
D. Tujuan Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan Hukum	13

BAB II TINJAUAN UMUM PERBANKAN DAN TINJAUAN UMUM

TRANSFER UANG DALAM PERBANKAN

A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan

2. Kegiatan Usaha Bank Umum	16
3. Pengawasan Terhadap Bank	28

B. Tinjauan Umum Transfer Uang Dalam Perbankan

1. Pengertian Transfer Uang	36
2. Proses Dan Model Pengiriman Uang	40

**BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG HUKUM
 PERLINDUNGAN KONSUMEN**

A. Pengertian Perlindungan Konsumen	59
B. Pengertian Pelaku Usaha Dan Konsumen	62
C. Hak Dan Kewajiban Para Pihak	63
D. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	66
E. Tanggung jawab pelaku usaha	72

**BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
 PENGGUNA FASILITAS TRANSFER UANG DI BANK DANAMON
 DURI RIAU**

A. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Fasilitas Transfer Uang	74
B. Upaya Penyelesaian Terhadap Transfer Uang Yang Bermasalah	

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	96
B. Saran	06