

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DENGAN MASA KERJA SEBAGAI MODERATING
(Studi Kasus Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana di Dinas
Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul)**



**Diajukan oleh :
JAKA WARDOYO
20031020088**

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

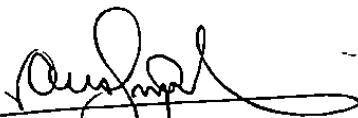
TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
MASA KERJA SEBAGAI MODERATING
(Studi Kasus Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana di Dinas
Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul)**

Diajukan Oleh:
JAKA WARDOYO
20031020088

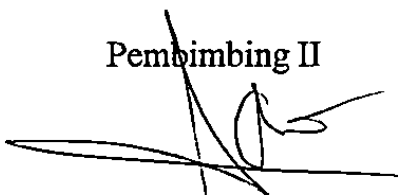
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Aris Suparman W, Akt., MM

Tanggal,

Pembimbing II


[Signature]

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
MASA KERJA SEBAGAI MODERATING
(Studi Kasus Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana di Dinas
Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul)**

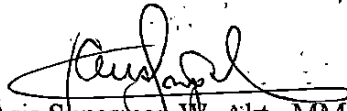
Diajukan Oleh:

JAKA WARDOYO

20031020088

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 April 2006

Yang terdiri dari:



Dr. Aris Suparnan W., Akt., MM

Ketua Tim Penguji



Isthofaina Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

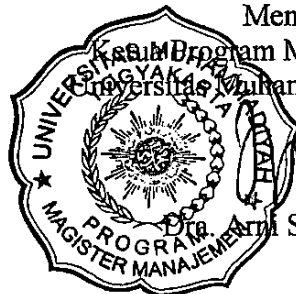


Dra. Arni Surwanti, M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Kesatuan Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dra. Arni Surwanti, M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

☞ *Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib seorang atau suatu kaum/bangsa apabila seorang atau kaum/bangsa tidak merubahnya sendiri. Dan sekali-kali tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.*

(Q.S. Ar-Ra'ad)

☞ *Keraguan tidaklah berguna sedikitpun untuk mencapai kebenaran.*

(Q.S. An-Najan : 28)

☞ *Kegagalan bukan merupakan akhir keputusan, melainkan merupakan suatu pengalaman yang patut dijadikan peringatan untuk melangkah ke depan yang lebih baik".*

(James W. Barak)

Tesis ini kupersembahkan untuk:

- 1. Bapak dan Ibuku tersayang, yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang.*
- 2. Istri dan anakku yang telah banyak*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji syukur dan doa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang penulis susun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Direktur Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis.
3. Dr. Aris Suparman W, Akt., MM., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan penuh perhatian meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan tesis ini.
4. Isthofaina Astuti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan penuh perhatian meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan tesis ini.
5. Kepada Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana dan staf yang telah

6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

“Tiada Gading Yang Tak Retak”, demikian juga halnya dengan tesis' ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan dari tesis ini.

Akhirnya Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya keluarga D'Almeida.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Kepuasan Kerja	8
2.	10

3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	23
4. Pengaruh Masa Kerja dalam Memoderasi Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	25
B. Model Penelitian	27
BAB III METODA PENELITIAN	28
A. Obyek Penelitian	28
B. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
1. Jenis Data	28
2. Teknik Pengumpulan Data	28
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
1. Kepuasan Kerja	30
2. Masa Kerja	30
3. Kinerja	30
D. Uji Kualitas Data	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	33
E. Teknik dan Analisis Data	34
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	34
2. Analisis <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana	37
1. Kedudukan (Status dan Dasar Hukum)	37

3. Fungsi	37
4. Struktur Organisasi	38
5. Sumber Daya Manusia	39
6. Sarana dan Prasarana	40
B. Deskripsi Data	42
1. Deskripsi Profil Responden	42
2. Deskripsi Variabel Penelitian	43
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
1. Uji Validitas Instrumen	45
2. Uji Reliabilitas Instrumen	48
D. Analisis Data	49
1. Uji Hipotesis Pertama	49
2. Uji Hipotesis Kedua	51
E. Pembahasan	52
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan	59
B. Saran	59
C. Keterbatasan Penelitian	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.2. Inventarisasi Saran dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul	40
Tabel 4.3. Profil Responden	42
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Masa Kerja	43
Tabel 4.5. Tabulasi Hasil Analisis Deskriptif	44
Tabel 4.6. Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.7. Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Pegawai	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	50
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	27

ASBTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Kasus Pada Petugas Lapangan Keluarga Berencana di Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul)

Disusun oleh :

JAKA WARDOYO

20031020088

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dan efek moderasi masa kerja dalam mempengaruhi hubungan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul.

Obyek dalam penelitian ini adalah semua karyawan Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul yang terdiri dari 82 tenaga lapangan dan 18 atasan. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengujian validitas dilakukan dengan rumus product moment dan reliabilitas dengan *Cronbach's Alpha*. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data regresi linier sederhana dan *Moderated Regression Analysis (MRA)*.

Hasil penelitian, menunjukkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul. Masa kerja bukan merupakan variabel moderating yang memoderasi hubungan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Masa Kerja, Kinerja