

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Kualitas merupakan suatu proses yang berkesinambung dalam rangka memperbaiki kinerja para pekerja di suatu badan usaha atau suatu lembaga yang berhubungan langsung maupun tidak langsung dengan individu untuk tetap efektif dan efisien dalam melakukan pekerjaannya. Hal ini sangat penting untuk mempertahankan kelangsungan hidup suatu badan usaha atau lembaga dan setiap pekerja dituntut untuk dapat meningkatkan kualitasnya dari waktu ke waktu. Seperti perguruan tinggi baik perguruan tinggi negeri maupun perguruan tinggi swasta, merupakan lembaga pendidikan yang bertujuan untuk menciptakan generasi yang terpelajar.

Perguruan tinggi merupakan tempat dimana seseorang biasa memperoleh ilmu pengetahuan yang nantinya berguna bagi diri orang itu sendiri dan bagi masyarakat pada umumnya. Oleh sebab itu perguruan tinggi dituntut untuk menciptakan iklim yang mendukung kelancaran proses belajar mengajar baik dari segi pelayanannya, segi ilmu pengetahuan, segi kualitas dosen pengajar, prasarana yang menunjang serta mendidik setiap orang menjadi intelektual yang bermanfaat. Kualitas dosen yang mengajar merupakan hal yang sangat penting, karena berhubungan langsung dengan mahasiswa dan setiap dosen dituntut untuk memberikan contoh yang baik kepada setiap mahasiswa sebagai seorang pendidik.

Perguruan tinggi sadar akan hal tersebut dan berupaya untuk meningkatkan setiap aspek yang menunjang proses belajar mengajar. Upaya yang dilakukan mulai dari meningkatkan kualitas dosen yang ada, sampai peningkatan proses belajar mengajar dengan menerapkan sistem absensi yang ketat sehingga semua mahasiswa diwajibkan hadir disetiap pertemuan perkuliahan.

Pada umumnya setiap perguruan tinggi menghendaki terciptanya kedisiplinan disetiap aspek yang menjadi bagian dari perguruan tinggi tersebut. Karena setiap perguruan tinggi dituntut masyarakat untuk menghasilkan mahasiswa yang terpelajar dan berdisiplin tinggi. Untuk pelaksanaan pengendalian kualitas dilakukan dengan studi-studi keberbagai perguruan tinggi lainnya dengan membandingkan aspek yang menjadi kekurangan dari perguruan tinggi tersebut.

Dengan membandingkan aspek yang menjadi kekurangan perguruan tinggi diharapkan dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas dari sebuah perguruan tinggi. Tidak hanya membandingkan saja tetapi juga melakukan penelitian diperguruan tinggi itu sendiri dengan melihat kecenderungan yang terjadi di dalam perguruan tinggi. Apakah kecenderungan tersebut baik atau dapat menurunkan kualitas dari perguruan tinggi.

Kecenderungan yang sering terjadi di perguruan tinggi mengenai tingkat kedisiplinan dosen-dosen pengajar yang datang melebihi jadwal yang ditentukan. Hal ini mempengaruhi kedisiplinan pada mahasiswa yang dapat

1 11 . . . . . tersebut terlihat dengan ketidak disiplin dari

dosen pengajar. Ini dapat mengurangi kualitas dari segi dosen tersebut dan juga penurunan kualitas dari sebuah perguruan tinggi.

Dari uraian diatas maka dalam penyusunan skripsi ini diambil judul “Analisis Pengawasan Kualitas Dalam Hal Keterlambatan Kehadiran Dosen Mengajar Di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”.

## **B. Batasan Masalah Penelitian**

Penelitian dilakukan untuk mengetahui batas kontrol atas dan batas kontrol bawah dengan mengukur waktu keterlambatan kehadiran dosen mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Waktu yang dibutuhkan untuk mencatat waktu keterlambatan kehadiran dosen mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta selama 1 bulan penuh pada bulan Desember semester gasal tahun ajaran 2005 – 2006. Minggu pertama jam pertama 07.30 dan kedua 09.30 kemudian minggu kedua jam ketiga 11.30, minggu ketiga jam keempat 13.30 dan minggu keempat jam kelima 15.45.

Pengujian data penelitian ini digunakan grafik pengendalian kualitas dengan sigma limit 3. Untuk sampel besar sangat efektif digunakan 3 sigma limit dalam menentukan lebar batas pengendalian pada grafik pengendalian kualitas.

## **C. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah

pengajar, yaitu :

1. Apakah waktu keterlambatan kehadiran dosen mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta masih berada dalam batas toleransi?
2. Apakah ada perbedaan antara Jurusan Manajemen, Akuntansi, IESP dalam waktu keterlambatan mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Untuk menganalisis batas kontrol atas (*Upper Control Limit*) dan batas kontrol bawah (*Lower Control Limit*) waktu keterlambatan kehadiran dosen mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan untuk menganalisis perbedaan antara Jurusan Manajemen, Akuntansi dan IESP dalam waktu keterlambatan mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **E. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Fakultas
  - a. Dapat dipergunakan oleh Fakultas sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil kebijaksanaan dalam usaha meningkatkan kualitas
  - b. Dapat mengetahui seberapa besar tingkat kedisiplinan dalam hal kehadiran mengajar dosen-dosen pengajar Fakultas Ekonomi

2. Bagi peneliti :

Dapat menambah pengetahuan dan mempraktekkan teori-teori tentang kualitas terhadap masalah-masalah yang sesungguhnya dihadapi oleh Fakultas serta dapat mengetahui seluruh dosen pengajar dari jurusan lain