

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**DONY KUSWARA  
20040410151**

**FAKULTAS EKONOMI**

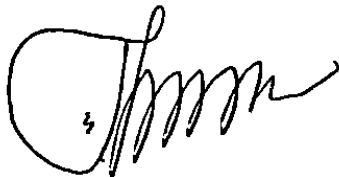
**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**

**Diajukan oleh :**

**DONY KUSWARA**  
**20040410151**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing 1



D. Kuswara, S.Pd.

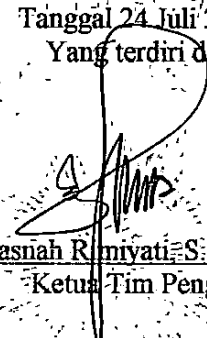
Tanggal 02 Juli 2007

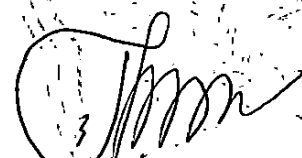
**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,**  
**BUDAYA ORGANISASI, DAN KONFLIK PERAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**


Diajukan oleh

**DONY KUSWARA**  
**20040410151**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Juli 2007  
Yang terdiri dari

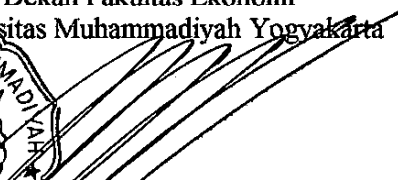
  
Hasnah R. Riyati, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

  
Tri Maryati, S.E., MM.  
Anggota Tim Penguji

  
Fauziah, SE, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Wisahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK: 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

**Motto :**

➤ *Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada Allah SWT, dan mengajarkan kepada orang lain yang tidak mengetahui adalah sodagoh.*

*(H.R. Arrabi)*

➤ *Mengaku kekurangan diri adalah tangga buat mencapai cita-cita berusaha terus untuk mengisti kefkunaan adalah kebaghayaan yang luar biasa.*

*(Prof. Dr. Hamka)*

## **MOTTO**

- *Selama 1850-an, ketika orang-orang Eropa mulai datang ke Indonesia, mereka membawa pengaruh-pengaruh baru, seperti agama, bahasa, dan budaya.*
  - *Karak dan adik terkasih.*
  - dorongan dan do'a restu.*
  - *Bapak dan Ibu tercinta sebagai rasa hormat dan tanda baktiku, yang selalu memberikan*
- Kupersembahkan kepada :*

## **PERSEMBAHAN**

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi, menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi dan menganalisis pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi di perusahaan DAMRI Unit Bus Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat untuk pengumpulan data. Subjek penelitian ada 48 karyawan pada bagian staf. Pengolahan data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan:

1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi, 2) Budaya organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) Konflik peran tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dan berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan transformasional, Budaya Organisasi,  
Konflik Peran, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

*The aim this research to analyze the influence of style leadership transformational to satisfaction work and organizational commitment, analyzing organizational cultural influence to commitment organization and analyse the influence of role conflict to satisfaction work and organizational commitment in company of DAMRAI Unit Bus of Town Surakarta. This research use the kuesioner as a means for the data collecting. Subjek research of there is 48 employees at staff shares. Data processing use the Doubled Linear Regression Analysis. Result this research show the : 1) Style of leadership transformational have an effect on by signifikan to satisfaction work and organizational commitment, 2) Organizational culture do not have an in is signifikan to organizational commitment, 3) Role conflict do not have an effect on is signifikan satisfaction work and have an effect on by signifikan to organizational commitment.*

**Keyword: Style of Leadership Transformational, Cultural of Organization, Role Conflict, Satisfaction Work, dan Organizational Commitment**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang beradap.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah **PENGARUH GAYA KEPEMIMINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI**.

Selanjutnya terima kasih peneliti ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dra. Tri Maryati, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

3. ... .. STAFET ... .. Dosen Pembimbing

4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh Staff Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti sadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti minta kritikan yang membangun, sehingga skripsi ini mendekati kesempurnaan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, khususnya dan masyarakat luas umumnya. Amin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
UCAPAN TRIMAKASIH.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Arti pemasaran.....	5
2. Kinerja Produk .....	6
3. Konsep Dasar .....	8

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi.....	37
Table 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Produk 92 Responden.....	39
Table 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Produk 92 Responden .....	40
Table 4.7 Uji Validitas Variabel Minat Beli Ulang 92 Responden .....	41
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Produk 92 Responden .....	42
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Produk 92 Responden .....	42
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli Ulang 92 Responden.....	43
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	44
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	47

4. Kepuasan Kerja.....	14
5. Komitmen Organisasi .....	16
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
C. Hipotesis.....	19
D. Model Penelitian .....	20
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	21
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
C. Jenis Data .....	21
D. Teknik Pengumpulan Data .....	22
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
F. Uji Kualitas Instrumen .....	25
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Organisasi .....	29
B. Deskripsi Responden.....	30
C. Uji Kualitas Instrumen .....	32
D. Pembahasan .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50
C. Keterbatasan Penelitian.....	51
D. DAFTAR PUSTAKA .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja .....	20
Gambar 2.2	Model Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Budaya Organisasi dan Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi	20