

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN KETRAMPILAN, MOTIVASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR APJ SIDOARJO**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**TITA MAHARGYA ROSANDARI
20081020024**

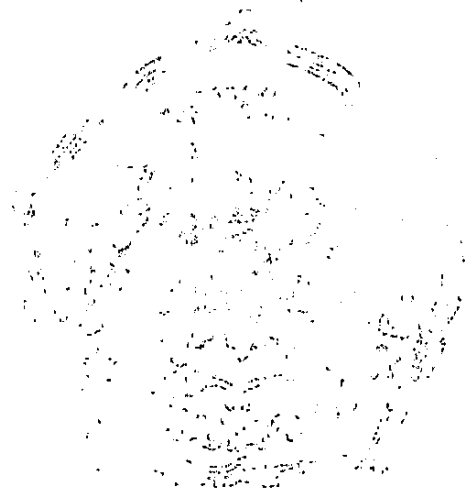
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LA SALLE STREET, CHICAGO, ILL. 60601
LONDON: 10 BEDFORD SQUARE, W.1P 3AF

REVIEWS

and/or for information about our books
E-mail: orderdept@uchicago.edu or orderdept@uchicago.edu

www.uchicago.edu/orderdept



UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

50 EAST LA SALLE STREET, CHICAGO, ILL. 60601
LONDON: 10 BEDFORD SQUARE, W.1P 3AF

UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LA SALLE STREET, CHICAGO, ILL. 60601
LONDON: 10 BEDFORD SQUARE, W.1P 3AF

TESIS

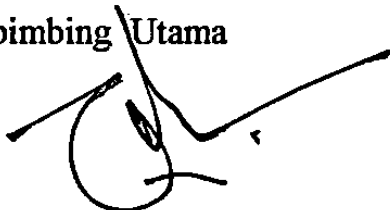
**PENGARUH KEMAMPUAN DAN KETRAMPILAN, MOTIVASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR APJ SIDOARJO**

Diajukan Oleh

**TITA MAHARGYA ROSANDARI
20081020024**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama



Prof. Dr. H. Dihan Mashudi SE MS

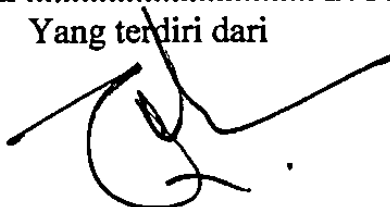
Tanggal

TESIS

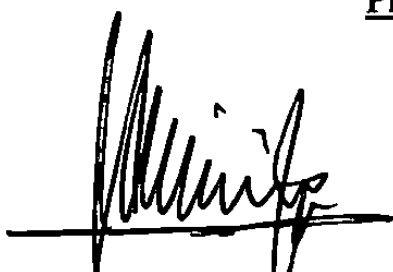
**ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA, SEMANGAT
KERJA, HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO**

Diajukan Oleh
HARI SUSANTO
20081020016

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2010
Yang terdiri dari



Prof. DR. H. Djohan Mashudi, MS
Ketua Tim Penguji



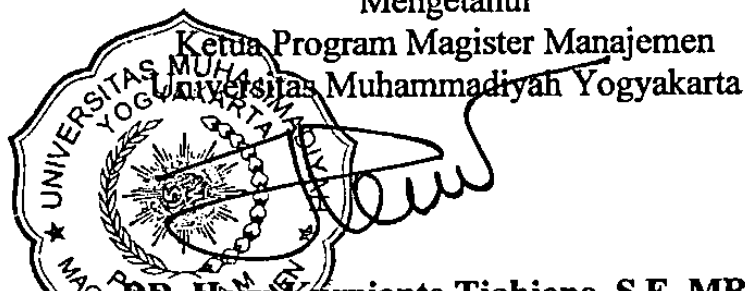
Drs. Kamdjawi, MM
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, MS
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DR. H. M. ... Tjihono, S.E. MRA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juni 2010
Yang Membuat Pernyataan :

TITA MAHARGYA ROSANDARI
20081020024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan petunjukNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Program Studi Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia sekaligus sebagai perwujudan hasil penelitian yang sudah dilakukan penulis.

Selama penulis menjalankan proses pendidikan sampai dengan penulisan tesis ini, penulis menerima bantuan doa, motivasi, saran dan kritik dari berbagai pihak yang semuanya sangat penulis butuhkan untuk memberikan hasil yang terbaik. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Tulus Warsito,MSi selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE, MBA selaku Ketua Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Djoko Subagjo, MM dan Drs. H. Kamdjawi, MM selaku pengelola Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

4. Bapak Prof. Dr. H. Djohan Mashudi, SE, MS selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan motivasi dan saran yang sangat berarti kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Ir. Mukhtar selaku Manajer PT PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Sidoarjo, Drs. Sulasno selaku Asman Bagian SDM& Keuangan, Bapak R Goeritno Prakosa, SE, MM selaku pejabat lama Asman Bagian SDM yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Rusyati selaku Supervisor Bagian SDM beserta jajarannya dan semua karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Sidoarjo yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
7. Teman – teman Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (terutama teman-teman satu angkatan) yang telah memberikan dukungan semangat dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang senantiasa mendukung dan membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan tesis.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya terutama yang berkaitan antara

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kemampuan dan ketrampilan, motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo.

Analisis statistik yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas (kemampuan dan ketrampilan, motivasi dan kepemimpinan) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) adalah analisis regresi linear berganda (*multiple linear regresion*), uji F dan uji t. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 56 orang dari populasi karyawan sebanyak 90 orang dengan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh adalah data primer dan sekunder yang didapat dari kuisioner, wawancara dan dokumen.

Dari hasil analisis didapatkan bahwa secara simultan kemampuan dan ketrampilan, motivasi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo dengan nilai F hitung (19,398) lebih besar dari F tabel (2,78) serta nilai signifikasi uji F sebesar $0,00 < 0,05$.

Secara parsial pengaruh variabel bebas (kemampuan dan ketrampilan, motivasi dan kepemimpinan) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) berturut – turut menghasilkan koefisien regresi 0,314; 0,487 dan 0,204. dan berpengaruh secara signifikan. Hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung (2,922), (4,641), (2,075) yang lebih besar dari t tabel (2,00) dan nilai signifikasi ketiga variabel bebas itu (0,00) lebih kecil dari 0,05. Dalam penelitian ini didapatkan bahwa variabel motivasi adalah variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan sebagaimana terlihat dari nilai t hitung dan standar koefisien beta yang paling besar.

Kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat dapat dilihat dari nilai adjusted R square sebesar 0,501 yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo dapat diterangkan oleh ketiga variabel bebas sebesar 50,10 % sedangkan 49,90 % dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel bebas dalam penelitian ini.

Persamaan regresi yang didapat dalam penelitian ini adalah $Y = -0,792 + 0,341 X_1 + 0,502 X_2 + 0,153 X_3$

Kata kunci : kemampuan dan ketrampilan, motivasi, kepemimpinan dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research's aim is to see how the ability and skill variable, motivation variable and leadership variable (independent variables) influence the employee performance (dependent variable) in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo.

The multiple linear regression, F test and T test statistical analysis is used to see how big the ability and skill variable, motivation variable and leadership variable influence the employee performance in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo. Fifty six employees from 90 employees is used in this research as responden samples. The primary and secondary data were collected from quisioners distribution, interviews and some documents.

The statistical anaysis result showed that the ability and skill variable, motivation variable and leadership variable have significant simultaneous influenced to the employees performance in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo with F hitung (19,398) is greater than F tabel (2,78) and with the significant value is 0,00 (below 0,05).

The ability and skill variable, motivation variable and leadership variable have significant partial influenced to the employees performance in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo with regression coefficient are 0,314; 0,487 and 0,204. The t hitung for each independent variable is (2,922), (4,641), (2,075) and they are greater than t table (2,00). The significant value for t test is 0,00 (below0,05) . Motivation variable is the dominant variable in this research which is showed by the biggest t hitung and standardized coefficient beta value.

The contribution of independent variables to dependent variable is showed by adjusted R square (0,501). This value indicated only 50,10 % of employees performance in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur could be explained by those three independent variables only and 49,90 % is explained by another independent variables that is not covered in this research.

$Y = -0,792 + 0,341 X_1 + 0,502 X_2 + 0,153 X_3$ is the multiple linear regression equation model in this research.

Keywords : ability and skill, motivation, leadership and employee performance

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto & Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstraksi.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	8

2.2.2. Motivasi.....	12
2.2.3. Kepemimpinan.....	17
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	23
2.2.5. Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.6. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.2.7. Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	35
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.2. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Lokasi Penelitian.....	37
3.2. Waktu Penelitian.....	37
3.3. Jenis Penelitian.....	37
3.4. Jenis Data.....	37
3.5. Populasi dan Sampel.....	38
3.6. Variabel-variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.8. Metode Analisa.....	45
3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.8.2. Uji F.....	46
3.8.3. Uji t.....	47
3.8.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum PT PLN (Persero) Distribusi	
Jawa Timur APJ Sidoarjo.....	48
4.1.1. Visi dan Misi.....	48
4.1.2. Makna Logo PLN.....	49
4.1.3. Profil PT PLN (persero) Distribusi Jatim.....	50
4.1.4. Organisasi PT PLN (persero) Distribusi Jatim	
APJ Sidoarjo.....	51
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
4.2.1. Karakteristik Responden.....	52
4.2.2. Persentase Jawaban Responden Terhadap	
Pernyataan – pernyataan Variabel Penelitian.....	53
4.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.2.4. Analisis Data untuk Melihat Pengaruh Variabel Bebas	
Terhadap Variabel Terikat.....	57
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.4.2. Pengujian Hipotesis.....	58
4.2.4.2.1. Uji F.....	58
4.2.4.2.2. Uji t.....	59
4.2.4.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.2.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.2.5.1. Pengaruh Variabel Kemampuan dan Ketrampilan	
Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.5.2. Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap	
Kinerja Karyawan.....	62

4.2.5.3. Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.2.5.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.3. Saran.....	67
Daftar Pustaka.....	69
Lampiran	71

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Proses Motivasi	14
2.2.	Tipe Pemimpin Otokratis, Demokratis, Bebas Kendali.....	22
2.3.	Variabel – variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.4.	Elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
2.5.	Empat Tahap Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.6.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
4.1.2	LOGO BINA	40

DAFTAR TABEL

1.1.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur APJ Sidoarjo.....	3
2.1.	Penelitian Terdahulu Tentang Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.2.	Kemampuan Mental/ Kecerdasan Berdasarkan M.D. Dunnette (1976).....	11
2.3.	Ketrampilan Fisik Berdasarkan Edwin A. Fleishman (1972) Dalam Gibson <i>et al</i> (1985).....	12
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	52
4.2.2.1.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan & ketrampilan....	53
4.2.2.2.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	54
4.2.2.3.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	54
4.2.2.4.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	55
4.2.3.	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Penelitian.....	56
4.2.4.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.4.2.1.	Uji F.....	58
4.2.4.2.2.	Uji t.....	59
4.2.4.3.	Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuisisioner.....	71
Lampiran 2	Hasil Perhitungan Analisis Regresi	77