

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN KEPEMIMPINAN
SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KUNINGAN JAWA BARAT**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
Iman Hernawan
20051020015

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008

TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN KEPEMIMPINAN
SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KUNINGAN JAWA BARAT**


Diajukan oleh

Iman, Hernawan

20051020015

Telah Disetujui Oleh:

Rembimbing I


Dr. Gudono, MBA

Tanggal 15 November 2008

Rembimbing II


Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

Tanggal 7 November 2008

TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN KEPEMIMPINAN
SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KUNINGAN JAWA BARAT**

Diajukan oleh
IMAN HERNAWAN
20051020015

Tesis ini telah dipertahankan dan disyahkan di depan Dewan Penguji
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 13 Desember 2008

Yang terdiri dari


Dr. Gudono, MBA

Ketua Tim Penguji


Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

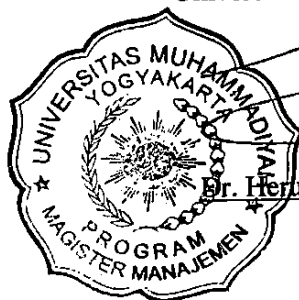
Anggota Tim Penguji

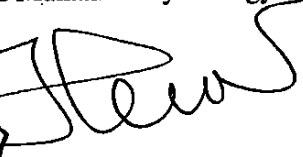

Drs. Wihandaru, M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2008

Yang Membuat Pernyataan :

IMAN HERNAWAN

20051020015

MOTTO

Sudah saatnya kita sebagai manusia untuk memperbaiki diri

Mata kita tidak hanya untuk melihat tetapi untuk memperhatikan

Telinga kita tidak hanya untuk mendengar tetapi untuk mendengarkan

Hati kita tidak hanya untuk merasa tetapi untuk merasakan

Terhadap sesuatu yang bermanfaat bagi kita...

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanir rahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Kehendak-Mu, segala sesuatu yang dikerjakan manusia sebagai umat-Mu akan terlaksana dengan kerja keras beserta do'a Kepada-Mu. Tidak ada daya dan upaya yang manusia miliki jika tidak karena Kuasa-Mu. Sepantasnya puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan jalan yang telah Engkau berikan, penulis mampu menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan Jawa Barat"**.

Tesis ini disusun sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak membantu dan melengkapi penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Gudono, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, dorongan moril, ketelitian dan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Tanpa bantuan Bapak, penyusunan tesis ini tidak akan terlaksana.

2. Bapak Dr. Heru Kurnianto T., SE. MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Dosen Pembimbing II atas izin, arahan, bimbingan dan ketelitiannya dalam penyusunan tesis ini. Penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini berkat motivasi yang Bapak berikan.
3. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan berakhir pada penyusunan tesis ini.
4. Seluruh staff Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran selama penulis studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Kepala Dinas Kesehatan, Kepala Sub Bagian Umum, Kepala Bidang Bina Program dan Pegawai Negeri Sipil yang telah membantu dalam pengambilan data untuk tugas akhir ini.
6. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angk. XII yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis.
7. Orang tuaku sebagai pemberi do'a dan restunya, bimbingan dan kasih sayangnya kepada penulis sehingga penulis bisa terpacu untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Winda yang mendampingi penulis dengan tiada henti memberikan semangat untuk segera merampungkan tesis ini dan meraih gelar magister manajemen.
Hatur nuhun.

9.

Semoga semua amal baik yang telah diberikan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Karya yang sederhana ini mudah-mudahan dapat membantu dan memberikan manfaat bagi penulis dan pihak lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2008

Penulis

ABSTRACT

Civil servant competency in government organization need to stimulate increase of civil servant quality. The civil servant performance which increase influence ti civil servant productivity in doing their work. Need to analyze to individual ability in doing communication, team work and leadership in organization which will give influence to civil servant performance so can increase organization performance.

The purposing of this research is to know and analyze of communication influence, team work and leadership to civil servant performance in Health Institution of Kuningan Residence, West Java. And to know the most dominant variable which influence to civil servant performance.

This research done in Health Institution of Kuningan Residence, West Java with population account 419 peoples. The sample in this research account 191 respondent or account 44,5% from population account. The technique of sample taking use Purposive Sampling so criteria of sample which becomes respondent only consist from group on II d, III a and III b. The technique of data completing use questioner methods and data analyze use Double Regression Analyze.

The result of this research showing that communication variable have not influence to civil servant performance because have significant value which bigger than from significant value which decision. The variable of team work have influence to civil servant performance. So team work give impact to increasing of performance civil servant in organization. The leadership variable do not influence to civil servant performance. The value of regression coefficient which resulted is negative which showing that the leadership variable do not give significant supporting in increasing of civil servant performance.

Keyword: Communication, Team Work, Leadership, Performance

INTI SARI

Kompetensi pegawai dalam organisasi pemerintahan diperlukan untuk memacu peningkatan kualitas pegawai. Kinerja pegawai yang meningkat berdampak pada produktivitas pegawai dalam menjalankan pekerjaannya. Diperlukan analisis terhadap kemampuan individu dalam melakukan komunikasi, kerjasama dalam tim dan kepemimpinan dalam organisasi yang akan memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sehingga mampu meningkatkan kinerja organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh komunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan Jawa Barat. Dan untuk mengetahui variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan Jawa Barat dengan jumlah populasi sebanyak 419 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 191 responden atau sebesar 44,5 % dari jumlah populasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* sehingga kriteria sampel yang dijadikan responden hanya terdiri dari Gol. IId, IIIa dan IIIb. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai karena mempunyai nilai signifikansi yang lebih besar dari nilai taraf signifikansi yang ditentukan. Variabel kerjasama tim memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Sehingga kerjasama tim memberikan dampak terhadap peningkatan kinerja pegawai dalam organisasi. Variabel kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien regresi yang dihasilkan negatif yang menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan tidak memberikan dukungan yang signifikan pada peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi, Kerjasama Tim, Kepemimpinan, Kinerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	ix
Inti Sari	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Lingkup Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Komunikasi	8
2.2.2. Kerjasama Tim	11
2.2.3. Kepemimpinan	14
2.2.4. Kinerja	18
2.2.5. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	20
2.2.6. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja	21

2.2.7. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	22
2.3. Model Penelitian	24
2.4. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Dan Subyek Penelitian	25
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	25
3.3. Jenis Data	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.5.1. Komunikasi	27
3.5.2. Kerjasama Tim	27
3.5.3. Kepemimpinan	28
3.5.4. Kinerja	28
3.6. Uji Kualitas Data	29
3.7. Uji Hipotesis Dan Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Obyek Dan Subyek Penelitian	31
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.2. Subyek Penelitian	32
4.2. Uji Keabsahan Dan Keandalan Data	35
4.3. Hasil Penelitian	36
4.3.1. Koefisien Korelasi Berganda	36
4.3.2. Koefisien Determinasi Berganda	36
4.3.3. Koefisien Regresi Berganda	37
4.3.4. Analisis Uji F (ANOVA)	38
4.3.5. Analisis Uji t (Uji Koefisien Parsial)	38
4.3.6. Uji Regresi Linear Berganda	38
4.4. Pembahasan	40
4.4.1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	40

4.4.2. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai ..	42
4.4.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai ...	43
4.4.4. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	46

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	50
5.3. Keterbatasan Penelitian	51

DAFTAR PUSTAKA	52
----------------------	----

LAMPIRAN	54
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Hal
2.3. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	24

DAFTAR TABEL

	Hal
4.1. Profil Responden Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan	33
4.2. Jumlah Dan Prosentase Responden Dilihat Dari Latar Belakang Pendidikan	34
4.3. Reliabilitas	35
4.4. Hasil Analisis Regresi	37
4.5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian Dari Dinas Kesehatan 55
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan/Kuesioner 56
Lampiran 3	Data Skor Jawaban Variabel Komunikasi 62
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi 66
Lampiran 5	Data Skor Jawaban Variabel Kerjasama Tim 69
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim .. 73
Lampiran 7	Data Skor Jawaban Variabel Kepemimpinan 76
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan .. 80
Lampiran 9	Data Skor Jawaban Variabel Kinerja 83
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja 87
Lampiran 11	Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 90