

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PENYULUH DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh  
YURIZAL M.  
20091020017

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
2010

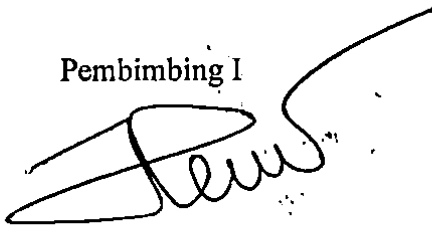
TESIS

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PENYULUH DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU**

Diajukan Oleh:  
YURIZAL M.  
20091020017

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

Tanggal ..... 17/11 2010

TESIS


**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PENYULUH DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU**

Diajukan Oleh:  
YURIZAL M.  
20091020017

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 13 Desember 2010

Yang terdiri dari

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Ketua Tim Penguji

  
**Dr. Susanto, M.S.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Dr. Zaenal Mustafa Eq., M.M.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

N A M A : YURIZAL . M  
N I M : 20091020017  
JUDUL TESIS : Pengaruh Komitmen Afektif dan Motivasi  
Terhadap Kinerja Penyuluh Dinas Perindustrian  
dan Perdagangan Provinsi Riau .

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Desember 2010

Yang Membuat Pernyataan :



**YURIZAL . M**  
**2009 1020 017**

( Almunafiqun : 9 )

*Hai orang-orang mukmin janganlah harta dan anak-anakmu  
menjadi faktor penyebab kamu lupa zikir kepada Allah  
Ingatlah siapa berbuat demikian berarti merugi!*

**MOTTO**

## ABSTRAK

Pada tesis ini penulis meneliti tentang Pengaruh Komitmen Afektif dan Motivasi Terhadap Kinerja Penyuluh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Komitmen dapat diartikan sebagai sikap karyawan untuk tetap berada dalam organisasi dan terlibat dalam upaya mencapai misi, nilai-nilai dan tujuan organisasi.

Komitmen kerja karyawan terhadap organisasi merupakan suatu syarat bagi peningkatan produktivitas dan prestasi kerja organisasi tersebut. Hal ini terjadi karena apabila karyawan memiliki komitmen tinggi terhadap organisasi maka yang muncul kemudian tidak hanya loyalitas kepada organisasi tetapi juga akan melahirkan suatu hubungan yang aktif dan saling mendukung di dalam organisasi tersebut serta mendukung dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi yang bersangkutan.

Tingkat dari komitmen karyawan dibutuhkan oleh pihak manajemen untuk melihat dalam jangka pendek bagaimana masa depan kelangsungan organisasi dan bagaimana tingkat komitmen karyawan yang dikaitkan dengan perubahan iklim organisasi yang dimaksudkan untuk meningkatkan efektivitas kinerja dari organisasi.

Motivasi yang rendah seorang penyuluh akan menurunkan semangat kerja yang berakibat menurunkan prestasi dan kinerja penyuluh itu sendiri. Sebaliknya motivasi yang tinggi akan memacu semangat kerja dan peningkatan kinerja penyuluh dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya yang berdampak kepada tanggung jawab institusi/organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau yang berperan sebagai meningkatkan dan menumbuhkembangkan UMKM melalui program-program pembinaan dan pengembangan.

Dalam penelitian ini digunakan sampel sebanyak 60 orang penyuluh perindag Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Untuk meneliti pengaruh secara parsial dan simultan variabel komitmen afektif dan variabel motivasi terhadap kinerja penyuluh. Penelitian ini menggunakan data primer dengan instrument kuesioner atau angket yang telah memenuhi syarat valid dan reliable. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; Secara serentak variabel komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasa dan motivasi berafiliasi mempunyai pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap kinerja penyuluh, yang ditunjukkan dengan harga koefisien determinasi ganda ( $R^2$ ) = 0,769 pada taraf signifikansi 0,000.

Secara parsial variabel komitmen afektif, motivasi berprestasi, dan motivasi berkuasa mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja penyuluh, sedangkan motivasi berafiliasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja penyuluh.

Kata kunci ; Komitmen Afektif, Motivasi dan Kinerja Penyuluh.

## ABSTRACT

*The research in this thesis is about the " Influences of Commitment Affective and Motivation on Penyuluh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau Works Performance ". Commitment in this context can be described as employees' attitude and perception to stay in an organization and get involved in achieving organization's mission and goal.*

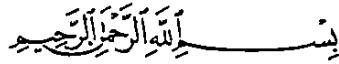
*Employees' commitment on an organization is required to improve organization work's performance and achievement. Employee who has a high commitment on an organization can motivate his or her not only to be loyal to organization but also he or she can be effective and able to give contribution the success of organization to achieve its goal. A high commitment of an employee is needed by organization that can create an effective and high performance of its organization itself.*

*Penyuluh Disperindag Provinsi Riau having a low motivation indicated by their low spirit in working and finally decrease their work performance. In contrast with this statement, Penyuluh Disperindag Provinsi Riau having a high motivation can increase their spirit in working and improve their work performance. Besides it, Penyuluh Disperindag Provinsi Riau having a high work performance can contribute to the success of Disperindag Provinsi Riau in carrying out its task and function in developing small and medium scale enterprises in Riau Province.*

*The number of population used in this research is 60 (sixty) employees having position as Penyuluh Disperindag Provinsi Riau. This research uses primary data using questionnaire as a research instrument after testing its validity and reliability. The research comes with the result that unanimously, independent variable (affective commitment, achievement motivation, power motivation and affiliation motivation) have a strong and significant influence on dependent variable (work's performance of penyuluh). It is indicated by quadrant determination coefficient ( $R^2$ ) = 0,769 with significance = 0,000. Besides it, partially, affective commitment, achievement motivation and power motivation have a significant influence on penyuluh works' performance, but affiliation motivation itself has no influence on penyuluh works' performance.*

*Key words : affective commitment, motivation and penyuluh works' performance.*

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, seru sekalian alam yang setia membimbing hamba-hamba-Nya. Atas bantuan dan tuntunan-Nya penyusunan tesis dengan judul “ PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PENYULUH DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU “ dapat diselesaikan.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis telah berusaha menampilkan tesis ini dalam kondisi yang terbaik dan setepat mungkin, namun karena keterbatasan dan kelemahan penulis, pasti terdapat kemungkinan kesalahan. Untuk itu penulis mengharap masukan positif dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang langsung maupun tidak langsung, turut andil dan memotivasi penyelesaian tesis ini, antara lain kepada :

1. Prof. DR. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai



Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta arahan dalam penyusunan tesis.

2. Drs. Wihandaru, MSi selaku Sekretaris Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan bekal ilmu serta inspirasi keilmuan manajemen kepada penulis.
3. DR. Zainal Mustafa, Eq, MM selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan berbagai informasi, pengetahuan dan bimbingannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berkenan mentransfer dan membuka cakrawala ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Drs. Alfian Djoeremie, MM, selaku Pembantu Ketua Bidang Akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Purnagraha Pekanbaru, selaku Pengelola Program Pascasarjana Magister Manajemen di Pekanbaru yang telah banyak memberikan andil dalam penyelesaian tesis ini.
6. Teman-teman Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sering berbagi wacana dan dorongan dalam penyusunan tesis.
7. Kepala Dinas Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau beserta jajarannya yang telah memberikan data dan kerjasamanya sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh karyawan dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Purnagraha Pekanbaru.

9. Isteriku yang tercinta **Fatmi Rahmi Khas**, atas segala jerih payah, dorongan motivasi, kesabaran dan perhatiannya selama ini serta yang terpenting kebersamaan yang terbaik dalam situasi yang paling buruk yang pernah dihadapi. Serta ketiga anak-anakku tersayang Irsyadul Fahmi.YZ, Fatmayuza dan Mifta Rahmiza yang tak henti-hentinya mendukung penulis secara materil maupun spirituil agar segera menyelesaikan tesis ini.

Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Desember 2010

Penulis,

YURIZAL. M

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Komitmen .....	9
2.1.1.1 Pengertian Komitmen .....	9
2.1.1.2 Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi .	11
2.1.1.3 Komitmen Afektif .....	13
2.1.2 Motivasi .....	15
2.1.2.1 Teori Motivasi .....	15
2.1.2.2 Pendekatan-pendekatan Teori Motivasi .....	17
2.1.2.3 Jenis-jenis Motivasi .....	27
2.1.2.4 Faktor-faktor Motivasi .....	28
2.1.3 Kinerja .....	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	28
2.3.1.2 Kriteria Kinerja .....	32
2.3.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pikir .....	41
2.4 Hipotesis .....	42

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Subyek Penelitian .....	43
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.3. Jenis Data.....	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	46

3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
3.6. Uji Instrumen .....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	50
3.7.1. Analisis Secara Deskriptif .....	50
3.7.2. Uji Hipotesis .....	51
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.2.2 Uji Pengaruh Serentak .....	52
3.7.2.3 Uji Pengaruh Parsial .....	53

#### BAB IV HASIL PENLITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.2 Uji Instrumen .....	58
4.3 Hasil Penelitian .....	60
4.3.1 Analisis Data Deskriptif .....	60
4.3.1.1 Komitmen Afektif (X1) .....	60
4.3.1.2 Motivasi Berprestasi (X2).....	61
4.3.1.3 Motivasi Berkuasa (X3).....	62
4.3.1.4 Motivasi Berafiliasi (X4) .....	63
4.3.1.5 Kinerja (Y1) .....	64
4.3.2 Analisis Data Inferensial .....	65
4.3.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.2.2 Uji Hipotesis Untuk Pengaruh Serentak .....	67

4.3.2.3 Uji Hipotesis Pengaruh Parsial.....	69
4.4 Pembahasan .....	70

## BAB V SIMPULAN , SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan .....	73
5.2 Saran .....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	76

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
3.1. Jumlah Populasi Penyuluh Perindag Prov. Riau .....	44
3.2 DefinisiOperasional Variabel .....	48
4.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.2 Distribusi Tingkat Komitmen Afektif Penyuluh Perindag .....	61
4.3 Distribusi Tingkat Motivasi Berprestasi .....	62
4.4 Distribusi Tingkat Motivasi Berkuasa .....	63
4.5 Distribusi Tingkat Motivasi Afiliasi .....	63
4.6 Distribusi Tingkat Kinerja Penyuluh Perindag .....	64
4.7 Hasil Uji Normalitas Data .....	66
4.8 Hasil Uji Heteoskedastisitas .....	66
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
4.10 Koefisien Regresi Distandardisasi dan Hasil Pengujiannya .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1. Bagan Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow .....	19
2.2 Proporsi Kebutuhan yang Terpuaskan Abraham Maslow .....	20
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	42
3.1. Struktur Data Primer dan Data Sekunder .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran. 1. Angket Kuesioner
- Lampiran. 2. Data Induk Penelitian
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran.4. Deskripsi Variabel
- Lampiran.5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran.6. Uji Hipotesis Penelitian