

**PENGARUH DIMENSI KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
DAN PELUANG KARIR PEGAWAI KANTOR SEKRETARIAT  
PEMERINTAH KABUPATEN PELALAWAN**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh  
**SYAFRIZAL**  
20091020041

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TESIS

**PENGARUH DIMENSI KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
DAN PELUANG KARIR PEGAWAI KANTOR SEKRETARIAT  
PEMERINTAH KABUPATEN PELALAWAN**

Diajukan Oleh:  
SYAFRIZAL  
20091020041

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Zaenal Mustafa Eq., M.M.

Tanggal 3/12/2010

TESIS

**PENGARUH DIMENSI KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
DAN PELUANG KARIR PEGAWAI KANTOR SEKRETARIAT  
PEMERINTAH KABUPATEN PELALAWAN**

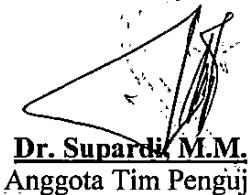
Diajukan Oleh:  
SYAFRIZAL  
20091020041

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 11 Desember 2010

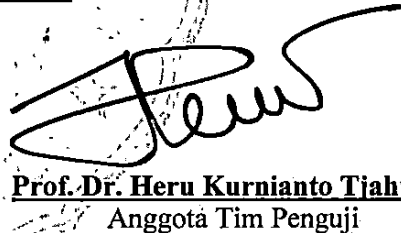
Yang terdiri dari



**Dr. Zaenal Mustafa Eq., M.M.**  
Ketua Tim Penguji



**Dr. Supardi, M.M.**  
Anggota Tim Penguji

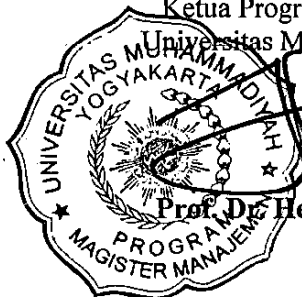


**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Desember 2010  
Yang Membuat Pernyataan :

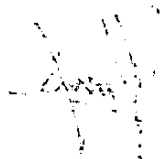


**SYAFRIZAL**  
20091020041

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya bukan merupakan pihak yang memiliki atau menguasai saham atau memiliki hak suara dalam perusahaan yang namanya tercantum dalam surat pernyataan ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikawatirkan hari ada yang mengklaim bahwa saya ini adalah milik orang lain dan diberikan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 Desember 2010  
Yang Membuat Pernyataan :

  
SYAHRIZAL  
20021070041

## MOTTO

*“Niscaya Allah akan meninggikan derajat orang-orang yg beriman di antara kamu dan orang-orang yg diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yg dikehendaki.”*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan karunia rahmat-Nya sehingga karya tulis ini yang berjudul "*Pengaruh Dimensi Kompetensi Terhadap Kinerja dan Peluang Karir Pegawai Kantor Sekretariat Pemerintah Kabupaten Pelalawan*"

Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Topik ini ditulis dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Kantor Sekretariat Kabupaten Pelalawan maupun pihak lain yang membutuhkan, berkaitan dengan Keterampilan, Sikap, Pengetahuan dan Kinerja Pegawai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kekurangan dan kelemahan dalam tesis ini karena keternatasan kemampuan yang penulis miliki, sehingga segala saran dan kritikan yang bersifat membangun dalam penyempurnaan karya tulis ini sangat penulis harapkan.

Karya tulis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, dorongan dan bimbingan yang diberikan berbagai pihak kepada penulis, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto selaku Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing pada Tesis ini

2. Dr. Zainal Mustafa EQ, MM Sebagai Ketua Tim Penguji dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang slalu memberikan semangat dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Drs. H. Marwan Ibrahim Selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Pelalawan yang telah memberikan izin untuk melakukan
4. Para dosen yang Mengajar Pada Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang yang banyak membantu dalam proses perkuliahan,
5. Seluruh keluarga besar , H. Munzir (Ayah) dan Hj Anisa (Ibu) Abang, Kakak, Adik atas segala cinta, doa, dan dukungan yang diberikan,
6. Teman-teman Seperjuangan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas kebersamaan selama ini
7. Semua pihak yang mustahil saya sebutkan satu per satu, yang telah berjasa kepada penulis. Kiranya Yang Kuasa membalas kebaikan mereka.

Masih Ingat kata-kata Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto, untuk menggapai Cita-cita Kita harus berani bermimpi.

Akhir kata, segala kritik dan saran penulis perlukan demi penyempurnaan



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	<i>i</i>
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<i>ii</i>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<i>iii</i>
HALAMAN PERNYATAAN .....	<i>iv</i>
HALAMAN MOTTO .....	<i>v</i>
KATA PENGANTAR .....	<i>vi</i>
DAFTAR ISI .....	<i>viii</i>
DAFTAR TABEL .....	<i>xi</i>
DAFTAR GAMBAR .....	<i>xii</i>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<i>xiii</i>
INTISARI .....	<i>xiv</i>
ABSTRAK .....	<i>xv</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kompetensi .....	12
2.1.1. Pengertian Kompetensi .....	12

2.1.2. Pengukuran Kompetensi .....	16
2.3. Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia .....	24
2.3.1. Pengertian Kinerja .....	24
2.3.2. Pengertian dan Fungsi Penilaian Kinerja .....	25
2.3.3. Metode Penilaian Kinerja .....	29
2.4. Karir .....	36
2.4.1. Definisi Karir .....	36
2.4.2. Efektivitas Karir .....	38
2.4.3. Perkembangan Karir .....	40
2.4.4. Pengembangan Karir .....	46
2.4.5. Perencanaan Karir .....	49
2.4.6. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perencanaan Karir .....	52
2.4.7. Mengidentifikasi Jangkar Karir .....	54
2.4.8. Jalur Karir .....	56
2.4.9. Peran Organisasi Dalam Perencanaan Karir .....	59
2.4.10. Peran Pegawai dalam Pengembangan Karir .....	60
2.5. Penelitian Terdahulu .....	61
2.6. Kerangka Pikir .....	65
2.7. Hipotesis Penelitian .....	66

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	67
--	----

3.2. Definisi Operasional Variabel Variabel Penelitian .....	68
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	69
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.5. Uji Instrumen Penelitian .....	71
3.6. Analisis Data .....	72
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	72
3.6.2. Analisis Inferensial .....	72
3.6.3. Pembahasan Hasil .....	76
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pelalawan .....	77
4.2. Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen .....	84
4.3. Analisis Data Deskriptif .....	86
4.4. Pengujian Hipotesis .....	91
4.4.1. Uji Asumsi Klasik .....	91
4.4.2. Model Lisensi Ganda Linier .....	94
4.4.3. Model Analisis Jalur .....	95
 <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	97
5.2. Saran .....	98
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	68
4.1. Hasil Uji Validitas dan Releabilitas Instrumen untuk seluruh Variabel Penelitian .....	85
4.2. Tingkat Keterampilan Pegawai .....	87
4.3. Tingkat Sikap Pegawai .....	88
4.4. Tingkat Pengetahuan Pegawai .....	89
4.5. Tingkat Kinerja Pegawai .....	90
4.6. Peluang Karir Pegawai .....	91
4.7. Hasil Uji Normalitas Data .....	92
4.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
4.9. Hasil Uji Homoskedastisitas .....	93
4.10. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Ganda Linier .....	94
4 11 Hasil Perhitmoan Analisis Jalur	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian .....	65
4.1. Model Analisis Jalur .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman
1. Angket Penelitian .....	102
2. Data Induk .....	106
3. Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	111
4. Analisis Deskriptif .....	116
5. Uji Asumsi .....	118
6. Analisis Regresi .....	119
7. Analisis Jalur .....	121

## INTISARI

Hampir semua satuan kerja atau Instansi Pemerintahan mempunyai masalah dibidang sumber daya manusia, khususnya mengenai rendahnya tingkat kinerja. Masalah yang demikian ini sedang dialami oleh Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pelalawan. Diduga yang menjadi penyebab rendahnya kinerja Pegawai adalah rendahnya Keterampilan, Sikap dan Pengetahuan untuk berprestasi,

Permasalahan yang dihadapi Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pelalawan adalah masih rendahnya tingkat kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pelalawan. Dari survei lapangan, masalah ini diharapkan dapat disolusi dengan peningkatan Kinerja Pegawai. Kinerja Pegawai tersebut diharapkan pula dapat ditingkatkan dengan peningkatan prestasi bagi Pegawai, Peningkatan Keterampilan, sikap dan Pengetahuan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penelitian ini diberi judul "Pengaruh Dimensi Kompetensi terhadap Kinerja dan Peluang Karir Pegawai Kantor Sekretariat Pemerintah Kabupaten Pelalawan"

Dengan menggunakan angket, data persepsi Pegawai terhadap variabel-variabel tersebut, dapat dikumpulkan dan dianalisis. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa semua variabel bebas sudah baik tetapi masih belum optimal, sehingga tingkat kinerja pegawai juga belum optimal, meskipun dapat dikatakan tinggi. Hasil analisis data secara inferensial disimpulkan bahwa secara langsung variabel Keterampilan, Sikap dan Pengetahuan mempunyai pengaruh terhadap Kinerja, dan secara bersama-sama mempunyai pengaruh langsung terhadap Karir Pegawai.

Atas pengujian itu menunjukkan adanya pengaruh tidak langsung. Terdapat tiga model pengaruh tidak langsung, yang pertama :  $X1 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$  kedua :  $X2 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$  dan ketiga :  $X3 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$ . Dari ketiga model jalur tersebut, ternyata jalur ke Tiga. Jadi kinerja Pegawai akan meningkat jika Pengetahuan meningkat.

## ABSTRACT

Almost every work unit or government agency had problems in the field of human resources, especially regarding the low level of performance. Such problems are being experienced by Pelalawan District Secretariat Office. Suspected that the cause of low performance is the low Employees Skills, Attitudes and Knowledge to excel, The problem faced by Pelalawan District Secretariat Office is still low level of employee performance Pelalawan District Secretariat Office. From field surveys, these issues are expected to dissolution with increased efforts of workers. Employee performance is expected also to be increased with the increase in achievement for the staff, increase skills, attitudes and knowledge. Based on the above description, the study entitled "Effect of Dimensions of Competence to Performance and Career Opportunities Employee Pelalawan District Government Secretariat Office" By using a questionnaire, employee perception data on these variables, can be collected and analyzed. The result of descriptive analysis showed that all independent variables are good but still not optimal, so the performance level of employees is also not optimal, although it can be said higher. The result of inferential data analysis concluded that the direct variable Skills, Attitudes and Knowledge have an influence on performance, and together have a direct influence on Career Employee. Top test showed the existence of indirect influence.

There are three models of indirect effect, the first one:  $X1 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$  second  $X2 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$  and third:  $X3 \rightarrow Y1 \rightarrow Y2$ . Of the three model lines, it appeared that the path to Three. So the performance of employees will be increased if knowledge increases.

**Keywords:** Skills, Attitude, Knowledge, Performance and Career Opportunities.