

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perusahaan PT MEDAL WANGI yang terletak di jalan Logistik Pegangsaan II No. 68 B Jakarta adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa rental/penyewaan alat berat. Salah satu alat berat yang disewakan adalah *forklift*. *Forklift* adalah suatu alat/kendaraan yang menggunakan garpu atau *clamp* yang dipasang pada *mast* untuk mengangkat, menurunkan dan memindahkan suatu benda. Perusahaan PT MEDAL WANGI ini dibentuk pada tahun 1995 dan didirikan secara legal dengan notaris pada tahun 2010. Perusahaan PT MEDAL WANGI ini menyewakan *forklift* dengan kapasitas angkat mulai dari 2,5 ton hingga 16 ton.

Kegiatan penyewaan *forklift* meliputi pencatatan order, pembuatan kuitansi, pembuatan surat jalan, pengarsipan data serta pencatatan data keterlambatan pengembalian pada PT MEDAL WANGI masih menggunakan cara manual.

Transaksi yang dilakukan oleh PT MEDAL WANGI ini masih menggunakan kuitansi yang ditulis tangan oleh perusahaan. Begitu juga dengan surat jalan, Pada saat seseorang menyewa alat berat *forklift* mereka diberikan sebuah surat jalan. Surat jalan ini digunakan untuk memberikan informasi tanggal berapa alat berat tersebut disewa hingga tanggal kembali *forklift* tersebut

dikembalikan. Dibawah ini merupakan contoh kuitansi dan surat jalan yang masih menggunakan sistem manual (Gambar 1.1 dan gambar 1.2 )

No. : 001418

**SURAT PERINTAH KERJA - BUKTI PEMAKAIAN**



**PT. MEDAL WANGI**  
MENYEWAKAN FORKLIFT, CRANE & TRAILER  
Jl. Logistik Pegangsaan II No. 68 B Jakarta - 14260  
Telp. (021) 4372559 - 4406820  
Fax. (021) 4301987

Atas permintaan PT SWARINA BARYA

Name alat & kapasitas FORKLIFT 2500kg

No. Kendaraan BGJ 6711 / 21

Lokasi Kerja KPAUDI


Pengemudi DAVID

Tgl.	Berangkat	Kembali	Keterangan	
7 5/15	Jam: 06:00	Jan 18 00 wib.		

NB : KEJADIAN/KERUSAKAN ATAS BARANG2  
DALAM PENGGUNAAN ALAT INI  
ADALAH TANGGUNG JAWAB  
SIPENYEWA / PEMAKAI

Jakarta, 7 Mei 2015  
( Syamsuadi )

**Gambar 1.1** Surat jalan perusahaan PT MEDAL WANGI



**PT. MEDAL WANGI**  
MENYEWAKAN FORKLIFT, CRANE & TRAILER  
Jl. Logistik Pegangsaan II No. 68 B Jakarta - 14260  
Telp. (021) 4372559 - 4406820; Fax. (021) 4301987

001150

BNI '46 JAKARTA

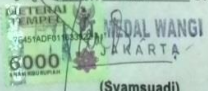
No. 105/MW/V/2015

Sudah terima dari : PT.DWI JAYATEK

Banyaknya uang : ## SATU JUTA TUJUH RATUS RIBU RUPIAH ##

Untuk Pembayaran : Pemakaian forklift kapasitas 10 ton untuk melayani kegiatan di Jl Cacing  
Pada tanggal 8 Mei 2015. Bukti pemakaian spk no 1433 terlampir

Jumlah Rp. ## 1.700.000,- ##

Jakarta, 11 Mei 2015  
  
( Syamsuadi )

NB : Pembayaran dengan Giro sah apabila Giro tersebut sudah dapat diuangkan

**Gambar 1.2** kuitansi perusahaan PT MEDAL WANGI

Perusahaan PT MEDAL WANGI melakukan pengarsipan data yang masih menggunakan tulis tangan setiap harinya. Sehingga sangat menghabiskan waktu hanya untuk arsip data. Karena data yang dimasukkan setiap hari tidak hanya sedikit tapi dalam jumlah yang banyak.

Sistem administrasi pada perusahaan PT MEDAL WANGI selama ini masih secara manual dengan cara mengetik setiap hari data yang menyewa alat berat. Perusahaan ini menghitung administrasi perbulan dari perusahaan masih menggunakan perhitungan secara manual dan menggunakan bantuan kalkulator. Dan perhitungan seperti itu sangat tidak efektif karena selain menghabiskan waktu juga tingkat kesalahan dalam perhitungan lebih besar.

Sistem keterlambatan pada perusahaan PT MEDAL WANGI selama ini tidak menggunakan sistem yang khusus, jadi apabila ada keterlambatan lebih dari 8 jam maka si penyewa terhitung untuk menyewa lagi alat berat tersebut. Sistem yang seperti itu dianggap tidak efektif sehingga sistem yang dilakukan selama ini tidak teratur.

Sistem yang terjadi apabila terjadi kerusakan pada alat berat pada perusahaan PT MEDAL WANGI maka dari pihak perusahaan jika alat berat tersebut bisa diperbaiki dalam waktu 1 atau 2 jam maka akan diperbaiki terlebih dahulu, jika tidak bisa diperbaiki dengan cepat maka akan diganti dengan alat berat lainnya. Cara yang dilakukan selama ini hanya secara lisan saja tanpa ada sistem. Sehingga menjadi tidak teratur.

Berdasarkan paparan masalah diatas dapat diberikan solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada perusahaan PT MEDAL WANGI ini dengan membuat sebuah *software* Sistem Aplikasi Penyewaan *Forklift* diperusahaan PT MEDAL WANGI. Sistem yang akan dibuat diharapkan dapat membantu mengatasi masalah yang terjadi pada PT MEDAL WANGI. Sistem yang digunakan ini menggunakan NetBeans dan bahasa pemrograman java serta MySQL. Dengan adanya *software* ini sistem perusahaan PT MEDAL WANGI akan lebih baik.

NetBeans adalah sebuah aplikasi *Integrated Development Environment* (IDE) yang berbasiskan java dari Sun *Microsystems* yang berjalan diatas swing. Java adalah bahasa pemrograman yang berorientasi *object* yang dikembangkan oleh Sun *Microsystem*, suatu perusahaan yang terkenal dengan Workstation UNIX high-end. MySQL adalah sebuah implementasi dari sistem manajemen basisdata relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini yaitu

- a. Perusahaan PT MEDAL WANGI masih menggunakan sistem secara manual dalam pembuatan surat jalan dan kutansi sehingga membuat perusahaan PT MEDAL WANGI ini dalam sistem penyewaan tidak efektif, karena harus menginputkan data setiap hari dengan tulis tangan untuk kuitansi dan surat jalan.

- b. Perusahaan PT MEDAL WANGI masih menggunakan tulis tangan dalam pengarsipan data setiap hari. Sehingga sangat menghabiskan waktu hanya untuk arsip data. Karena data yang dimasukkan setiap hari tidak hanya sedikit tapi dalam jumlah yang banyak.
- c. Sistem administrasi pada Perusahaan PT MEDAL WANGI masih menggunakan tulis tangan serta kalkulator dalam perhitungan uang penyewaan perusahaan setiap bulan. Sehingga dengan perhitungan seperti itu sangat tidak efektif karena selain menghabiskan waktu juga tingkat kesalahan dalam perhitungan lebih besar.
- d. Sistem keterlambatan pada perusahaan PT MEDAL WANGI selama ini tidak menggunakan sistem yang khusus, jadi apabila ada keterlambatan lebih dari 8 jam maka si penyewa terhitung untuk menyewa lagi alat berat tersebut. Sistem yang seperti itu dianggap tidak efektif sehingga sistem yang dilakukan selama ini tidak teratur.
- e. Sistem yang terjadi apabila terjadi kerusakan alat berat pada perusahaan PT MEDAL WANGI maka dari pihak perusahaan jika alat berat tersebut bisa diperbaiki dalam waktu 1 atau 2 jam maka akan diperbaiki terlebih dahulu, jika tidak bisa diperbaiki dengan cepat maka akan diganti dengan alat berat lainnya. Cara yang dilakukan selama ini hanya secara lisan saja tanpa ada sistem. Sehingga menjadi tidak teratur.

### 1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan *software* aplikasi ini adalah

1. Untuk mengembangkan aplikasi *desktop* untuk kuitansi dan surat jalan dalam sebuah aplikasi. Sehingga dengan adanya *software* aplikasi ini perusahaan PT MEDAL WANGI dapat mengatasi masalah kuitansi dan surat jalan yang masih manual, dengan adanya aplikasi ini perusahaan akan lebih mudah menginputkan data data karena datanya secara otomatis akan disimpan oleh sistem dari aplikasi yang dibuat.
2. Dengan adanya aplikasi yang dibuat diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam pengarsipan data yang masih ditulis tangan. Sehingga dengan aplikasi yang dibuat arsip data pada perusahaan akan lebih rapi. Perusahaan akan lebih mudah dalam mengelola data serta memeriksa arsip data karena datanya sudah teratur.
3. Dengan aplikasi yang dibuat dapat memudahkan administrasi pada perusahaan PT MEDAL WANGI yang masih menggunakan kalkulator dalam perhitungan keuangan. Sehingga perhitungan keuangan akan lebih valid. Karena telah menggunakan sistem dari aplikasi, dan resiko kesalahan dalam perhitungan lebih sedikit.
4. Dengan adanya aplikasi yang dibuat memudahkan perusahaan untuk mengatur dan membuat sistem tentang keterlambatan pengembalian *forklift*. Karena sistem yang dibuat akan mengatur semua tentang keterlambatan

pengembalian alat berat agar dapat tersusun dengan rapi dan terstruktur di dalam sistem sehingga akan memudahkan perusahaan.

5. Dengan adanya aplikasi sistem kerusakan alat berat pada perusahaan, diharapkan akan memudahkan perusahaan apabila terjadi kerusakan pada alat berat. Sehingga perusahaan tidak hanya memperbaiki saja, tapi sistem akan mengatur tentang kerusakan alat berat tersebut sehingga terstruktur.

#### **1.4 Manfaat**

*Software* aplikasi yang dikembangkan ini sangat berpengaruh besar untuk membantu perusahaan PT MEDAL WANGI dalam menangani masalah masalah yang ada pada perusahaan. Dengan adanya aplikasi ini sistem seperti kuitansi, surat jalan, sistem pengarsipan data, sistem administrasi, dan keterlambatan pengembalian alat berat serta pengembalian kerusakan alat berat dari perusahaan akan lebih cepat dibandingkan dengan sebelumnya yaitu secara manual. Sehingga penyewa juga merasa puas dengan layanan dari perusahaan ini, karena telah menggunakan sistem yang memanfaatkan teknologi informasi. Diharapkan *software* ini juga dapat membantu perusahaan dalam bersaing dengan perusahaan *forklift* lainnya dari segi sistem penyewaan yang sudah memanfaatkan teknologi informasi yang diberikan oleh perusahaan PT MEDAL WANGI, sehingga perusahaan mendapatkan peningkatan jumlah penyewa setiap harinya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini secara garis besar akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan tugas akhir, yaitu mengenai pengetahuan aplikasinya, *Unified Modelling Language* (UML), pengertian pengembangan aplikasi, Pengertian MySQL.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan mengenai prosedur yang sedang berjalan di perusahaan PT MEDAL WANGI dan perancangannya, serta permasalahan yang terjadi di dalam perusahaan dan usulan pemecahan masalah.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi sistem dan pengujian sistem yang telah dibuat di perusahaan PT MEDAL WANGI.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**