

PERBANDINGAN EFISIENSI PENATALAKSANAAN APENDISITIS AKUT
PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN PASIEN
UMUM (STUDI KASUS DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL)

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

AGUS TRI WIDIYANTARA

20111030002

PROGRAM STUDI MANAJEMAN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015

TESIS

PERBANDINGAN EFISIENSI PENATALAKSANAAN APENDISITIS AKUT
PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN PASIEN
UMUM (STUDI KASUS DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL)

Oleh :

AGUS TRI WIDIYANTARA

20111030002

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

DR.dr. Arlina Dewi, MKes, AAK

Tanggal.....

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Desember 2015
Yang Membuat Pernyataan

AGUS TRI WIDIYANTARA
20111030002

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Perbandingan Efisiensi Penatalaksanaan Apendisitis Akut pada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional dengan Pasien Umum (Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul)” untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumahsakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis berharap tesis ini dapat menambah wawasan untuk mengetahui efisiensi penatalaksanaan pasien khususnya appendisitis akut tanpa komplikasi. Selain itu diharapkan dapat lebih memahami sistem pembiayaan pasien rumah sakit di era JKN saat ini agar rumah sakit tidak mengalami kerugian.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada DR dr Arlina Dewi, MKes, AAK selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu, membimbing, memberi arahan, dan dorongan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Selanjutnya perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Erwin Santosa , SpA, MKes selaku Ketua Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk mengikuti pendidikan pasca sarjana pada Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Para dosen dan staf pengajar Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan tambahan wawasan selama proses pembelajaran.
3. Para anggota tim penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Bupati Bantul dan Kepala Dinas Kesehatan kabupaten bantul yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul beserta staf yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan membantu pengumpulan data-data penelitian untuk selesainya tesis ini.
6. Teman-teman di Dinas Kesehatan Bantul dan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan dorongan dan bantuan untuk mengikuti pendidikan pada Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Teman-teman mahasiswa Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya angkatan 6 atas kerjasamanya selama mengikuti pendidikan.
8. Ayahanda dan Ibunda(alm) tercinta yang telah memberikan dukungan dan dorongan, semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini.
9. Dan akhirnya kepada istri dan anak-anak tercinta Rini Astuti, Prima Palaphan Bagaskara, dan Adhitama Pangestu Ashary telah yang banyak ditinggal pergi. Tiada ucapan yang lebih indah yang dapat diucapkan kecuali terima kasih yang tulus atas pengertian, dorongan dan doa bagi selesainya pendidikan ini.

Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah mambantu selasainya penulisan tesis ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan, Amin

Bantul, Desember 2015

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUS TRI WIDIYANTARA
NIM : 20111030002
Program Studi : Magister Manajemen Rumahsakit
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Perbandingan Efisiensi Penatalaksanaan Apendisitis Akut Pada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional dengan Pasien Umum (Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul)”.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan dan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Bantul
Pada tanggal : Desember 2015

Yang menyatakan

(Agus Tri Widiyantara)

MEANING STATEMENT

Aku gapai ilmu hingga ke batas dunia

Aku tebar ilmu hingga ke ujung dunia

Aku amalkan ilmu hingga ke batas usia

Aku nikmati ilmu hingga lain dunia

Kupersembahkan Kepada :

Ayah Tercinta

Istri dan Anak-anakku Tersayang

Almamaterku

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah pustaka.....	12
B. Landasan Teori.....	33
C. Kerangka Teori.....	38
D. Keangka Konsep.....	39
E. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	43
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
E. Variabel Penelitian.....	43
F. Definisi Operasional Variabel.....	44
G. Pengumpulan Data.....	46
H. Analisa Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Karakteristik Subyek dan Obyek Penelitian.....	48
B. Analisis Univariat Rerata Hari Rawat dan Biaya Penatalaksanaan.....	50
C. Analisis Bivariat Perbandingan Antara Hari dan Biaya Penatalaksanaan.....	51

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
	A. Simpulan.....	70
	B. Saran.....	72
	C. Keterbatasan Penelitian.....	72
	Daftar Pustaka.....	73
	Lampiran.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan yang berkaitan antar 6 komponen dimensi PATH dengan 17 indikator utama (<i>core indicator</i>) yang telah dimodifikasi.....	31
Gambar 2.2 Transisi menuju cakupan universal.....	33
Gambar 2.3 Kerangka teori Efisiensi penatalaksanaan kasus Apendisitis.....	38
Gambar 2.4 Kerangka konsep penelitian.....	40
Gambar 4.1 Karakteristik subyek berdasar umur.....	50

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Karakteristik subyek penelitian berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4.2	Rerata hari rawat dan komponen biaya penatalaksanaan apendisitis tanpa komplikasi pasien peserta BPJS PBI.....	51
Tabel 4.3	Rerata hari rawat dan komponen biaya penatalaksanaan apendisitis tanpa komplikasi pasien umum.....	51
Tabel 4.4	Hasil analisis uji Mann-Whitney hari rawat.....	52
Tabel 4.5	Rerata biaya operasi penatalaksanaan apendisitis tanpa komplikasi pasien peserta BPJS dan pasien umum...	52
Tabel 4.6	Hasil analisis uji Mann-Whitney biaya obat.....	53
Tabel 4.7	Hasil analisis uji Mann-Whitney biaya perawatan.....	54
Tabel 4.8	Hasil analisis uji Mann-Whitney biaya pemeriksaan dokter.....	55
Tabel 4.9	Hasil analisis uji Mann-Whitney biaya akomodasi.....	56
Tabel 4.10	Hasil analisis uji t tidak berpasangan biaya BMHP.....	56
Tabel 4.11	Hasil analisis uji t tidak berpasangan biaya pemeriksaan penunjang.....	57
Tabel 4.12	Hasil analisis uji t tidak berpasangan biaya total.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Format pengumpulan data penelitian.....	77
Lampiran 2 Uji statistik data penelitian.....	78

INTISARI

PERBANDINGAN EFISIENSI PENATALAKSANAAN APENDISITIS AKUT PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN PASIEN UMUM (STUDI KASUS DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL)

Latar Belakang : Pasien peserta Badan Pengelola Jaminan Sosial Penerima Bantuan Iuran (BPJS PBI) yang merupakan bagian dari Jaminan Kesehatan Nasional melakukan pembiayaan dengan prospective payment system, sementara pasien umum menggunakan fee for service. Dengan kendali mutu dan kendali biaya yang lebih ketat, rumah sakit akan mengelola pasien lebih efisien pada prospective payment system dibandingkan dengan fee for service untuk menghindari kerugian.

Metode : jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder. Populasi adalah pasien BPJS PBI dan pasien umum yang mengalami apendisitis akut tanpa komplikasi dan dilakukan tindakan apediktomi. Jumlah sampel 60 orang. Uji analisis menggunakan independen t test dan Mann-Whitney test.

Hasil dan Pembahasan : lama hari rawat pasien peserta BPJS PBI lebih singkat dibanding pasien umum ($p < 0,001$). Biaya penatalaksanaan pasien peserta BPJS PBI lebih rendah dan berbeda secara signifikan dibanding pasien umum pada komponen biaya obat ($p < 0,001$), biaya pemeriksaan dokter ($p = 0,012$), biaya akomodasi ($p < 0,001$), biaya BMHP ($p < 0,001$), pemeriksaan penunjang ($p = 0,023$) dan biaya total ($p < 0,001$). Biaya operasi tidak ada perbedaan. Biaya perawatan peserta BPJS PBI lebih rendah dibanding pasien umum tetapi tidak ada perbedaan yang signifikan ($p = 0,487$).

Kesimpulan : Berdasarkan lama hari rawat dan biaya, penatalaksanaan apendisitis pada pasien BPJS PBI lebih efisien dibanding pasien umum.

Kata Kunci : efisiensi; lama hari rawat; biaya.

ABSTRACT

COMPARISON OF EFFICIENCY ACUTE APPENDICITIS MANAGEMENT IN NATIONAL HEALTH INSURANCE PATIENTS THAN GENERAL PATIENT (A CASE STUDY AT PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL OF BANTUL)

Background: BPJS PBI's participants patients that a part of National Health Insurance have financing with prospective payment system, while general patient use fee for service., To avoid losses, the hospital will manage patients more efficiently in the prospective payment system than the fee for service with strict quality control and control of costs

Methods: The type of research is a quantitative research using secondary data. Population is BPJS PBI's patient and general patients who experiencing uncomplicated acute appendicitis and action appedictomi. There are 60 respondent. Analyses test using independent t test and Mann-Whitney test.

Results and Discussion: BPJS PBI's participants patient's length of stay are shorter than general patients ($p < 0.001$). The management cost of BPJS PBI participant patients are lower and significantly different than public patients at the component cost of the drugs ($p < 0.001$), the cost of a physician's examination ($p = 0.012$), the cost of accommodation ($p < 0.001$), the cost of BMHP ($p < 0.001$), supporting examination ($p = 0.023$) and total cost ($p < 0.001$). There is no differences of operating costs. BPJS PBI's participants care costs are lower than public patients but there was no significant difference ($p = 0.487$).

Conclusion: Based on the length of stay and cost management in appendicitis procedures, BPJS PBI's participant patients more efficient than general patients.

Keywords: efficiency; length of stay; costs