

**KEPATUHAN 5 MOMEN *HAND HYGIENE* PADA PETUGAS DI  
LABORATORIUM KLINIK CITO YOGYAKARTA  
(*ACTION RESEARCH*)**

**TESIS**



**PANGISTI DWI ANANINGSIH  
20111030240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**