

**EVALUASI PERESEPAN OBAT DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSU PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN (STUDI KASUS)**

TESIS



RIZKI AZARIA

20111030242

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**EVALUASI PERESEPAN OBAT DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSU PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN (STUDI KASUS)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



RIZKI AZARIA

20111030242

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

TESIS

**EVALUASI PERESEPAN OBAT DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSU PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN (STUDI KASUS)**

Diajukan Oleh
Rizki Azaria
20111030242

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal 10 Desember 2015



MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153).

Kudedikasikan karyaku untuk :

Ayah dan Bunda Tercinta
Suami dan Anak-anak Tersayang
Almamaterku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 05 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan:



RIZKI AZARIA

20111030242

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Peresepan Obat Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Muhammadiyah Nanggulan (Studi Kasus)”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek evaluasi peresepan obat di RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Muhammadiyah Nanggulan pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Dalam rangka penerapan budaya *patient safety*, salah satu pendukungnya adalah peresepan yang baik. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa kriteria peresepan yang tidak dipenuhi sehingga menjadi masukan bagi RS untuk mewujudkan sistem peresepan yang lebih baik.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY.
2. DR. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

4. Direktur dan segenap karyawan RSUD Muhammadiyah Nanggulan yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 05 Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Patient Safety</i>	9
B. Manajemen Penggunaan Obat	27
C. Formularium Rumah Sakit	37
D. Instalasi Rawat Jalan	42
E. Penulisan Resep Obat	43
F. Penelitian Terdahulu	58
G. Landasan Teori.....	60
H. Kerangka Konsep.....	61
I. Pertanyaan Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	63
B. Subyek dan Obyek Penelitian	64
C. Populasi, Sampel dan Sampling	64

D. Variabel Penelitian	66
E. Definisi Operasional	67
F. Instrumen Penelitian	69
G. Analisis Data	71
H. Etika Penelitian	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	76
B. Data Hasil Penelitian	77
C. Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	108
C. Keterbatasan.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Penerapan Kepatuhan Penulisan Resep di Instalasi Rawat Jalan RSUD Muhammadiyah Nanggulan	88
Tabel 4.2. Gambaran Karakteristik Informan Wawancara Mendalam	91
Tabel 4.3 Peresepan yang Tidak Terbaca atau Tidak Lengkap.....	91
Tabel 4.4 Penerapan Kebijakan Direktur dan SPO Peresepan	91
Tabel 4.5 Evaluasi Peresepan di RSUD Muhammadiyah Nanggulan	92
Tabel 4.6 Masalah dan Kendala Penerapan Resep yang Baik di RS Muhammadiyah Nanggulan	92
Tabel 4.7 Rekomendasi dan Penyelesaian Masalah yang Dihadapi oleh RSUD Muhammadiyah Nanggulan	93

DAFTAR GAMBAR

Contoh Resep	51
Kerangka Konsep.....	62
Evaluasi Pereseapan	94

DAFTAR LAMPIRAN

Kriteria Subvariabel Peresepan Obat yang Baik	114
Checklist Kepatuhan Penerapan Penulisan Resep	116
Daftar Wawancara Mendalam	125
Gambar Contoh Resep	126
Gambar SOP RSUD Muhammadiyah Nanggulan	127