

**PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN AFEKTIF PADA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF RELIGIOSITY ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR AND AFFECTIVE COMMITMENT  
AT MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**WIWIK YULISTIA NINGSIH**

**20160410205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
DAN KOMITMEN AFEKTIF PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF RELIGIOSITY ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR AND AFFECTIVE COMMITMENT  
AT MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**WIWIK YULISTIA NINGSIH**

**20160410205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D  
NIP. 196304071991032001  
**PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Wiwik Yulistia Ningsih

Nomor Mahasiswa : 20160410205

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN AFEKTIF PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**” tidak pernah terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2020



Wiwik Yulistia Ningsih  
20160410205

## MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Asy-Syarah : 5)

"Dalam kondisi apapun tetaplah menjadi orang yang rendah hati"

(Bapak : Seno)

"Nikmati setiap prosesnya"

(IPMALAY)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk : Bapak (Seno) dan Mamak (Rasmini), yang sangat kusayangi yang tak pernah ada hentinya untuk selalu mendukungku secara moril ataupun materil, yang selalu mendoakanku dan menyemangatiku hingga aku bisa menyelesaikan kuliahku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adik-adikku Fariz Budi Hantoro, Diah Yustika Ningrum dan Aisyah Azkadina Lutfi yang telah menyemangatiku dan mendoakanku hingga aku bisa menyelesaikan skripsiku ini.

Kepada dosen pembimbing saya Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM yang telah sabar membimbing saya, memberikan saya motivasi hingga saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabatku dari awal semester satu hingga sekarang ini Granita Cahyani, Dhian Pratiwi, Dercka Kharnita Chairu, Dheya Kusuma A.P, Amelia Retno dan Saraa Nur Annisa yang selalu bersedia menjadi tempatku berkeluh kesah dan menyemangatiku serta membantuku untuk menyelesaikan skripsi.

Juhdi Gumala Sihombing yang banyak membantuku, memberi semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Mari kita panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tak lupa sholawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman penuh ilmu pengetahuan yang kita rasakan saat ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ak. CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulisan skripsi.

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan selama penulisan skripsi.

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.

Semua pihak atau orang yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya.

Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat memperbaiki skripsi ini.

Yogyakarta, April 2020

Wiwik Yulistia Ningsih

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>PERNYATAAN</u>	iv
<u>MOTTO</u>	v
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>INTISARI</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang Penelitian</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	6
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	6
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	6
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	7
<u>A. Landasan Teori</u>	7
<u>1. Organizational Citizenship Behavior (OCB)</u>	7
<u>2. Religiusitas</u>	9
<u>3. Komitmen Afektif</u>	13
<u>B. Hipotesis Dan Penelitian Terdahulu</u>	15
<u>C. Model Penelitian</u>	20
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	21
<u>A. Objek dan Subjek Penelitian</u>	21
<u>B. Jenis Data</u>	21
<u>C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel</u>	21
<u>D. Teknik Pengumpulan Data</u>	22
<u>E. Definisi Operasional</u>	22
<u>F. Uji Instrumen Data</u>	23
<u>G. Uji Asumsi Klasik</u>	24
<u>H. Uji Hipotesis dan Analisis Data</u>	25
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	27



<a href="#">A. Gambaran Umum</a>	27
<a href="#">B. Hasil Pengumpulan Data</a>	30
<a href="#">C. Deskriptif Data Responden</a>	31
<a href="#">D. Uji Kualitas Instrumen Data</a>	32
<a href="#">E. Uji Asumsi Klasik</a>	41
<a href="#">F. Uji Hipotesis</a>	44
<a href="#">G. Pembahasan</a>	47
<a href="#">BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</a>	51
<a href="#">A. Simpulan</a>	51
<a href="#">B. Saran</a>	51
<a href="#">C. Keterbatasan Penelitian</a>	52
<a href="#">DAFTAR PUSTAKA</a>	53
<a href="#">LAMPIRAN</a>	

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Religiusitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior</u>	16
<u>Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Religiusitas Terhadap Komitmen Afektif</u>	17
<u>Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior</u>	18
<u>Tabel 3. 1 Definisi Operasional</u>	23
<u>Tabel 4. 1 Klasifikasi kuesioner</u>	30
<u>Tabel 4. 2 Data Responden</u>	31
<u>Tabel 4. 3 Uji Validitas Religiusitas</u>	33
<u>Tabel 4. 4 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB)</u>	33
<u>Tabel 4. 5 Uji Validitas Komitmen Afektif (KA)</u>	34
<u>Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas</u>	35
<u>Tabel 4. 7 Interval Skala</u>	36
<u>Tabel 4. 8 Statistic Deskriptif Religiusitas</u>	36
<u>Tabel 4. 9 Statistic Deskriptif Organizational Citizenship Behavior</u>	37
<u>Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Komitmen Afektif</u>	40
<u>Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas</u>	42
<u>Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	44
<u>Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi</u>	45

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#">Gambar 2. 1 Model Penelitian</a> .....	20
<a href="#">Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedasitas</a> .....	43