

**SISTEM MANAJEMEN CV. ANEKA JAYA PACITAN
DALAM MENDUKUNG STRATEGI BERSAING**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh
YAYUK APRIYANI
2003 102 0066**

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**SISTEM MANAJEMEN CV. ANEKA JAYA PACITAN
DALAM Mendukung STRATEGI BERSAING**

**Diajukan Oleh
YAYUK APRIYANI
2003 102 0066**

Telah Disetujui Oleh :

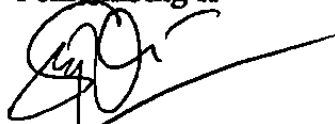
Pembimbing I



Dr. Harsono, M.Sc

Tanggal.....

Pembimbing II



Sri Handayani, M.Sc

Tanggal.....

TESIS

**SISTEM MANAJEMEN CV. ANEKA JAYA PACITAN
DALAM Mendukung STRATEGI BERSAING**

Diajukan Oleh
YAYUK APRIYANI
2003 102 0066

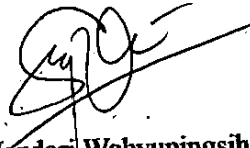
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 September 2005
Yang Terdiri Dari



Dr. Harsono, M.Sc
Ketua Tim Penguji



Drs. H. Susanto, M.S
Anggota Tim Penguji



Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji



TESIS

SISTEM MANAJEMEN CALAKRAJAYA PACITAN
DALAM MENINGKATKAN STRATEGI BIKSANG

Disusun Oleh
YAYUK APRILIA
2003 105 0062

Tesis ini telah dipertimbangkan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 13 September 2003
Yang Terhormat Dan

Dr. Harsono M.Sc
Ketua Tim Penguji

Dr. Harsono M.Sc
Ketua Tim Penguji

Dr. H. Saefudin M.Sc
Anggota Tim Penguji

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Kampus Program Magister Manajemen
Yogyakarta

Dr. Anis Suwandi M.Sc

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahawa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan yang sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahawa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kebahagiaan sejati adalah apabila mampu membahagiakan orang lain

Kebahagiaan dalam kedamaian adalah bersyukur dan menerima segala

kesenangan dan kesedihan yang datang dalam kehidupan

Kebahagiaan dalam kesedihan adalah menerima dan bersyukur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis dengan judul "Sistem Manajemen CV. Aneka Jaya Pacitan Dalam Mendukung Strategi Bersaing" dapat penulis selesaikan dengan lancar.

Adapun maksud dari penyusunan Tesis ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (dua) pada program studi Magister Manajemen, yang ditujukan kepada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Harsono, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan selalu memberikan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.
3. Bapak Agus Sudarmadji selaku pimpinan CV. Aneka Jaya Pacitan, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memandu penulis selama melakukan penelitian di perusahaan ini.
4. Seluruh karyawan CV. Aneka Jaya Pacitan, yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

5. Seluruh keluarga besar penulis, khususnya Kakakku Harianto dan keluarga, dan Kakakku Etik Nurhayati dan keluarga, yang telah banyak memberikan dukungan moril, kasih sayang, perlindungan dan kesabarannya dalam mendukung penulis sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh keluarga besar Bapak Djiwo Soeweno, Nabin, Muntilan yang telah memberikan uluran persaudaraan sehingga penulis tidak merasa sendiri lagi dan termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini
7. Sahabatku Umi Masrurroh, yang telah membantu penulis dalam mencarikan bahan untuk referensi dan mengetikkan naskah ini, sehingga penulis lebih cepat dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Sahabatku Koko yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyiapkan presentasi untuk ujian pendadaran
9. Seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, tetapi namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Selanjutnya besar harapan penulis agar nantinya tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya, dan bagi perusahaan yang dalam hal ini adalah CV. Aneka Jaya Pacitan pada khususnya dalam mencermati sistem manajemen yang ditatan dalam mendukung strategi bersaing perusahaan yang lebih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pengertian Sistem.....	8
B. Pengertian Manajemen.....	8
C. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	11
D. Kepemimpinan.....	13
E. Gaya Kepemimpinan.....	18
F. Tingkat Kematangan Pengikut Versus Gaya Kepemimpinan.....	24
G. Peran Pemimpin Dalam Perumusan Visi Dan Misi.....	30
H. Kultur Pembelajaran.....	31
I. Rumusan Strategi Bersaing Yang Handal.....	35
I Kerangka Berpikir.....	41

BAB III	METODE PENELITIAN.....	46
	A. Jenis Penelitian.....	46
	B. Objek Penelitian.....	46
	C. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
	D. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
	A. Profil Responden.....	50
	B. Analisis Deskriptif Persepsi Karyawan Terhadap Sistem Manajemen CV. Aneka Jaya Pacitan.....	51
	C. Sistem Manajemen Yang Dilakukan Oleh CV. Aneka Jaya...73	
	1. Gambaran Umum.....	74
	2. Kepemimpinan.....	74
	3. Struktur Organisasi dan Kepemimpinan CV. Aneka Jaya..77	
	D. Analisis Terhadap Praktek Manajemen di CV. Aneka Jaya...80	
BAB V	REKOMENDASI.....	88
	A. Rekomendasi.....	88
	B. Perbandingan Sistem Manajemen.....	96
BAB VI	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI.....	103
	A. Simpulan.....	103
	B. Keterbatasan	106
	C. Rekomendasi	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat Gaya Dasar Kepemimpinan.....	20
Tabel 2.2 Tingkat Kematangan Bawahan.....	26
Tabel 2.3 <i>Key Success factor</i> dari berbagai industri.....	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran.....	50
Tabel 4.2 Profil Pegawai.....	51
Tabel 4.3 Pimpinan Menetapkan Terlebih Dahulu Dari Tugas Yang Akan Dilakukan Bawahan.....	52
Tabel 4.4 Penugasan yang diberikan oleh pimpinan telah sesuai dengan jabatan yang ada dalam struktur organisasi.....	53
Tabel 4.5 Pengarahan selalu diberikan terlebih dahulu dalam setiap tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	54
Tabel 4.6 Pimpinan memberikan instruksi yang jelas kepada bawahan berkaitan dengan penugasan tertentu.....	54
Tabel 4.7 Pimpinan mendelegasikan secara jelas tugas-tugas yang harus dilakukan.....	55
Tabel 4.8 Pengawasan diberikan oleh pimpinan dalam pelaksanaan setiap tugas.....	56
Tabel 4.9 Pimpinan memberikan dukungan moril terhadap pelaksanaan tugas.....	56
Tabel 4.10 Pimpinan memberikan tanggapan terhadap persoalan yang sedang dihadapi pegawai.....	57
Tabel 4.11 Karyawan mudah melakukan konsultasi dengan pimpinan.....	58
Tabel 4.12 Adanya kebersamaan pimpinan dengan bawahan dalam penyelesaian tugas.....	59
Tabel 4.13 Pimpinan bersedia menerima pendapat dari para pegawai.....	60
Tabel 4.14 Jika karyawan melakukan kesalahan pimpinan selalu memberi petunjuk yang benar.....	61
Tabel 4.15 Pimpinan selalu memberikan penilaian yang obyektif terhadap hasil pekerjaan karyawan.....	62

Tabel 4.16 Pimpinan sangat terampil berkomunikasi dengan karyawan.....	63
Tabel 4.17 Pimpinan memberikan toleransi bila pegawai mengalami kegagalan dalam bekerja.....	64
Tabel 4.18 Pegawai selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan.....	65
Tabel 4.19 Pimpinan selalu memberi motivasi dan dorongan terhadap pegawai.....	65
Tabel 4.20 Pimpinan memperhatikan tingkat harapan-harapan pegawai guna kehidupan yang lebih baik dan sejahtera.....	66
Tabel 4.21 Pimpinan tetap memberikan tugas kepada karyawan yang mempunyai masalah pribadi.....	67
Tabel 4.22 Pimpinan tetap memberikan tugas terhadap pegawai yang mengalami gangguan kesehatan.....	68
Tabel 4.23 Pegawai harus selalu siap dalam menerima tugas-tugas baru.....	69
Tabel 4.24 Sesama teman sepekerja pegawai bersedia membantu dalam menyelesaikan tugas yang berat.....	69
Tabel 4.25 Hasil pekerjaan anda sesuai dengan target yang telah ditentukan perusahaan.....	70
Tabel 4.26 Pegawai yang mengalami kesulitan dalam mengatasi Masalah pekerjaan, bersedia menerima pendapat dari teman atau sebaliknya.....	71
Tabel 4.27 Pegawai bersedia bekerja lembur yang diperintahkan oleh pimpinan.....	71
Tabel 4.28 Insentif yang diberikan selama ini sudah sesuai.....	72
Tabel 4.29 Lingkungan kerja sudah sesuai dengan keinginan anda.....	73
Tabel 4.30 Resume persepsi karyawan terhadap sistem kepemimpinan CV. Aneka Jaya.....	81
Tabel 5.1 Tabel komparasi persepsi karyawan, sistem manajemen dan keselamatan.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Dynamic Triangle of Motivation</i>	35
Gambar 2.2	Strategi Bersaing Membantu Mencapai Organisasi Kelas Dunia.....	37
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir.....	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Aneka Jaya Pacitan.....	79
Gambar 5.1	Struktur Organisasi CV. Aneka Jaya Pacitan.....	