

**PENGARUH LEADER MEMBER-EXCHANGE DAN PEMBERDAYAAN  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABLE MEDIASI  
(Studi Pada Mulia Toserba Bantul)**

**THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) AND THE  
EMPLOYEE EMPOWERMENT TOWARDS THE PERFORMANCE  
EMPLOYEE THOUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A  
MEDIATING VARIABLE  
(Study On Mulia Toserba Bantul)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

**DESI WAHYUNI**

**20120410179**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Desi Wahyuni

Nomor Mahasiswa : 20120410179

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH LEADER MEMBER-EXCHANGE DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABLE MEDIASI (Studi Pada Mulia Toserba Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 Desember 2015

Materai 6000

Desi Wahyuni

## **MOTTO**

*“Do the best, be good, then you will be the best”*

*“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik.”*

*(Desi Wahyuni)*

*Berfokuslah pada satu keinginan yang pencapaiannya memungkinkan anda untuk mendapatkan keinginan*

*(Mario Teguh)*

*Tidak ada kemlaratan yang lebih parah dari kebodohan (malas) dan tidak ada kekayaan yang berguna dari kecerdasan (ilmu)*

*(HR, Ibnu Majah)*

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah puji syukur yang pertama hanya pada mu Ya ALLAH.....*

*Terimakasih atas segala yang telah engkau berikan selama ini dan hingga detik ini Ya Rabbi.*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk,.....*

*Keluarga ku tercinta. ....*

*Ayah ku ( Kasiyo) sebagai seorang yang selalu memberikan nasihat, pemikiran dan dukungannya pada ku. Ibu ku (Sugirah) yang telah mendidik ku hingga aku bisa berhasil dan tanpa lelah mendukung segala yang ku lakukan dan selalu menjadi motivasiku dalam mencapai kesuksesan. Adik ku tercinta Nur Wita Pratama yang menjadikan ku selalu berusaha menjadi contoh kakak yang terbaik untuk mu.*

*Dosen pembimbing terbaik ku.....*

*Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih .,S.E.,M.Si. yang selalu sabar membimbing ku dalam menyelesaikan skripsi dan sabar dalam membimbing ku*

*Sahabat dan teman-teman ku....*

*Terimakasih semua teman-teman Manajemen kelas E yang setia dari awal kuliah hingga akhir masa kuliah, KSPM (Kelompok Studi Pasar Modal) yang banyak memberikan pengalaman berorganisasi, dan keluarga KKN 100 yang banyak memberikan cerita bahagia dan persaudaraan. Serta sahabat-sahabat ku dari SMP dan SMA yang juga selalu mendukung ku. Terakhir buat teman-teman yang tidak dapat disebutkan 1 per 1 selama di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.*

*Keluarga Kos Baitussalam. ....*

*Buat ibu kos paling baik Ibu Desita. Dan buat teman-teman kos ku Yani, Shela, Elisa, Ayong, Yeni, Febi dan Cindy. Terimakasih doa dan semangat yang selalu diberikan untukku.*

*Almamaterku tercinta....*

*Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>i</b>
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	<b>ii</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>iii</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>iv</b>
HALAMAN MOTTO .....	<b>v</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	<b>vi</b>
INTISARI .....	<b>viii</b>
ABSTRAK .....	<b>ix</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>x</b>
DAFTAR ISI.....	<b>xi</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>xiii</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian <i>Leader Member Exchange</i> .....	10
2. Pengertian Pemberdayaan Karyawan .....	16
3. Pengertian Komitmen Organisasi .....	20
4. Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
B. Hipotesis .....	32
C. Model Penelitian .....	38
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Subyek Penelitian .....	39
B. Jenis Data .....	39
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
F. Uji Kualitas Instrumen .....	46
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	48
<b>BAB IV</b> <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
B. Uji Kualitas Instrumen .....	55
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	64
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	68
<b>BAB V</b> <b>SIMPULAN, KETERBATASANDAN SARAN</b> <b>PENELITIAN</b> .....	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72

B. Keterbatasan Penelitian.....	73
C. Saran .....	73

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabulasi Penyebaran Kuesioner .....	52
Tabel 4.2. Daftar Nama Pegawai Tetap MuliaToserba.....	55
Tabel 4.3. Validitas Instrumen <i>Combined loadings and cross loadings</i> .....	56
Tabel 4.4. Hasil <i>Output Latent Variable Coefficients</i> (Variabel Eksogen) .....	58
Tabel 4.5. Hasil <i>Output Latent Variable Coefficients</i> (Variabel Endogen) .....	58
Tabel 4.6. Hasil <i>Standard Errors For Path Coeficients</i> .....	60
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas <i>Standard Errors and Effect Size fot Path Coefficient</i> .....	61
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif LMX .....	61
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Pemberdayaan Karyawan .....	62
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional .....	63
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.13. <i>Path Coefficient and P values</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian .....	39
Gambar 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.2.	karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Gambar 4.3.	<i>Output general results</i> .....	60
Gambar 4.4.	Hasil Pengujian Model <i>indirect Effect</i>	