

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN PEMBAGIAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN  
DI KABUPATEN BANTUL**

**Thesis**



Disusun Oleh :

**RUDY SUHARTA**

**NIM : 20021020008**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN PEMBAGIAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN  
DI KABUPATEN BANTUL**

**THESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

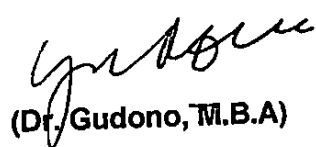


Yogyakarta, September 2004

Telah Disetujui



Dosen Pembimbing I



(Dr. Gudono, M.B.A)

Dosen Pembimbing II



(Dra. Tri Maryati, M.M)

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN PEMBAGIAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN  
DI KABUPATEN BANTUL**

**THESIS**

Disusun Oleh :

RUDY SUHARTA  
NIM : 20021020008


Thesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji

Program Pasca Sarjana Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal : 7 September 2004

Yang terdiri dari :

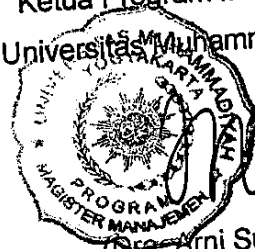
  
(Drs. Wihandaru, M.Si.)  
Anggota

  
(Dr. Gudono, M.B.A.)  
Ketua

  
(Dra. Tri Maryati, MM.)  
Anggota

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
(Dra. Arni Surwanti, M.Si.)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

✓ Untuk Mendiang Ayahndaku Prasodjohadi,

✓ IbuKu Kamidahi,

✓ IstriKu Muisyuti dan Anakku Tiva&Dela,

✓ Saudara-saudaraku,

✓ Untuk Mendiang Ayahndaku Prasodjohadi,

MOTTO

*Hidup,  
adalah perjuangan,*

o - o - o - o - o

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.,

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah berkenan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini telah dapat menyelesaikan Thesis dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan di Kabupaten Bantul".

Maksud dari penyusunan karya ilmiah ini adalah untuk melengkapi tugas sebagai syarat mencapai gelar Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia, yang merupakan disiplin ilmu yang penulis tekuni selama ini. Selain itu juga untuk memadukan antara teori yang didapat dengan kenyataan dalam melaksanakan ketugasan sehari-hari pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul.

Pada kesempatan ini tidak lupa kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Gudono, M.B.A., sebagai dosen Pembimbing I dalam penelitian ini.

4. Pimpinan serta rekan kerja di Kecamatan se Kabupaten Bantul, yang telah berkenan mengisi angket sebagai nara sumber penelitian ini.
5. Bapak/Ibu yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama kuliah.
6. Semua pihak yang memberikan dukungan dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Sebagai akhir kata, Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan yang ada, tentunya karya ilmiah ini masih banyak kekurangan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bantul, 7 September 2004

Hormat saya

**RUDY SUHARTA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN BERITA ACARA .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II    LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Kecerdasan Emosi .....	6
2. Pembagian Kerja .....	10
3. Kinerja Pegawai .....	15
B. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
C. Pengembangan Hipotesis .....	22
BAB III    METODE PENELITIAN .....	24
A. Obyek Penelitian .....	24
B. Populasi dan Sampel .....	24
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	24



3. Metode Pengambilan Sampel .....	25
C. Jenis Data .....	25
D. Metode Pengumpulan Data .....	25
1. Observasi .....	26
2. Kuesioner .....	26
E. Variabel Penelitian .....	26
1. Kecerdasan Emosi ( $X_1$ ) .....	26
2. Pembagian Kerja ( $X_2$ ) .....	27
3. Kinerja Pegawai (Y) .....	28
F. Pengukuran Variabel .....	28
G. Metode Pengolahan Data .....	29
H. Metode Analisis Data .....	29
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
2. Analisa Data .....	30
 BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....	 34
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	34
B. Karakteristik Responden .....	35
1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Golongan .....	36
3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja ....	36
4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan ....	37
5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	38
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reliabilitas .....	42
D. Uji Regresi .....	43

E. Pengujian Hipotesis .....	45
1. Uji F .....	46
2. Uji t .....	47
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4. Koefisien Korelasi .....	51
F. Pembahasan .....	51
G. Implikasi Penelitian .....	53
1. Organisasi dan Tata Laksana .....	53
2. Sumber Daya Manusia .....	55
3. Kewenangan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Peneliti Mendatang .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	34
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Golongan.....	36
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	37
Tabel 4.6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai Kecamatan .....	40
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosi .....	41
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Pembagian Kerja.....	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho untuk Uji F .....	47
Gambar 4.2 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel Kecerdasan Emosi .....	49
Gambar 4.3 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel Pembagian Kerja .....	50

## ABSTRAK

# PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN DI KABUPATEN BANTUL

Disusun Oleh :

**RUDY SUHARTA**  
NIM : 20021020008

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosi dan pembagian kerja secara serentak maupun individual terhadap kinerja pegawai kecamatan di Kabupaten Bantul.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Kecamatan Pemerintah Kabupaten Bantul yang terdiri dari unsur staf dan pejabat struktural dengan berbagai macam golongan dan kepangkatan. Responden penelitian sebanyak 150 responden. Instrumen penelitian diujicoba untuk mengetahui validitas dan reliabilitas. Validitas uji dengan Product Moment, reliabilitas dianalisis dengan Alpha Cronbach. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan pembagian kerja baik secara individual maupun serentak terhadap kinerja pegawai kecamatan di Kabupaten Bantul, dengan pengaruh secara serentak sebesar 60,4%. Faktor kecerdasan emosi merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai kecamatan dengan nilai koefisien regresi ( $\beta_1$ ) sebesar 0,647.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosi, Pembagian Kerja dan Kinerja Pegawai

## ABSTRAC

### THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND DIVISION OF LABOR TO PERFORMANCE OF SUBDISTRICT OFFICER IN REGENCY BANTUL

*Compiled By:*

**RUDY SUHARTA**  
**NIM 20021020008**

*The objective of the study is to test the emotional intelligence and division of labor either in groups or individually to performance of subdistrict officer in Regency Bantul.*

*The population of this research is all Civil Servants of Subdistrict Local Governments in Regency Bantul consisting of staff elemnat and structural officer from various groups and positions. The research responders is 150 people. The instrument is tried out to know the validity and realiability. Test validity by Product Moment, realiability is analyzed by Alpha Cronbach. The analysis Tehnique used in this research is Doubled Liniear Regretion Analysis.*

*The result of the research shows that there is a positive and significant influence between emotional intelligence and division of labor either individually or in groups to the peformance of subdistrict officer in regency Bantul, with the influence to groups as much as 60,4%. The emotional intelegence factor is the most dominat one which influences the performance of subdistrict officer wit regresion coefficient value ( $\beta_1$ ) as musch as 0,647.*

*Keyword : Emotional Intelligence, Division of Labor, and Officer*