

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survei pada PT Bale Ayu Indonesia di Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMEN TO TURNOVER INTENTION
(Survey at PT Bale Ayu Indonesia in Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



Oleh :

SYARIF HIDAYATULLAH

20130410466

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syarif Hidayatullah

Nomor Mahasiswa : 20130410466

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover intention*(Survei Pada PT Bale Ayu Indonesia Di Yogyakarta)”tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Oktober 2020



Syarif Hidayatullah

MOTTO

“Allah dulu, Allah lagi, Allah terus”

“Jika kamu tidak tahan terhadap penatnya belajar, maka kamu akan menanggung bahayanya –kebodohan.” (HR Imam Syafi’i)

“Man jadda wajada. Siapa yang bersungguh-sungguh, akan berhasil.”

“Banyak kegagalan hidup yang terjadi karena orang-orang tidak menyadari seberapa dekat kesuksesan mereka saat mereka menyerah”

(Thomas A. Edison)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Meika Kurnia Puji RDA., M. Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan semangat dan dorongan, serta senantiasa memanjatkan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk Adik dan keluarga besar saya yang tidak lupa memberikan semangat dan doa.
4. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staf di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang ikhlas dan bersedia membantu dan menyediakan fasilitas serta senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan rekan-rekan sesama mahasiswa.
5. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk teman-teman Manajemen 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berjuang menyelesaikan skripsi.
6. Dan seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention di PT Bale Ayu Indonesia”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen telah memberikan petunjuk, bimbingan, kemudahan dan kesabaran yang luar biasa selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

Yogyakarta, _____2020

Penulis

Syarif Hidayatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. <i>Turnover Intention</i>	8
2. Kompensasi.....	9
3. Kepuasan Kerja.....	10
4. Komitmen Organisasional	12
B. Penelitian Terdahulu.....	12
C. Penurunan Hipotesis.....	14
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	14
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	15

3.	Pengaruh Komitmen Organisasional <i>terhadap Turnover Intention</i>	16
D.	Model Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
A.	Objek dan Subjek Penelitian	18
B.	Jenis Data	18
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	18
D.	Teknik Pengumpulan Data	19
E.	Definisi Operasional Variabel	20
F.	Uji Kualitas Instrumen	23
1.	Uji Validitas	23
2.	Uji Reliabilitas	23
G.	Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	27
1.	Profil PT Bale Ayu Indonesia.....	27
2.	Visi.....	28
3.	Misi	29
B.	Uji Kualitas Instrumen	29
1.	Uji Validitas	29
2.	Uji Reliabilitas	30
C.	Profil Responden	31
1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	32
3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
D.	Analisis Statistik Deskriptif.....	35
E.	Uji Hipotesis.....	38
F.	Pembahasan.....	42
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
3.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	45

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran.....	47
C. Keterbatasan Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Tingkat Persetujuan pada Skala Likert	19
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	36
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	37
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	40
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2. Uji Kualitas Instrumen	57
Lampiran 3. Statistik Deskriptif Profil Responden	61
Lampiran 4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	63
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65