

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR: MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING*
(Studi Empiris Pada KAP Di Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF COMMITMENT TO THE JOB
SATISFACTION OF AUDITOR: MOTIVATION AND JOB
CULTURE AS MODERATING VARIABLE
(The Empirical Study of KAP in Yogyakarta)***

SKRIPSI



**Oleh
FAUZIAH HAFNI NASUTION
20050420125**

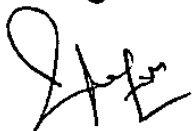
FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR: MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* (STUDY EMPIRIS PADA KAP DI
YOGYAKARTA)



Telah disetujui Dosen Pembimbing:
Pembimbing



Emi Suzandari E. SE M. Si

Tanggal: 04 Juni 2000

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR: MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* (STUDI EMPIRIS PADA KAP
YOGYAKARTA)**

Diajukan oleh

FAUZIAH HAFNI NASUTION

20050420125

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 29 Juni 2009

Yang terdiri dari

Dra. Ietje Nazaruddin, M. Si.
Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari, F. S.E., M. Si.
Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, S.H., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK. 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Fauziah Hafni Nasution

Nomor Mahasiswa: 20050420125

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR: MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDY EMPIRIS PADA KAP DI YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Juni 2009

Fauziah Hafni Nasution
NIM. 20050420125

lakukan lah peramu dengan omgguh-omgguh

hidup juga bukan untuk main?

hidup bukanlah permainan

"dalam.."

karena gk omuanya yg indah di luar selaku gemilang di

bukan km apa yg kau lihat, dengar atau raasakan..

"lakukan sesuatu berdasarkan apa yg kau percayai,

beresukur.....

jadih makhluk yang aka

MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Segala Puji bagi Allah SWT....
Yang jikalau seluruh pohon di atas muka bumi ini dijadikan
Pena dan lautan tinta untuk menuliskan ilmu Allah,
Maka tiada akan habis ilmu Allah.....*

*Kupersembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Omak.....
Yang selalu berdoa untuk kebaikan dan jalan hidupku
Yang selalu mencintaiku setulus hati....dan tanpa pamrih....
Dan Mama yang Ibu cintai dan mencintaiku*

3. Special to:

Efriyanto (Pan)...makasih ya ab...uda sabar bgt ngadepin adekmu yg satu ini...ak sering marah2in ab...ab tau la ak orgnya kek mana...ab @ org yg paling sabar menghadapi ak didunia ini...selama 2 tahun lebih kita membina hubungan...lama juga kita ya ab... Mudah-an kita jodoh.... Amin.....

4. Buat The Brother:

☞ Eka: nyet...makasih uda ngasi dukungan ma aku yak...kau telah membantu aku dalam susah maupun senang...

☞ Gina: gin...jdilah wanita seutuhnya...huahahaha... Piss Bro...

☞ Rini: Jeunk...kau telah banyak membantu aku...dari nganterin aku ke rumah bu erni, ngeditin skripsiku, sabar ngadepin aku...pkke kau temanku yg paling sabar deh pkke....

☞ QQ: Q...makasih uda ngeditin powerpointku yak...trus klu anak kosanku ga ada aku bo2k dit4 mu yak...

☞ Maya: May.....kau uda buatin powerpointku...dari awal ampe akhir...ak mumet e may klu bwt ndiri... tak kreatif aku orgnya may...

☞ Dian: walaupun kita jauh tapi kita harus bersahabat selamanya...key beibeh....

☞ R...: MR M:-- makasih ya atas dukungannya pada

🔑 Mudi: ndut... makasih ya dah ngasi ak pulsa terus... pdhl aku tau klu itu semua harus dibayar... huahahaha,.... Skali2 gratis np ndut...

🔑 Pay: mgkin aku banyak salah ma dirimu pay...ouka ngejekin kau..tp kn kau jg sering ngejekin ak jg,...impas la ya jdi nya...

🔑 Danu: dan...harus cpt wisudanya...aku yakin kau bisa!!!!

🔑 Ilham: walaupun belakangn ini kita uda jarang jln bareng gaek omnjk kau punya awe2k...ak masih menganggap kau tmnku...ak paling nyaman klu curhat ma mu gaek...diantara anak2 the brother crew yg lain...karna kau bisa ngertiin ak kadang2...hehehehe..

🔑 Tunjung: semangat tunjung...jgn mau tergantung ma org lain...

🔑 Ardy: ayo dy...kpn kita jogging bareng...kn tujuan kita sama...sama2 ma kurus...hehehe..mkny kita jg harus ngurangin mkn kita dy...

🔑 Eko: gaek...makasih ya atas dukungan n semangat yang kau berikan kepadaku...

🔑 Binu: walaupun kau tu orangnya suka buat kesel tapi aku senang berteman ma mu,...kadang2 kau baik tp kadang2 menyebalkan....

🔑 Apri: pri...makasih ya atas dukungan n semangatnya...

🔑 Anam(Mbok): jgn terlalu santai la mbok...

🔑 @ . @ . @ . @ . @ . @

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen terhadap kepuasan kerja auditor dengan motivasi dan budaya kerja sebagai variabel moderating. Sampel pada penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan model *Moderated Regression Analysis* (MRA) yang merupakan aplikasi khusus regresi berganda linier dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsure interaksi.

Penelitian ini memperoleh hipotesis 1 bahwa komitmen organisasional secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil hipotesis 2 bahwa komitmen profesional berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja. Dan hasil hipotesis 3 bahwa interaksi komitmen organisasional dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil hipotesis 4 bahwa interaksi komitmen profesional dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil hipotesis 5 bahwa interaksi komitmen organisasional dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dan hasil hipotesis 6 bahwa interaksi komitmen profesional dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa motivasi dan budaya kerja berhasil atau mampu bertindak sebagai variabel moderating.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Budaya Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to verify the impact of commitment toward job satisfaction which involve motivation and job culture as the moderating variable. The sample is a public accountant office which is located in Yogyakarta. Multiple regression as the analysis method, with Moderate Regression Analysis (MRA) model, including a specific application of multiple regression. The similarity of both is containing interaction as a factor.

The research gives the result that first hypothesis organizational commitment impact the job satisfaction. The second hypothesis, professional commitment gives the negative impact to job satisfaction. The third hypothesis, interaction of organizational commitment and the motivation has an impact to job satisfaction. The forth hypothesis is interaction professional commitment and motivation impact to job satisfaction. The fifth hypothesis is interaction of organizational commitment and job culture impact to job satisfaction. The sixth hypothesis is the interaction of professional commitment and job culture impact to job satisfaction. In this research, can conclude that the motivation and job culture is able to be a moderate variable.

Keywords: Organizational Commitment, Professional Commitment, Job Satisfaction, Motivation and Job Culture.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi dan Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada KAP di Yogyakarta).**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Kantor Akuntan Publik di Yogyakarta dalam pengambilan keputusan, terutama dalam meningkatkan kinerja.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Khoirudin Basori, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Erni Suryandari F, S.E., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasihat, pikirannya dalam membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini

4. Ayah dan Omak tercinta serta kakak-kakak dan adik-adik ku tersayang yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa dan semangat.
5. Ibu Peni Nugraheni, S.E., Akt selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah menunaikan tugas mulianya dengan baik dan benar, *Insyah Allah* amal dan ibadah beliau-beliau diterima oleh Allah SWT dan selalu diberkahi.
7. Seluruh Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta baik Tata Usaha (TU), Pengajaran, dan Pusat Pelatihan Bahasa (PPB).

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN THANKS TO.....	vii
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	8
	A. Landasan Teori.....	8
	1. Komitmen Organisasional.....	8
	2. Komitmen Profesional.....	11
	3. Motivasi.....	12
	4. Budaya Kerja.....	13
	5. Kepuasan Kerja	14
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	16
	1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	16
	2. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja.....	18
	3. Pengaruh Motivasi terhadap Hubungan Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja	20
	4. Pengaruh Motivasi terhadap Hubungan Komitmen Profesional Dengan Kepuasan Kerja.....	22
	5. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Hubungan Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja.....	23
	6. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Hubungan Komitmen Profesional Dengan kepuasan Kerja	25
	C. Model Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
	A. Obyek/ Subyek Penelitian	27
	B. Jenis Data	27
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
	D. Teknik Pengumpulan Data	28
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28

1. Variabel Independen	28
2. Variabel <i>Moderating</i>	29
3. Variabel Dependen	30
F. Metode Analisis Data	30
1. Uji Statistik Deskriptif	30
2. Uji Kualitas Data.....	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Asumsi Klasik	31
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolinieritas.....	32
c. Uji heteroskedastisitas.....	32
4. Uji Hipotesis.....	33
a. Uji Nilai t.....	34
b. Uji Nilai F.....	34
c. Uji Koefisien Determinasi.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
B. Statistik Deskriptif.....	37
C. Uji Kualitas Data.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas.....	41
D. Uji Asumsi Klasik	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Multikolinieritas.....	42
3. Uji Heteroskedastisitas.....	43

E. Pengujian Hipotesis	43
1. Uji Nilai t	44
a. Uji Hipotesis Pertama (H_1)	44
b. Uji Hipotesis Kedua (H_2)	45
c. Uji Hipotesis ketiga (H_3)	45
d. Uji Hipotesis Keempat (H_4)	45
e. Uji Hipotesis Kelima (H_5)	46
f. Uji Hipotesis Keenam (H_6)	46
2. Uji Nilai F	46
3. Koefisien Determinasi	47
F. Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	51
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	52
C. Keterbatasan Penelitian	52

DAFTAR TABEL

4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	36
4.2. Statistik Deskriptif.....	37
4.3. Hasil Uji Validitas	38
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	41
4.5. Hasil Uji Normalitas.....	41
4.6. Hasil Uji Multikolinieritas	42
4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
4.8. Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi	44

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian

26